



**STPS**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

# CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL DEL INFONACOT

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LA ECCO 2018



**STPS**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

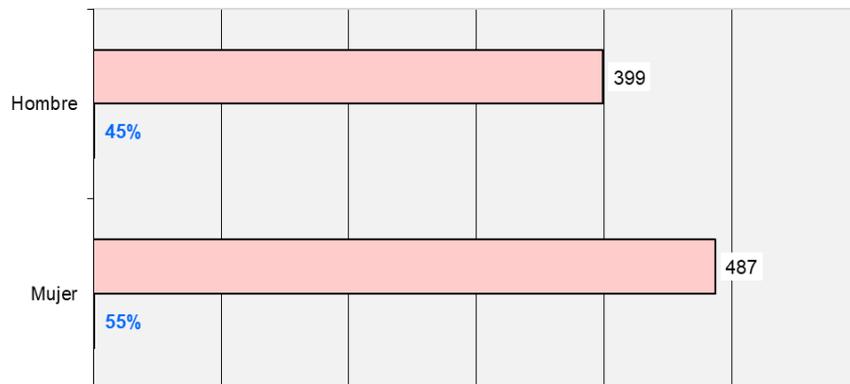
[www.gob.mx/infonacot](http://www.gob.mx/infonacot)

# RESULTADOS SOCIODEMOGRÁFICOS (basados en 886 encuestas)

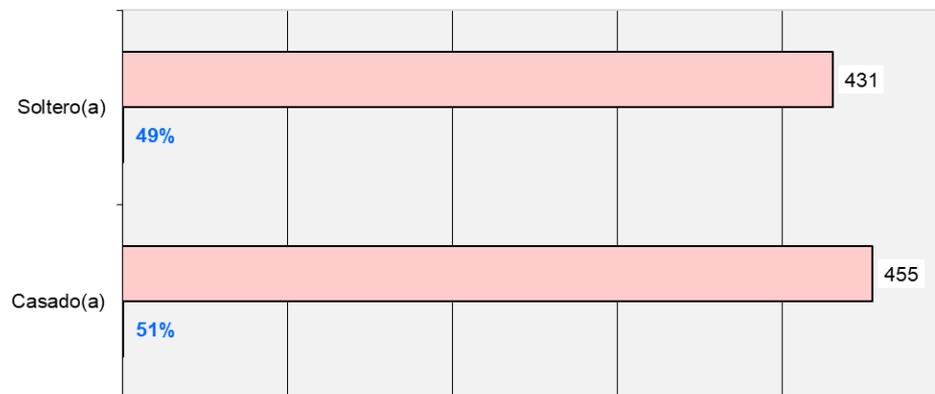


**STPS**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

## 4.- ¿El entrevistado es? / ECCO - 2018



## 5.- ¿Su estado civil es? / ECCO - 2018

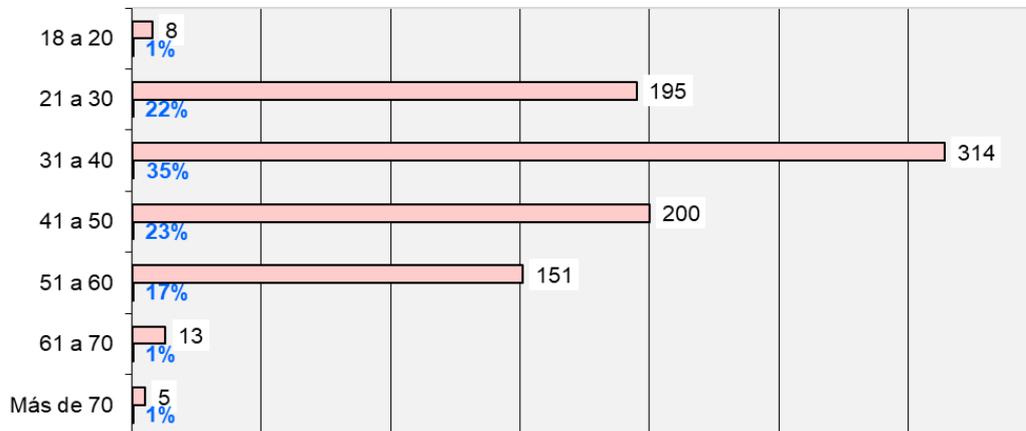


**STPS**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

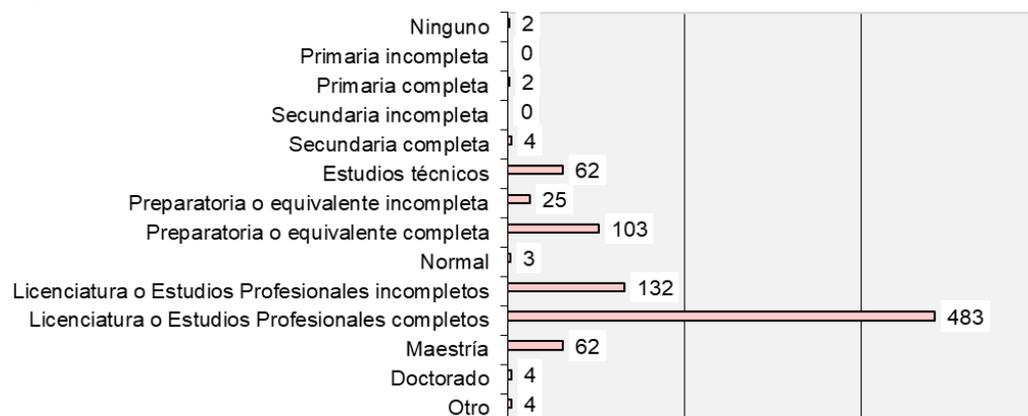
# RESULTADOS SOCIODEMOGRÁFICOS (basados en 886 encuestas)



## 6.- ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? / ECCO - 2018



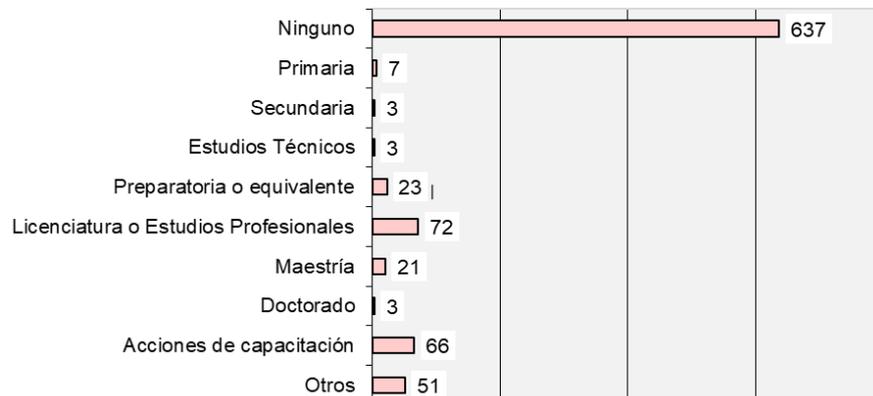
## 7.- ¿Hasta qué nivel escolar estudió usted? / ECCO - 2018



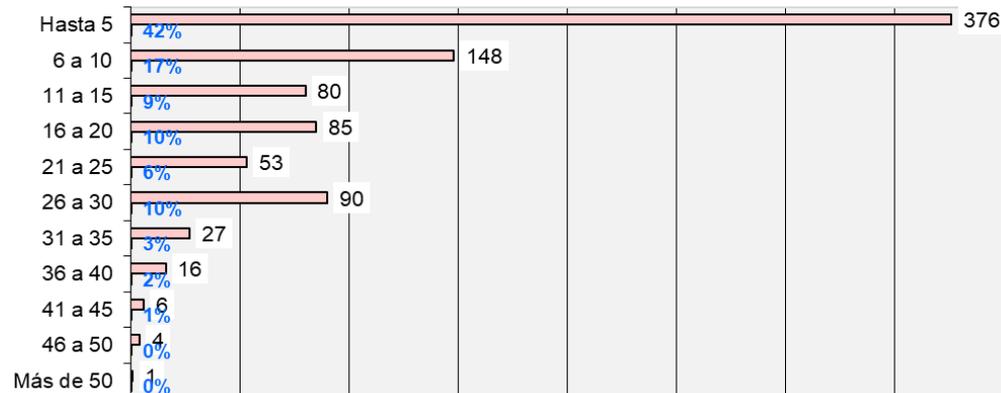
# RESULTADOS SOCIODEMOGRÁFICOS (basados en 886 encuestas)



## 8.- ¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente? / ECCO - 2018



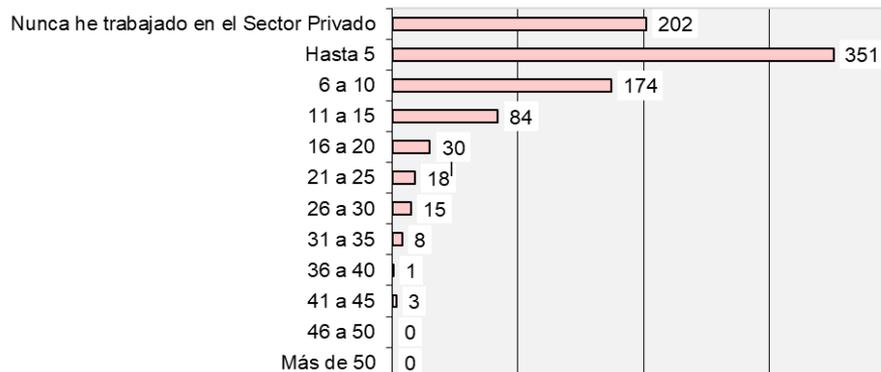
## 9.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Público? / ECCO - 2018



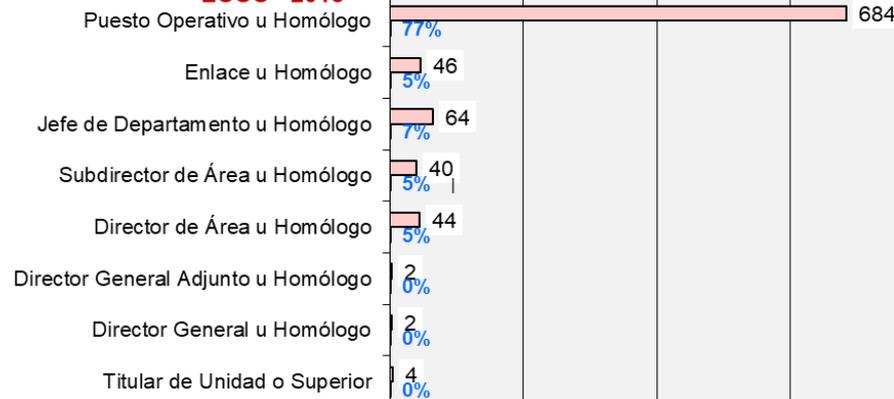
# RESULTADOS SOCIODEMOGRÁFICOS (basados en 886 encuestas)



## 10.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Privado? / ECCO - 2018



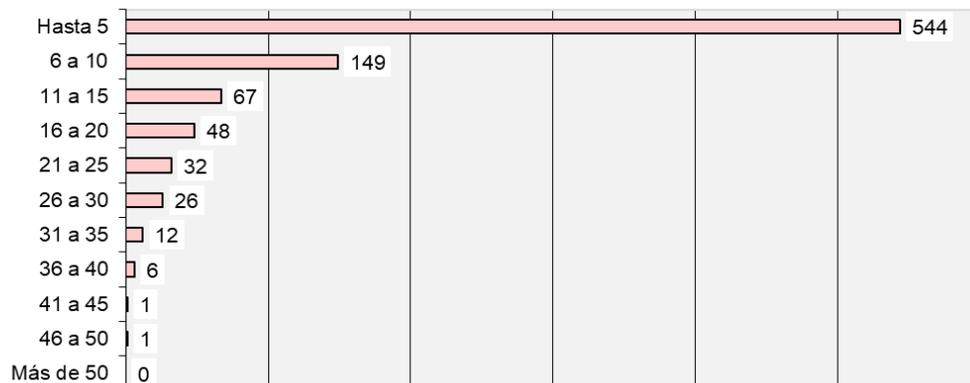
## 11.- ¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? / ECCO - 2018



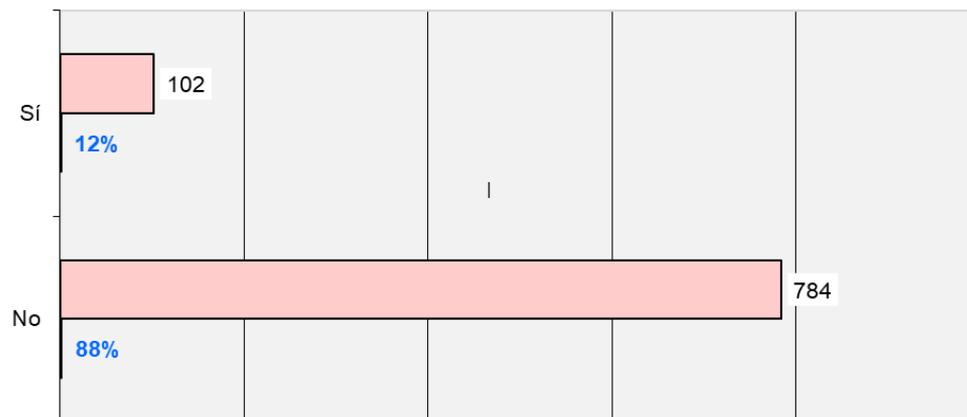
# RESULTADOS SOCIODEMOGRÁFICOS (basados en 886 encuestas)



## 12.- ¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual? / ECCO - 2018



## 13.- ¿Ocupa usted un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera? / ECCO - 2018



# FACTORES Y VALORES EVALUADOS EN LA ECCO 2018



**STPS**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

NO.	NOMBRE DE FACTOR
1	Adaptable al entorno
2	Adaptable al Ciudadano
3	Colaborativa
4	Eficiente
5	Equilibrada
6	Inclusiva
7	Motivada
8	Organizada
9	Íntegra
10	Profesional
11	Liderazgo integral

NO.	NOMBRE DEL VALOR
1	Cooperación
2	Entorno Cultural y Ecológico
3	Equidad de género
4	Igualdad y no discriminación
5	Integridad
6	Interés Público
7	Liderazgo
8	Rendición de Cuentas
9	Respeto
10	Respeto a los Derechos Humanos
11	Transparencia



**STPS**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

# RESULTADOS INFONACOT 2018

## POR FACTOR Y VALORES

(global 87)



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

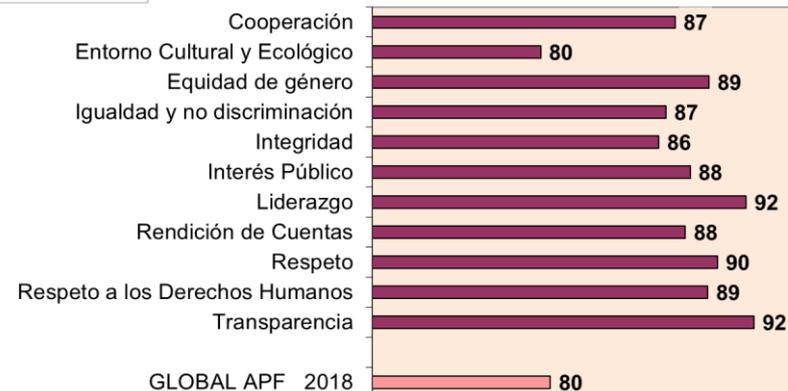
Cómo es la APF:

ECCO\_ Factores de Clima y Cultura Organizacional APF / 2018



Vivencia de Valores  
en la APF:

ECCO / Valores 2018



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

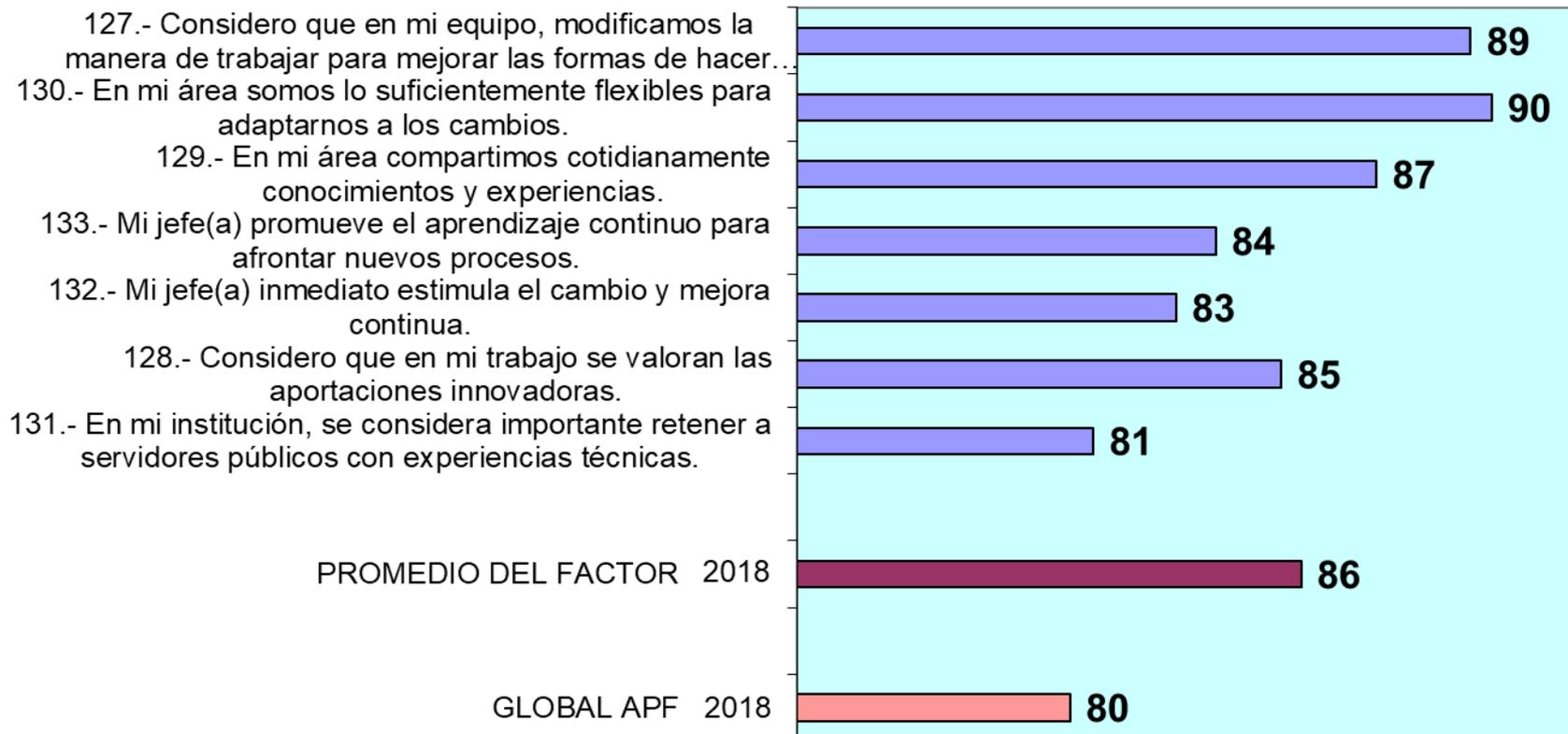
# FACTOR ADAPTABLE AL ENTORNO



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

## FACTOR 38 / 2018



# STPS

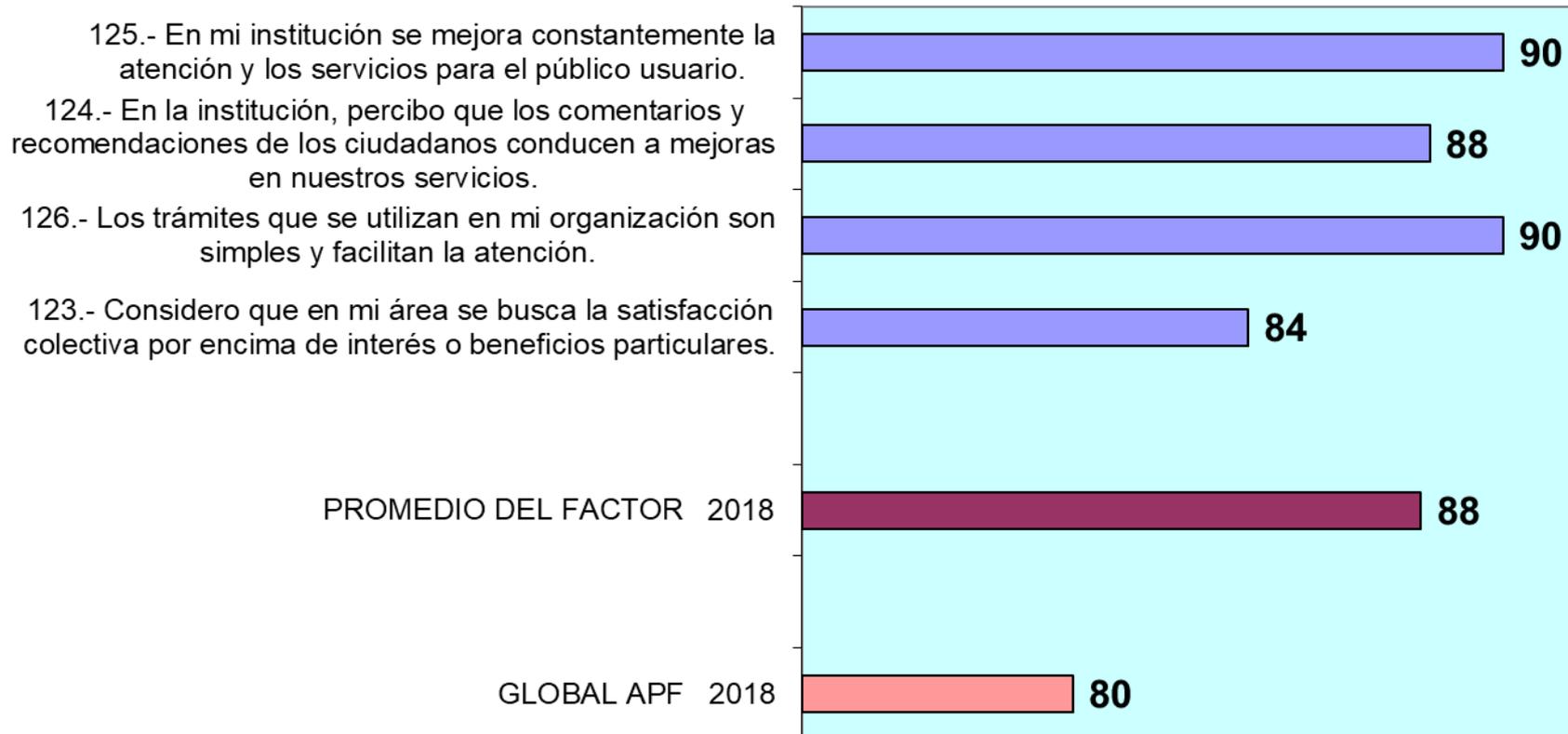
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

# FACTOR ADAPTABLE AL CIUDADANO



**STPS**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

## FACTOR 39 / 2018



**STPS**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

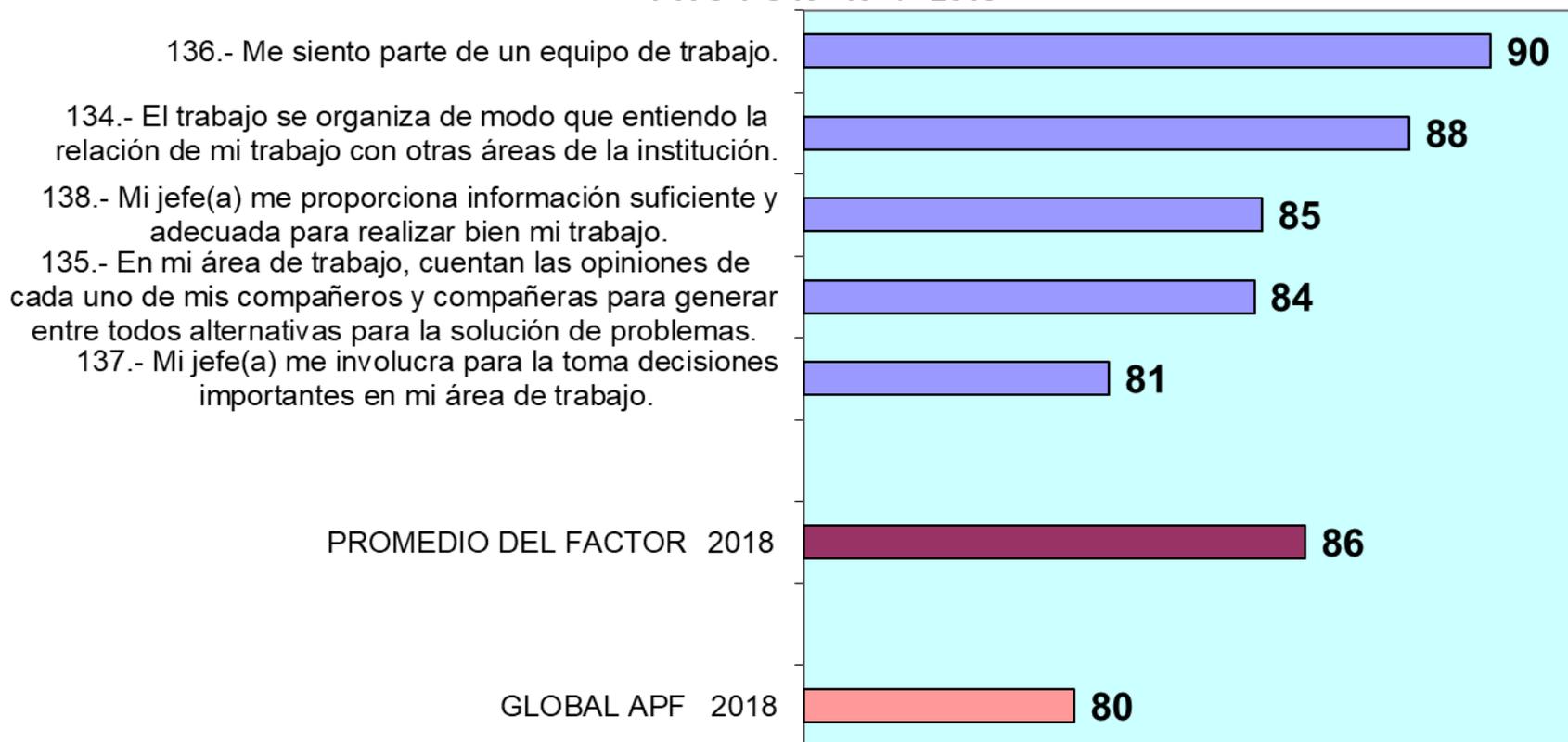
# FACTOR COLABORATIVA



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

## FACTOR 40 / 2018



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

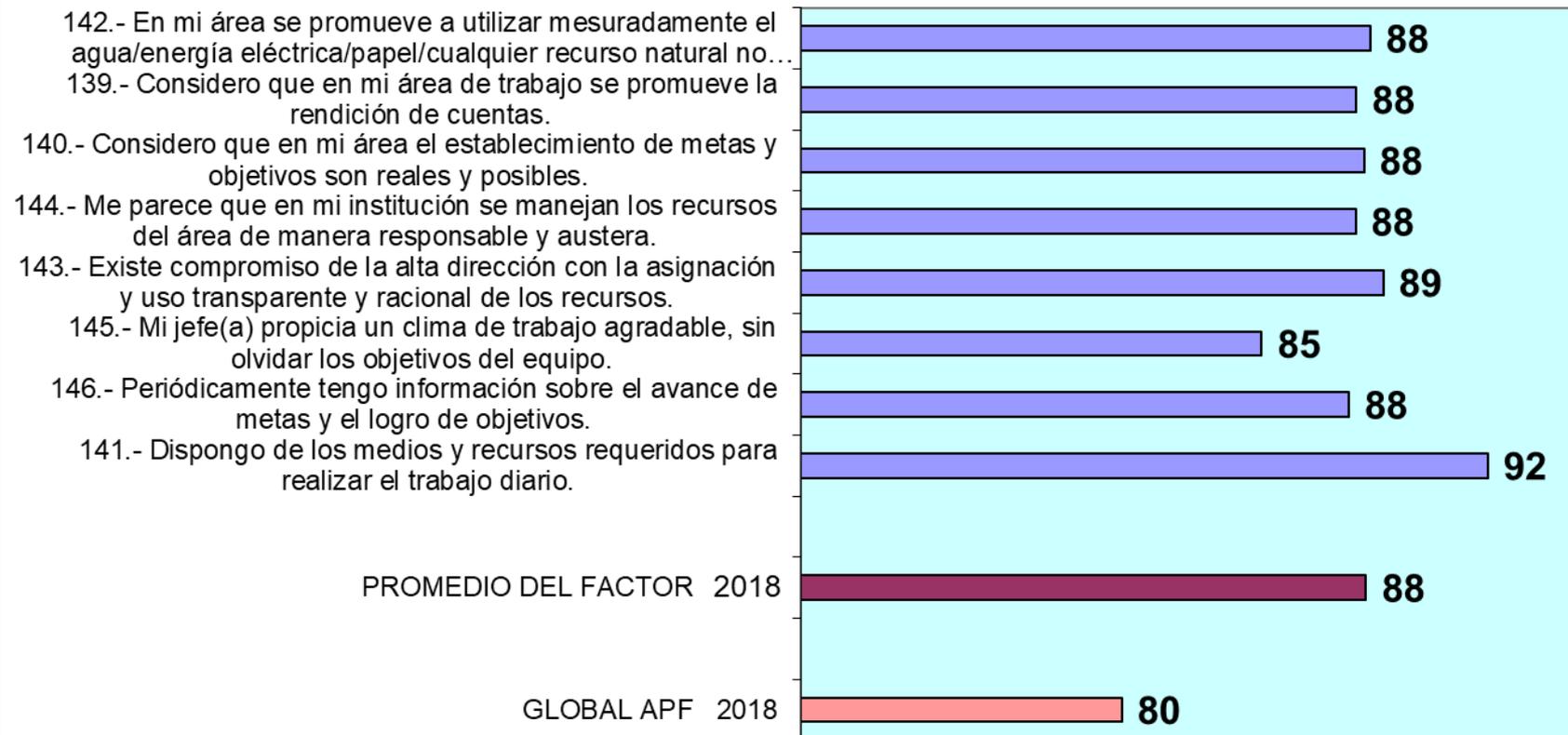
# FACTOR EFICIENTE



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

## FACTOR 41 / 2018



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

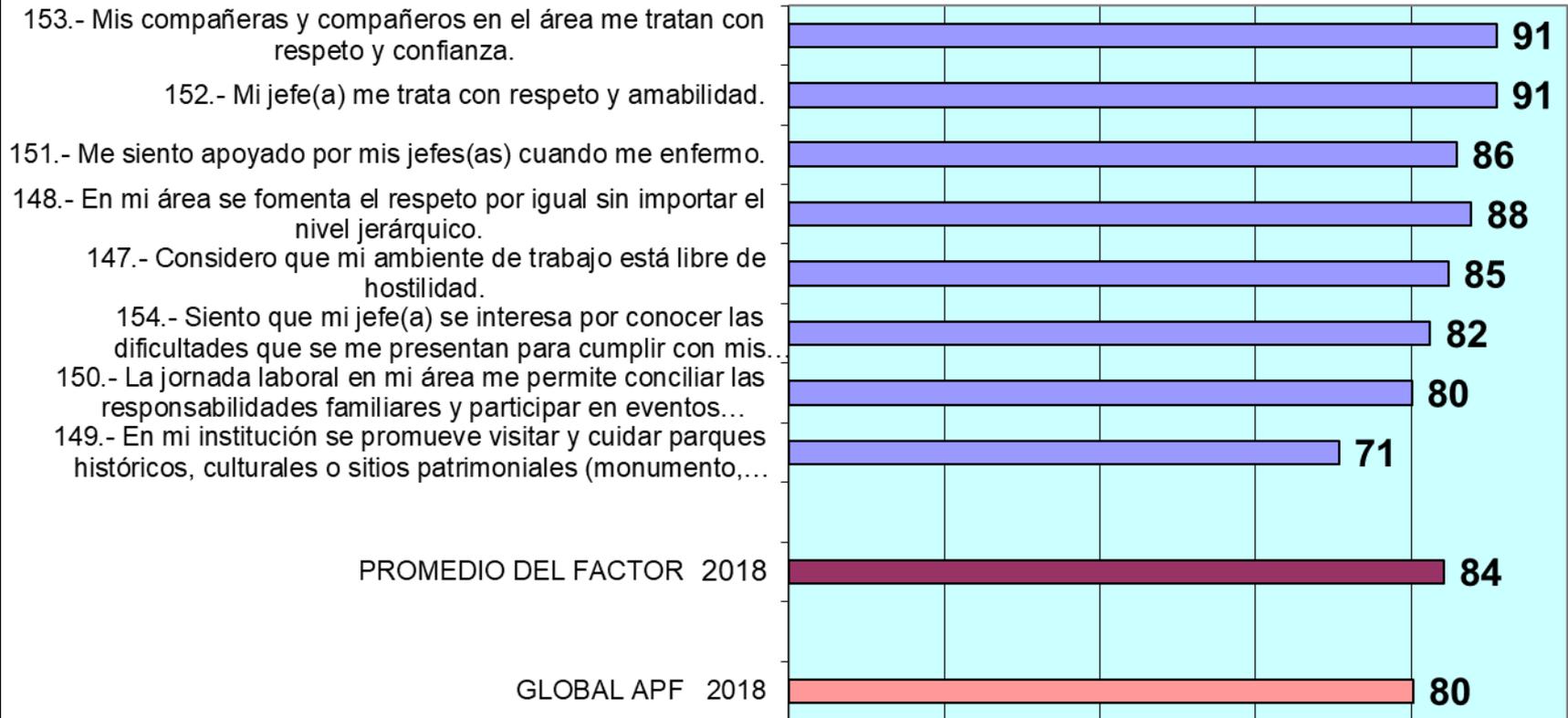
# FACTOR EQUILIBRADA



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

## FACTOR 42 / 2018



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

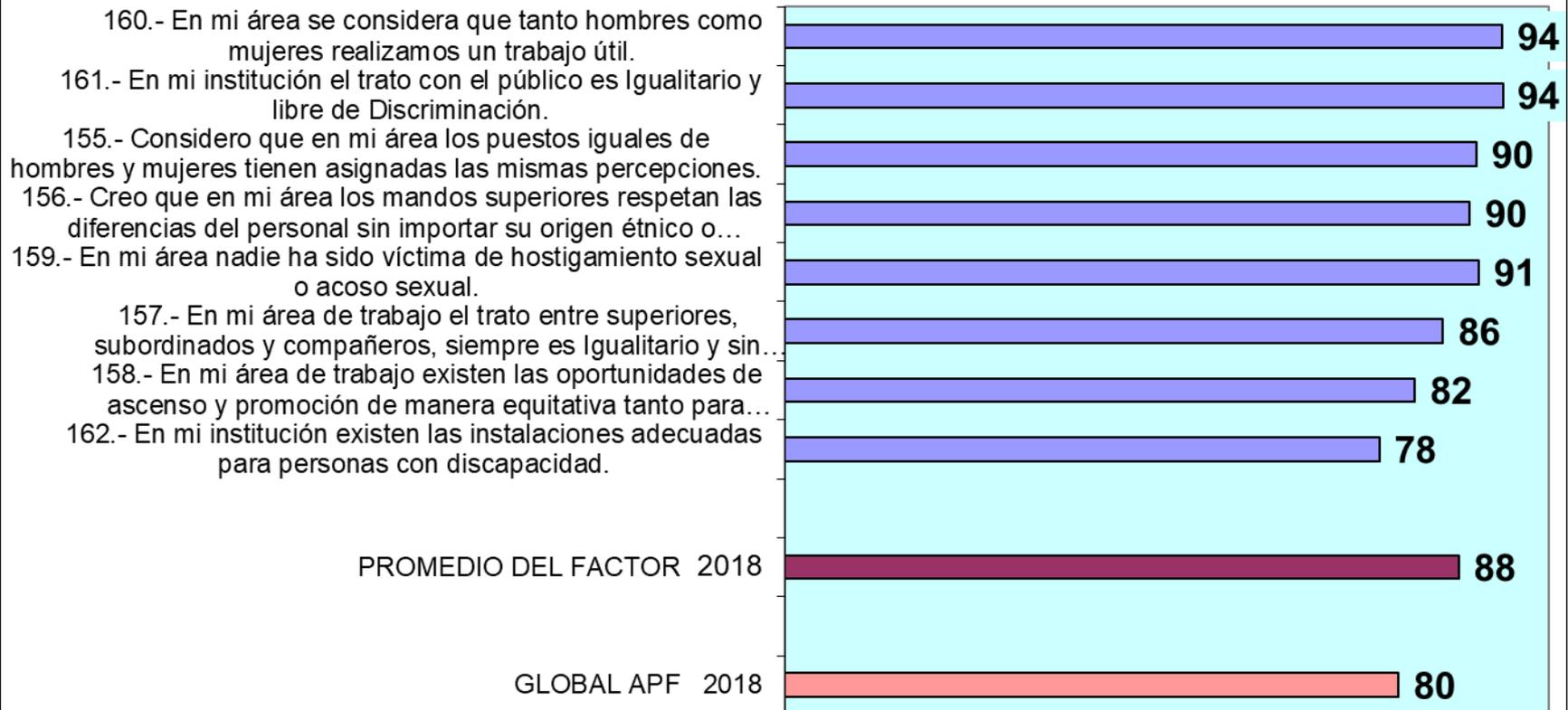
# FACTOR INCLUSIVA



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

## FACTOR 46 / 2018



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

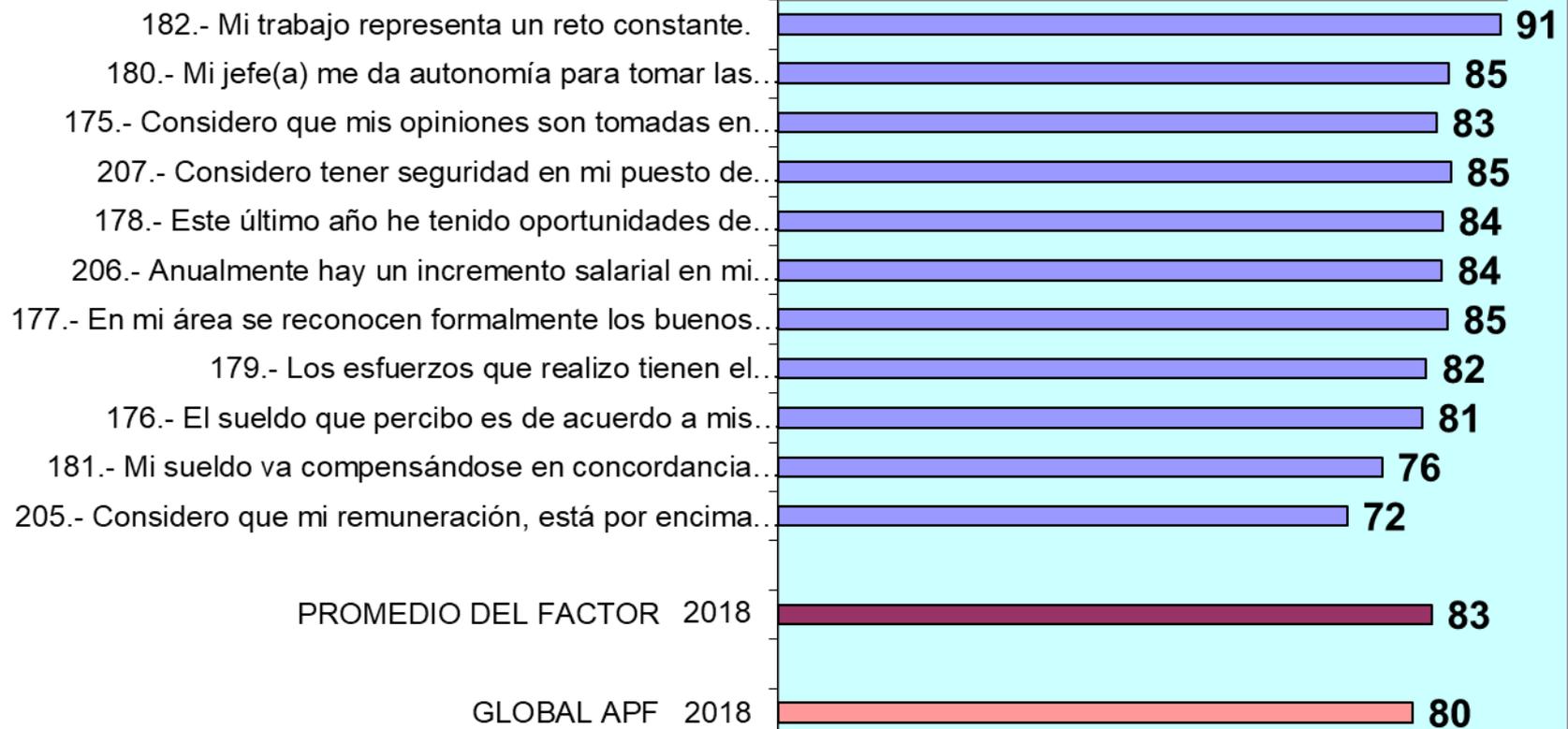
# FACTOR MOTIVADA



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

## FACTOR 47 / 2018



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

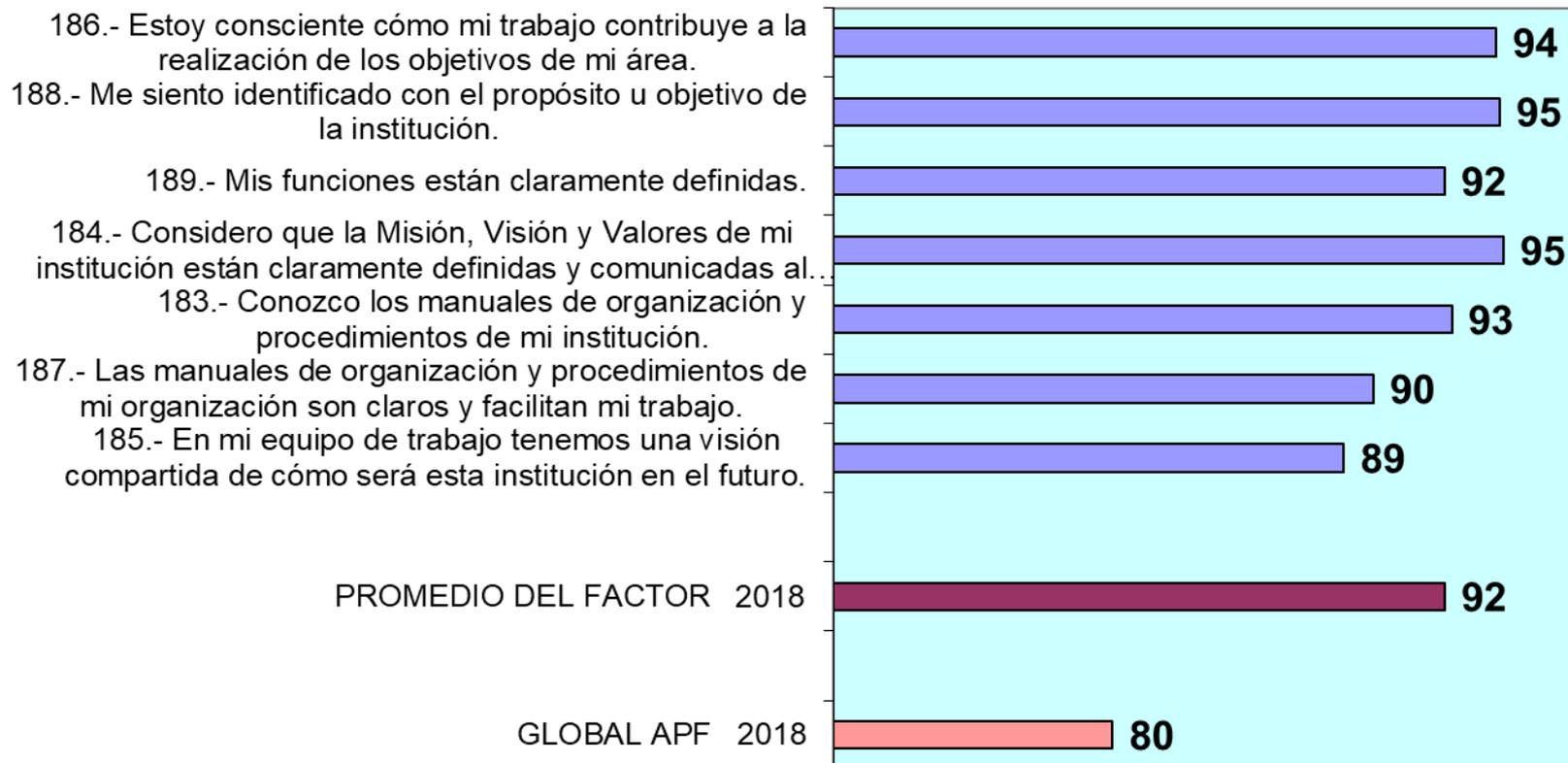
# FACTOR ORGANIZADA



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

## FACTOR 48 / 2018



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

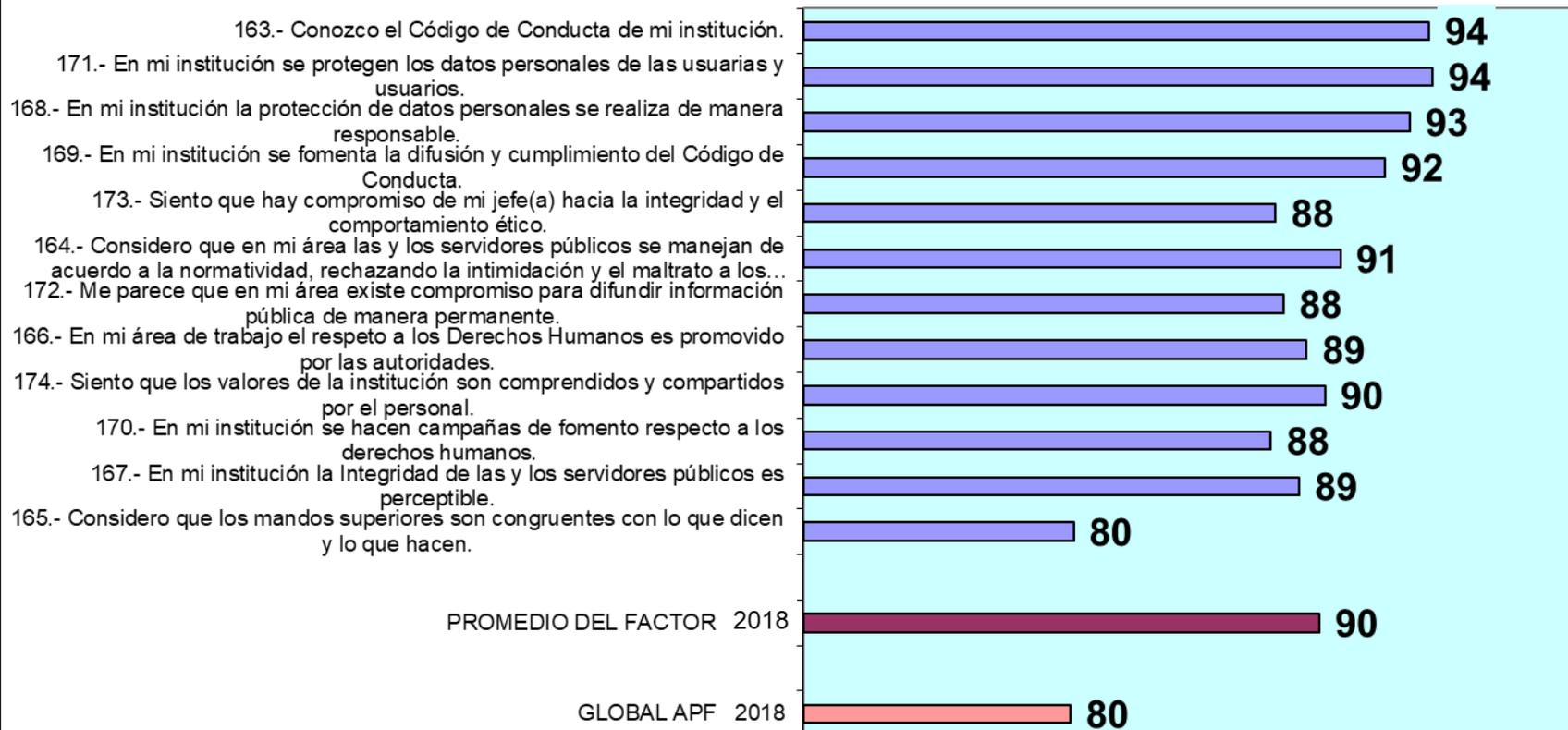
# FACTOR ÍNTEGRA



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

## FACTOR 49 / 2018



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

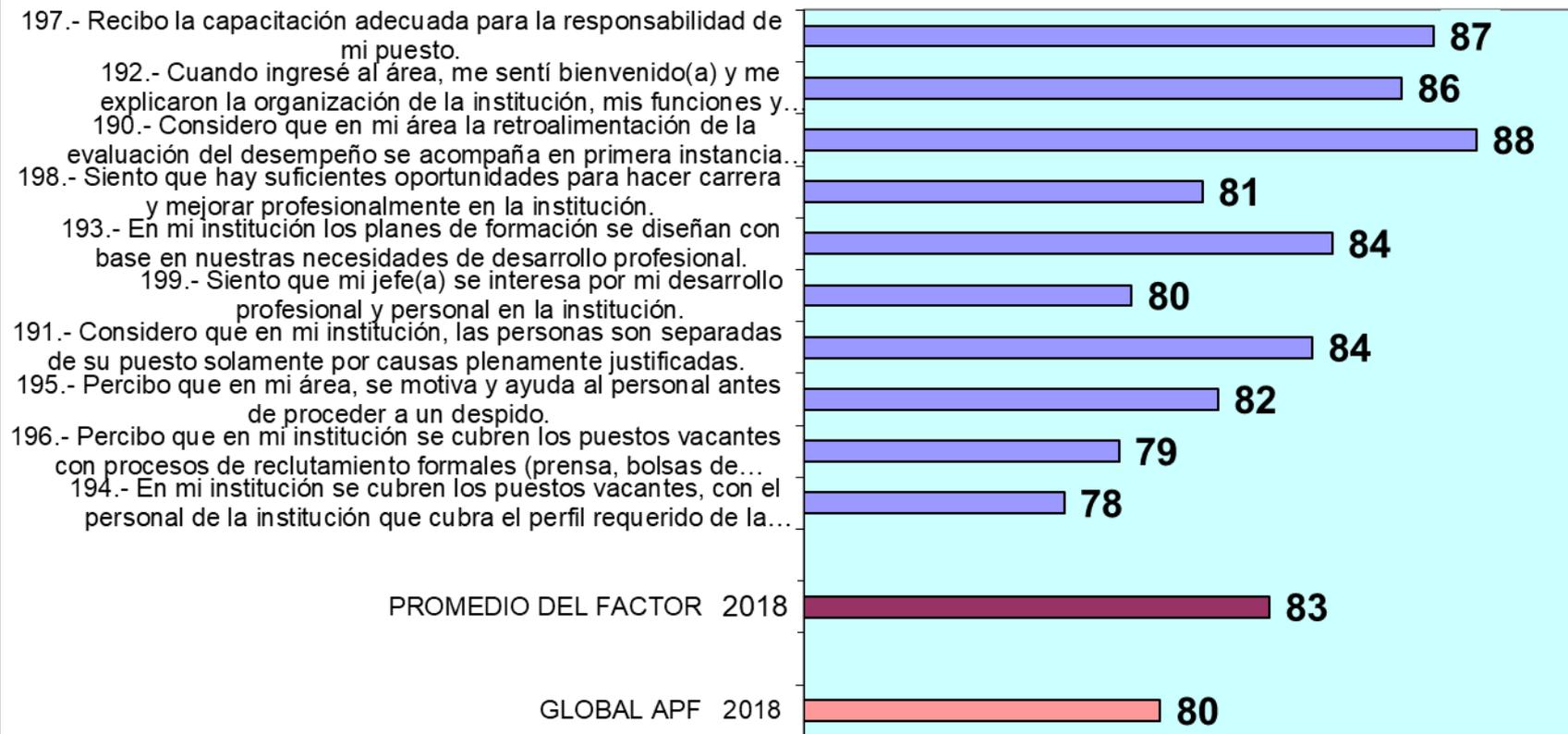
# FACTOR PROFESIONAL



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

## FACTOR 50 / 2018



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

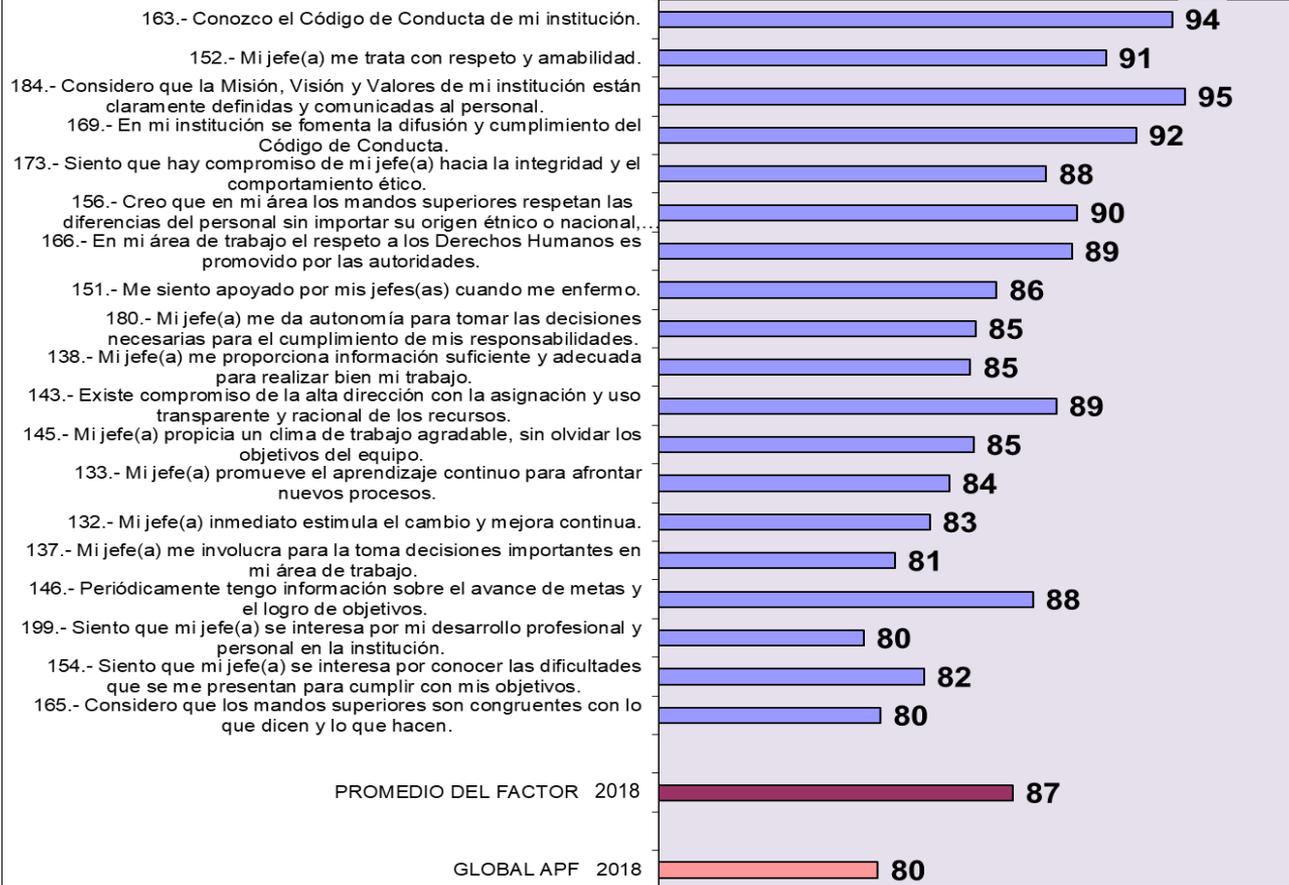
# FACTOR LIDERAZGO INTEGRAL



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

## FACTOR 52 / 2018



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

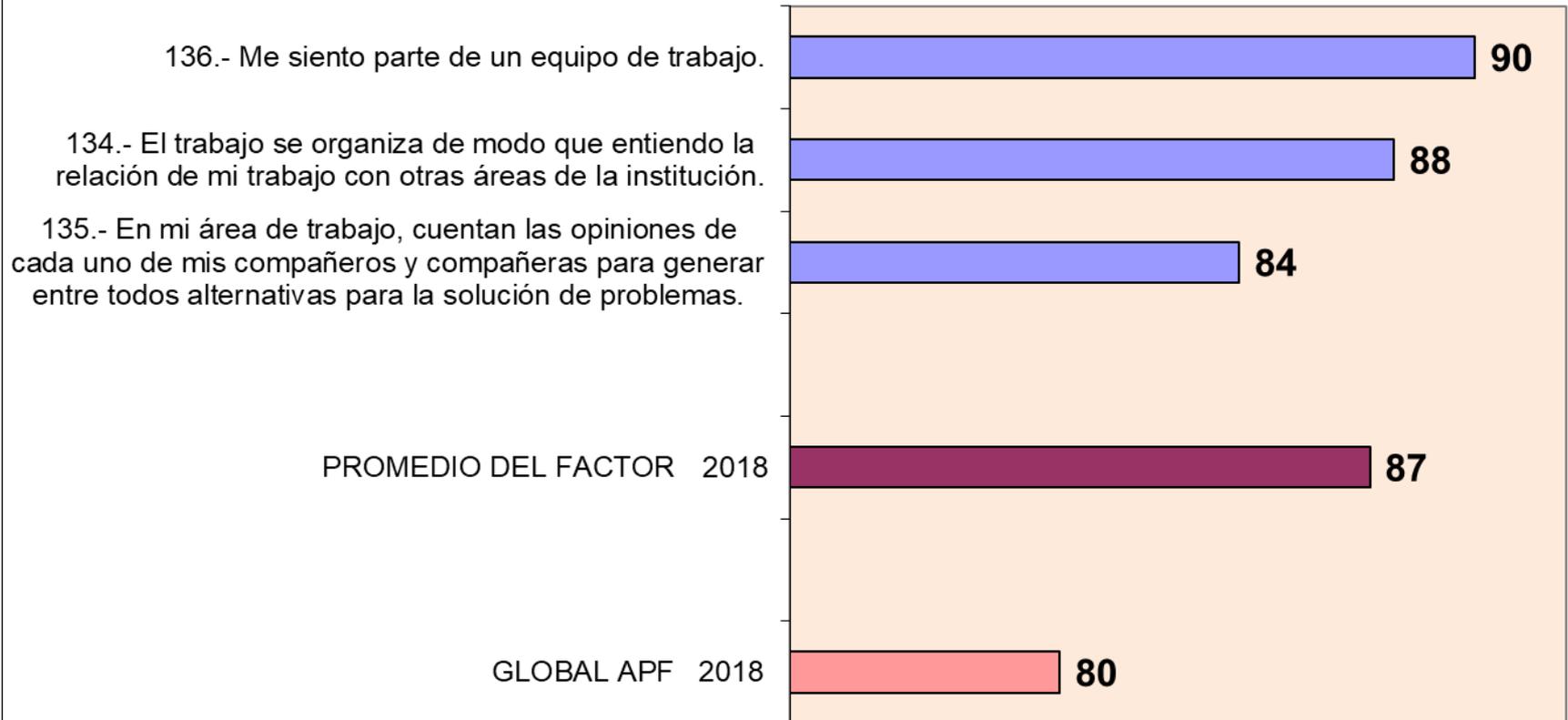
# VALOR COOPERACIÓN



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

## FACTOR 53 / 2018



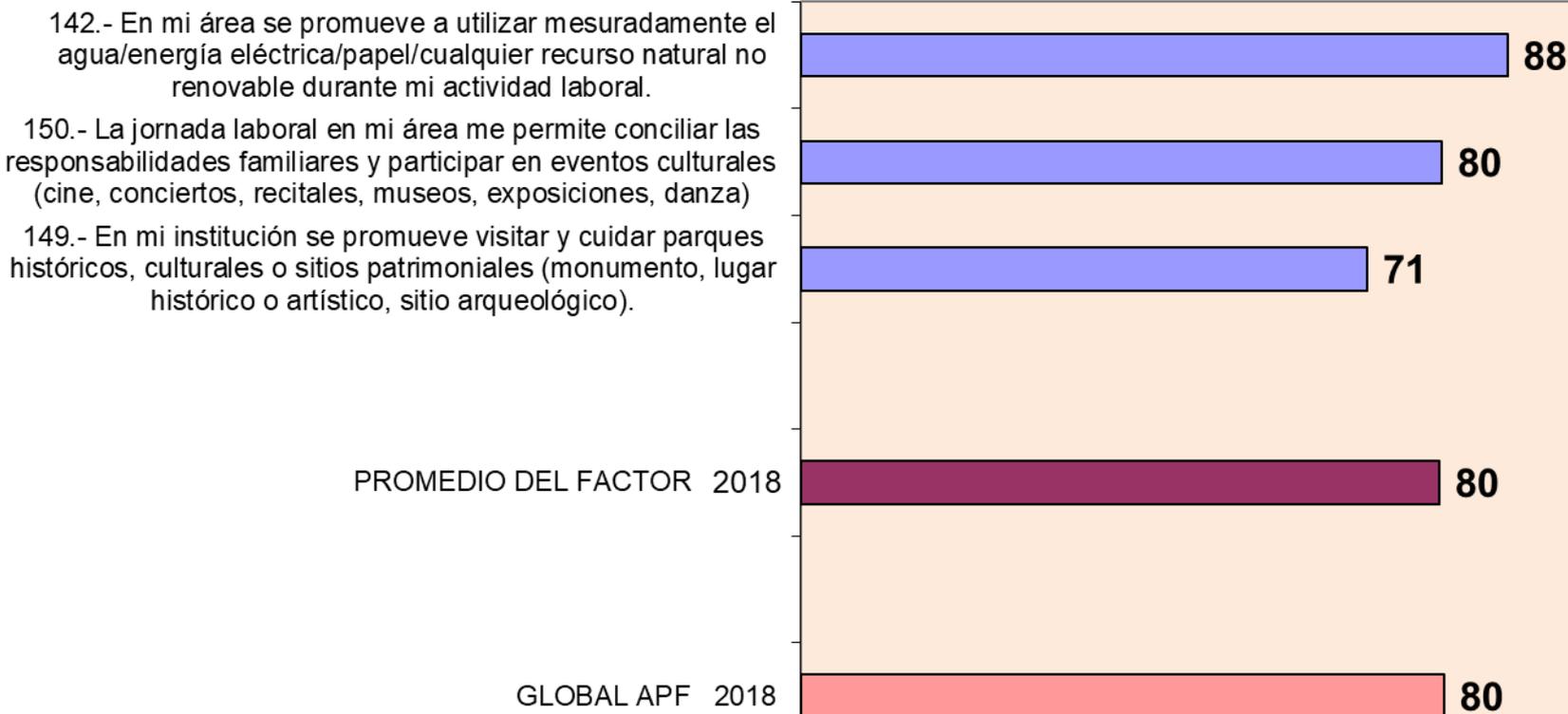
# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

# VALOR ENTORNO CULTURAL Y ECOLÓGICO



## FACTOR 54 / 2018

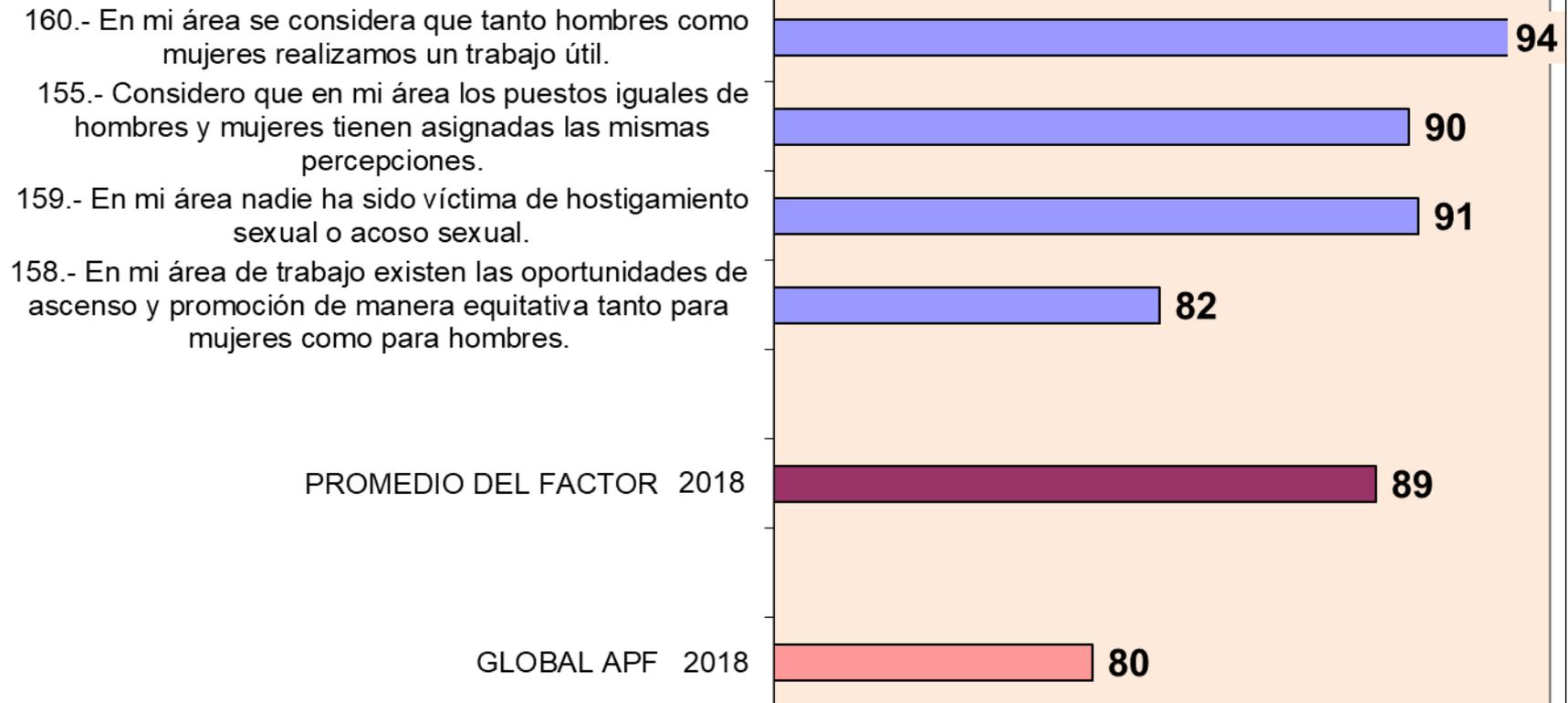


# VALOR EQUIDAD DE GÉNERO



**STPS**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

## FACTOR 55 / 2018



**STPS**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

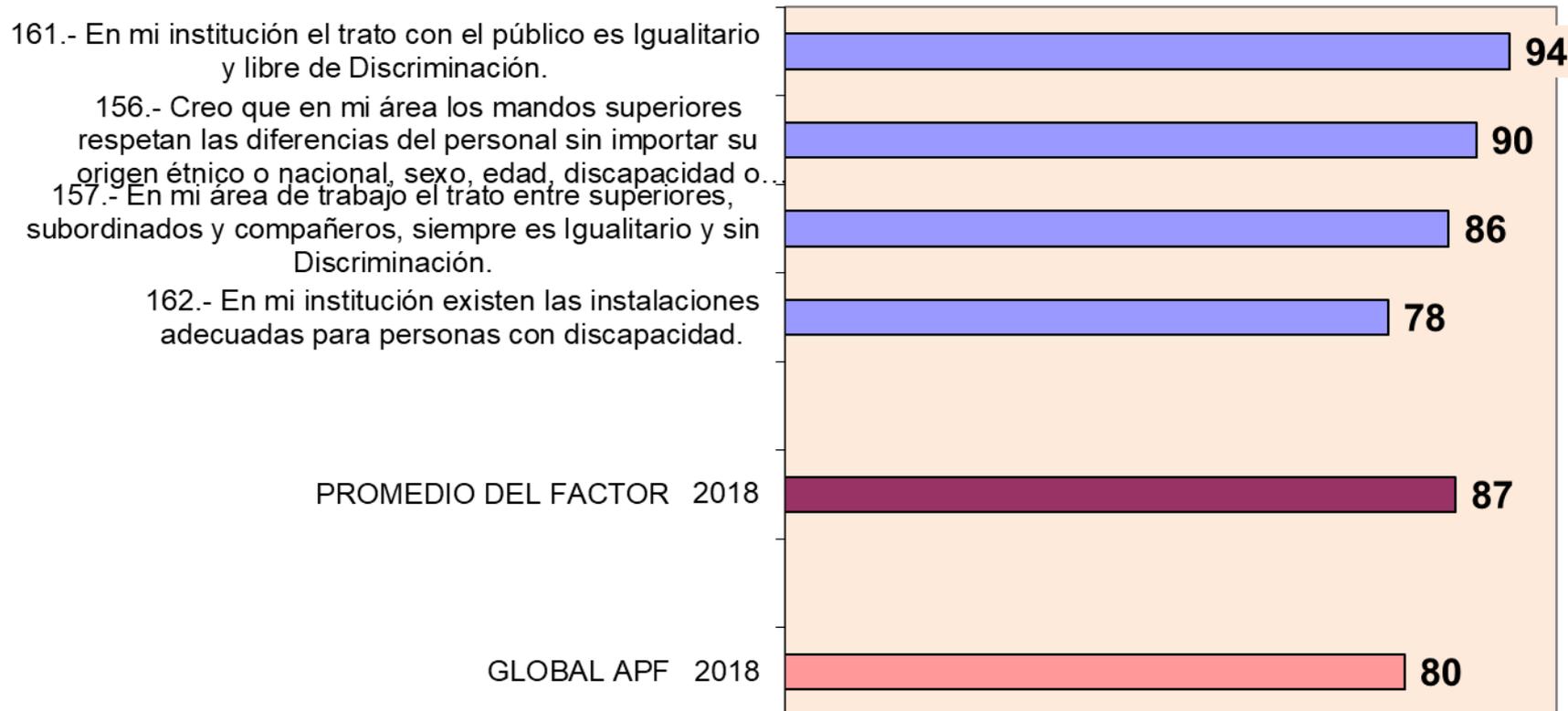
# VALOR IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

## FACTOR 56 / 2018



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

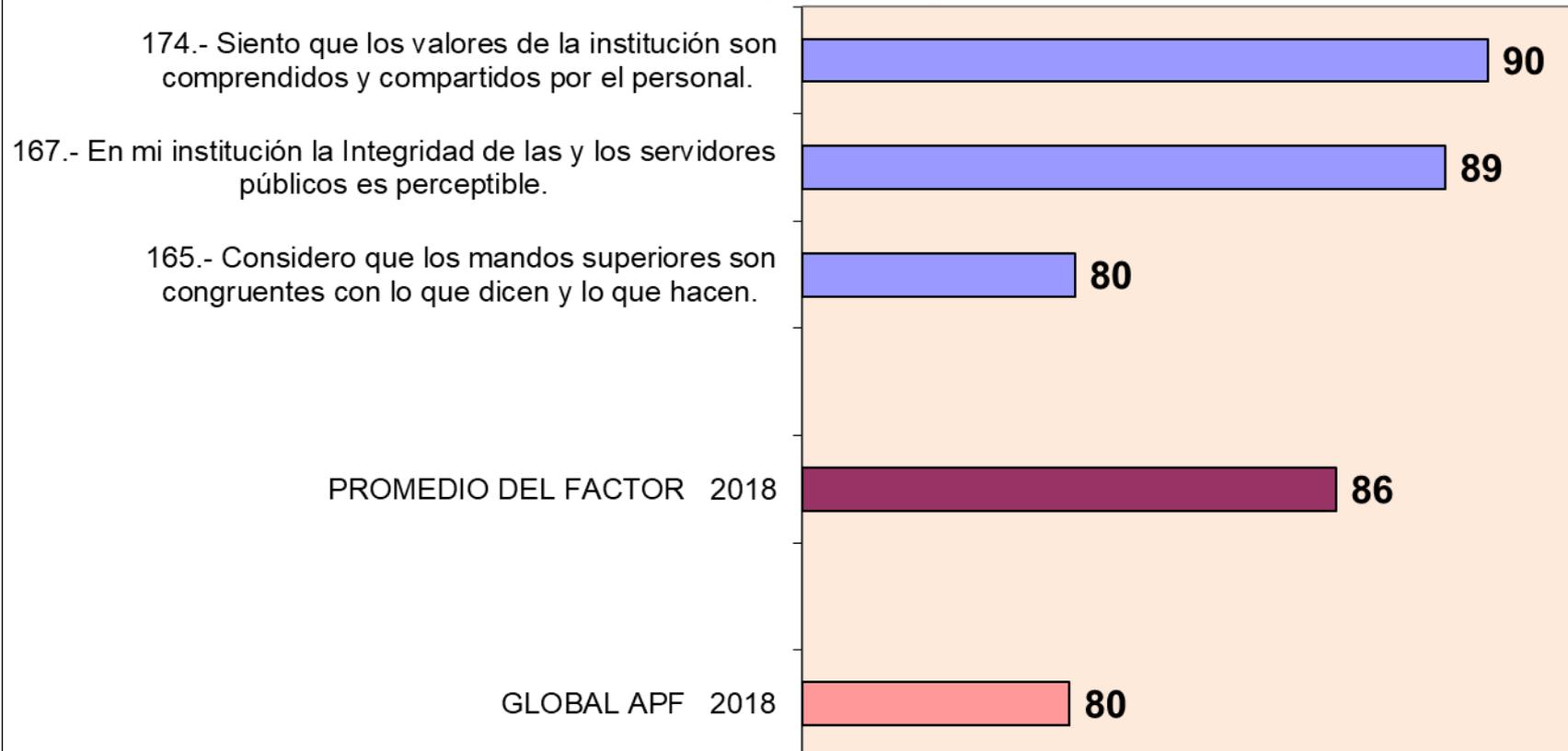
# VALOR INTEGRIDAD



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

## FACTOR 57 / 2018



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

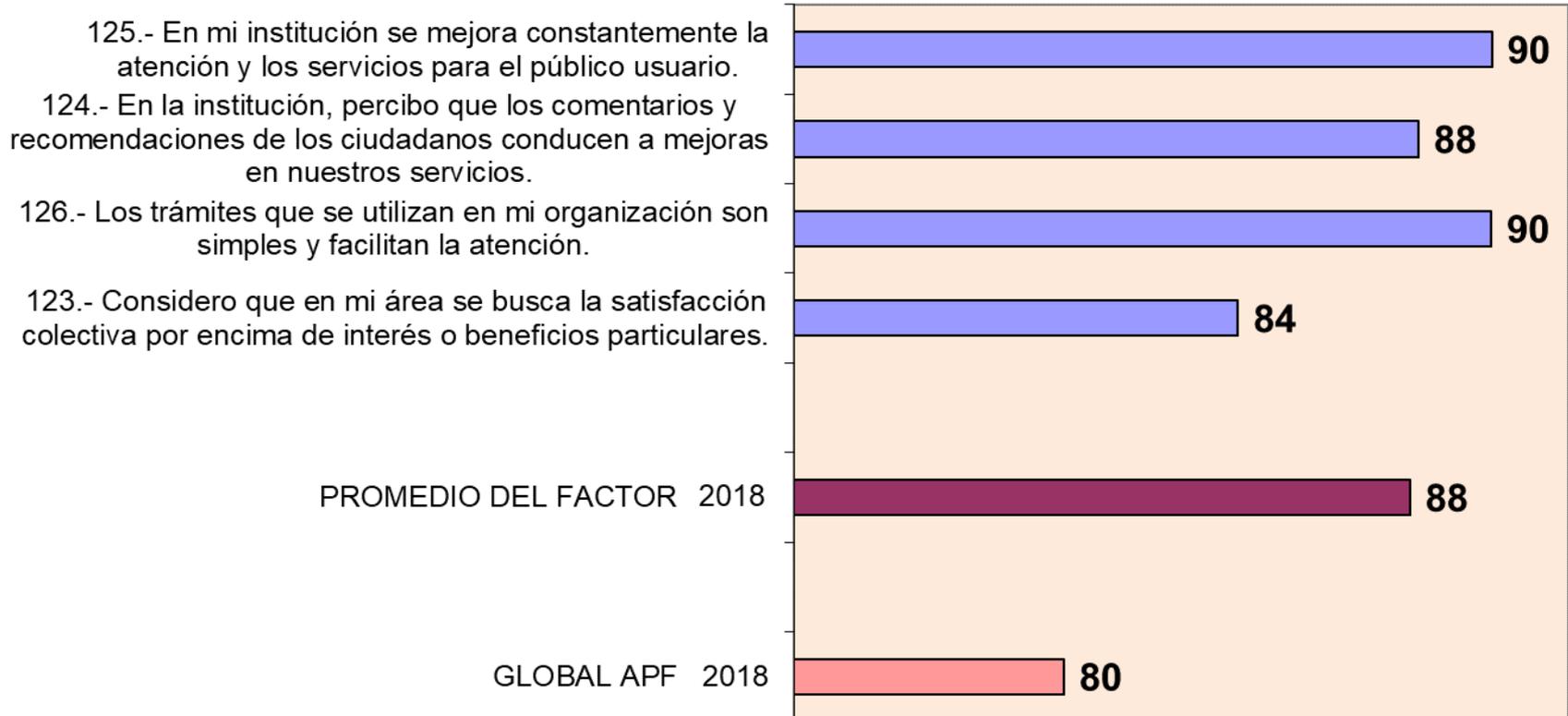
# VALOR INTERÉS PÚBLICO



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

## FACTOR 58 / 2018



# STPS

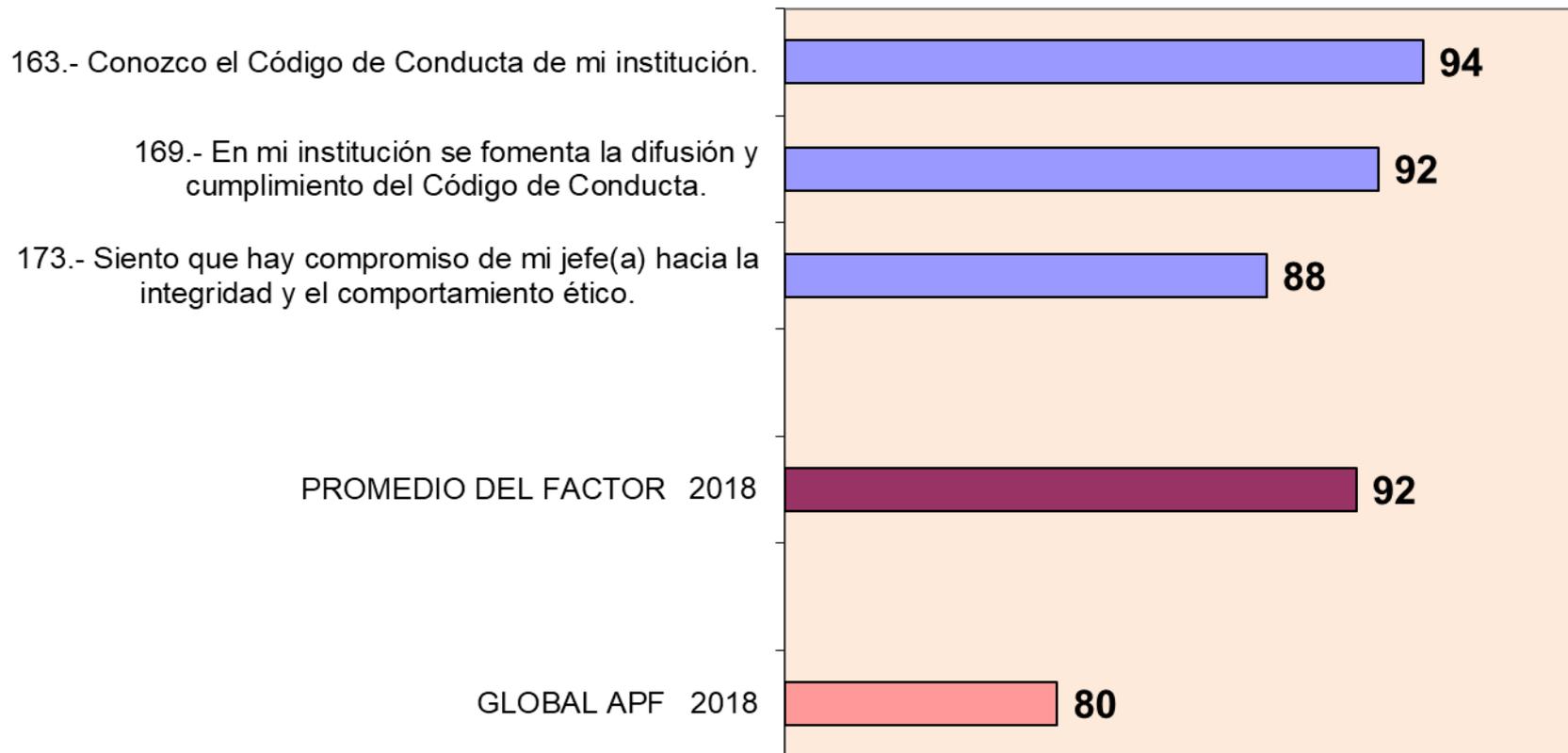
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

# VALOR LIDERAZGO



**STPS**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

## FACTOR 59 / 2018

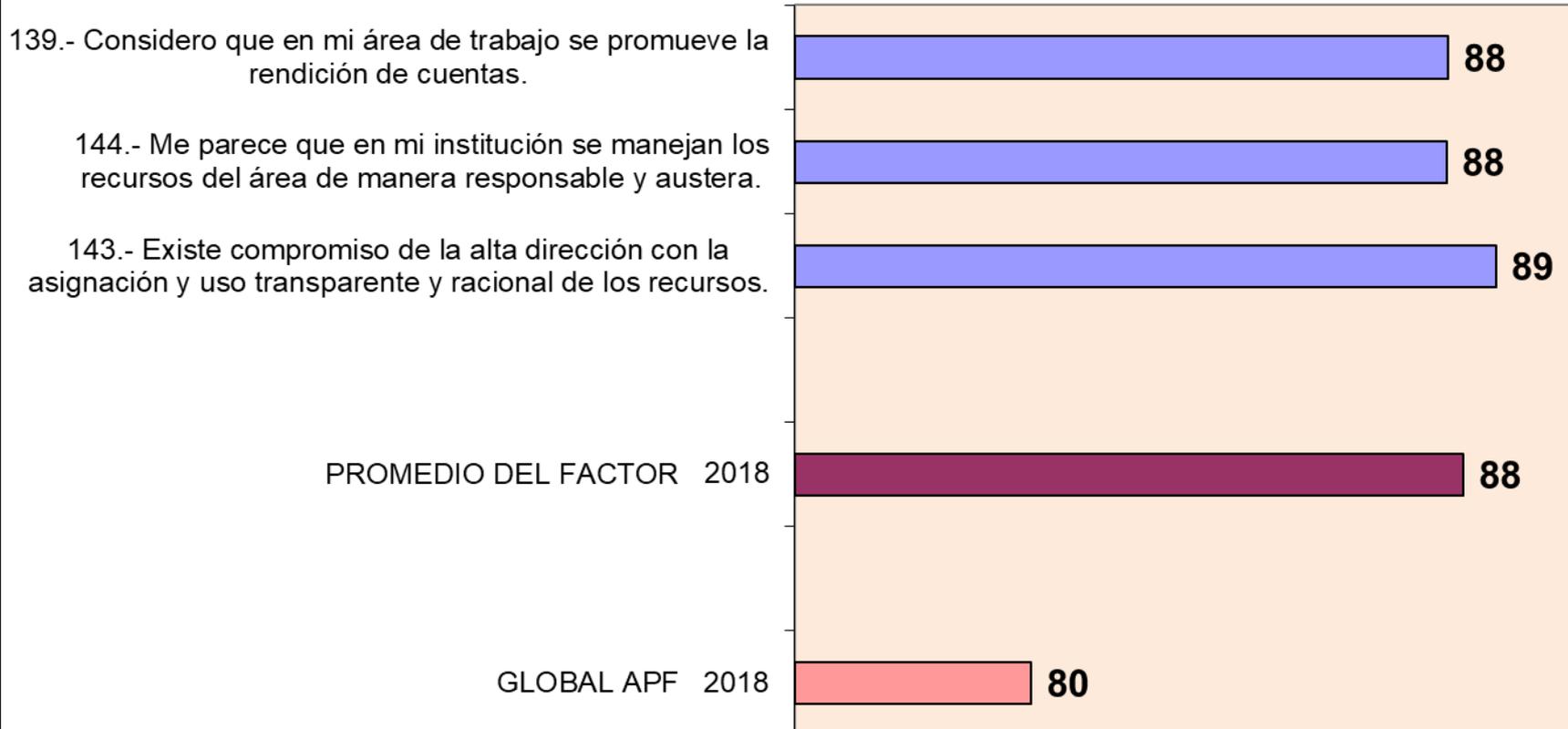


**STPS**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

# VALOR RENDICIÓN DE CUENTAS



## FACTOR 60 / 2018



# VALOR RESPETO



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

## FACTOR 61 / 2018

153.- Mis compañeras y compañeros en el área me tratan con respeto y confianza.

91

152.- Mi jefe(a) me trata con respeto y amabilidad.

91

148.- En mi área se fomenta el respeto por igual sin importar el nivel jerárquico.

88

PROMEDIO DEL FACTOR 2018

90

GLOBAL APF 2018

80



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

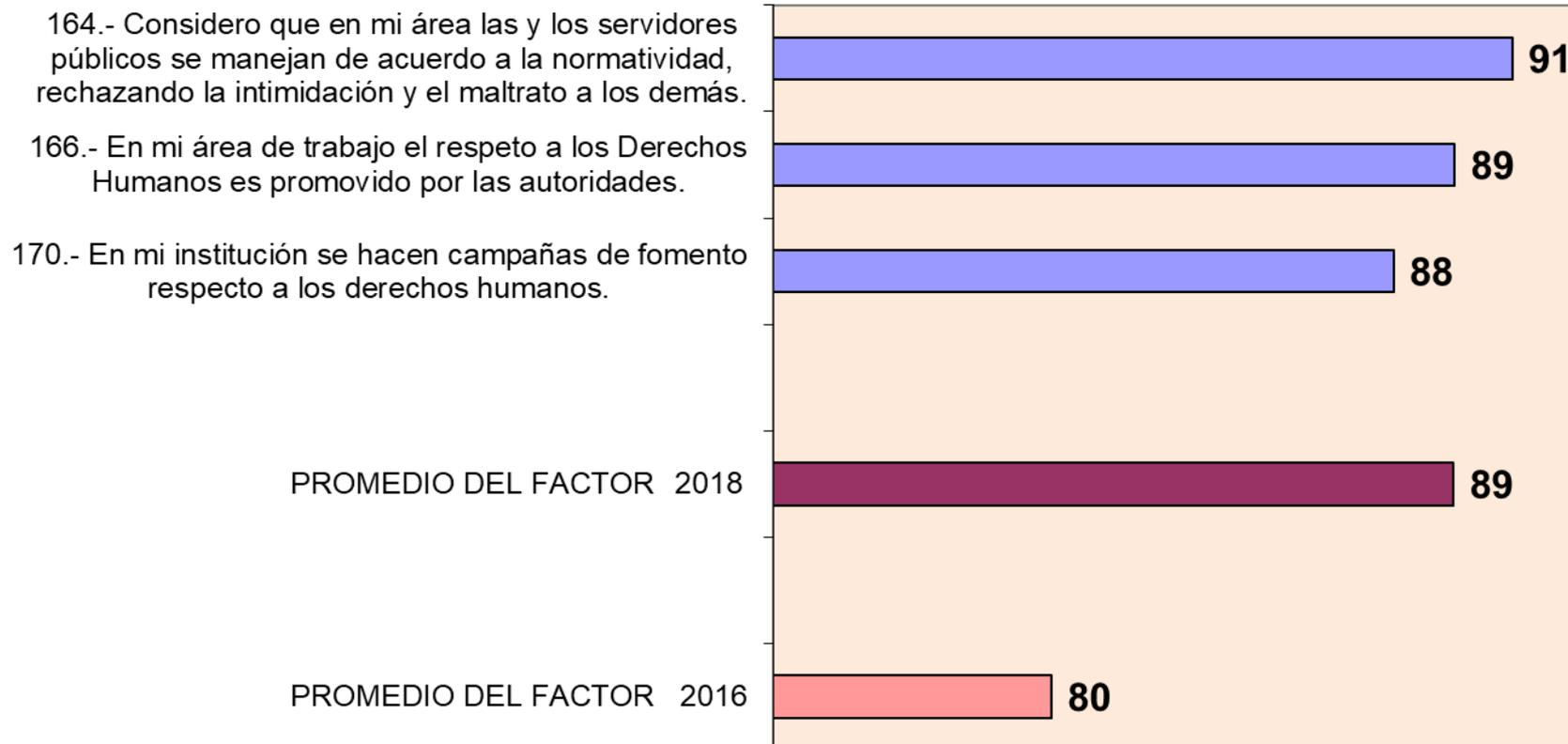
[www.gob.mx/infonacot](http://www.gob.mx/infonacot)

# VALOR RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS



**STPS**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

## FACTOR 62 / 2018



**STPS**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

# VALOR TRANSPARENCIA

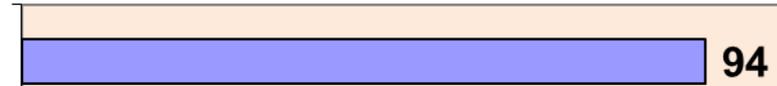


# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

## FACTOR 63 / 2018

171.- En mi institución se protegen los datos personales de las usuarias y usuarios.



168.- En mi institución la protección de datos personales se realiza de manera responsable.



172.- Me parece que en mi área existe compromiso para difundir información pública de manera permanente.



PROMEDIO DEL FACTOR 2018



GLOBAL APF 2018



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

# FORTALEZAS

Se consideró como fortalezas los factores y valores que obtuvieron calificaciones superiores a 3 puntos en comparación con la calificación global del Instituto FONACOT (87), siendo las siguientes:



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

## Factores

### Organizada

Evalúa la percepción de las y los servidores públicos sobre una visión clara y compartida de cómo será la institución en el futuro, de un propósito y dirección para el logro de los objetivos estratégicos, así como la forma en que los servidores públicos contribuyen a estos. Así mismo, percepción de obligaciones, reglas y políticas de la institución, y hasta qué punto se explican claramente a los servidores públicos.

### Íntegra

Evalúa la percepción que las y los servidores públicos la institución tienen sobre una serie de valores compartidos, comportamientos éticos y acciones congruentes que todo servidor público debe anteponer en el desempeño de su empleo, cargo, comisión o funciones.



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

[www.gob.mx/infonacot](http://www.gob.mx/infonacot)

# FORTALEZAS Valores



**STPS**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

## Liderazgo

- Los servidores públicos son guía, ejemplo y promotores del Código de Ética y las Reglas de Integridad; fomentan y aplican en el desempeño de sus funciones los principios que la Constitución y la ley les impone, así como aquellos valores adicionales que por su importancia son intrínsecos a la función pública.

## Respeto

- Los servidores públicos se conducen con austeridad y sin ostentación, y otorgan un trato digno y cordial a las personas en general y a sus compañeros de trabajo, superiores y subordinados, considerando sus derechos, de tal manera que propician el diálogo cortés y la aplicación armónica de instrumentos que conduzcan al entendimiento, a través de la eficacia y el interés público.

## Transparencia

- Los servidores públicos en el ejercicio de sus funciones protegen los datos personales que estén bajo su custodia; privilegian el principio de máxima publicidad de la información pública, atendiendo con diligencia los requerimientos de acceso y proporcionando la documentación que generan, obtienen, adquieren, transforman o conservan; y en el ámbito de su competencia, difunden de manera proactiva información gubernamental, como un elemento que genera valor a la sociedad y promueve un gobierno abierto.



**STPS**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

# DEBILIDADES

Se consideró como Debilidades a los factores y valores que estuvieron 3 puntos o más por debajo de la calificación global del Instituto FONACOT (90), siendo las siguientes:



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

## Factores

### Equilibrada

- Evalúa la percepción de las y los servidores públicos sobre aspectos que inciden al interior de la institución, tales como, bienestar, salud, atención, trato digno y respetuoso, así como la carga de trabajo y su impacto en su vida personal y familiar.

### Motivada

- Evalúa la percepción de las y los servidores públicos de aspectos que se instrumentan para motivar a los servidores públicos y responder a sus necesidades, como son la percepción de equidad en la remuneración. Así como de la libertad que tiene el servidor público en la toma de decisiones y forma de solucionar problemas (siempre y cuando no afecte el logro de objetivos y normas).

### Profesional

- Evalúa la percepción de las y los servidores públicos sobre aspectos relacionados con la Profesionalización, entendida como la Gestión de Recursos Humanos, para que desde una dimensión organizativa, conceptual, metodológica y operativa, se cuente con servidores públicos competentes, éticamente responsables y, que potencialicen sus capacidades para el desempeño de sus funciones y, cuando corresponda, otras de distinta o mayor responsabilidad, con el fin de impulsar el desarrollo de la función pública.



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

## Valores

### Entorno Cultural y Ecológico

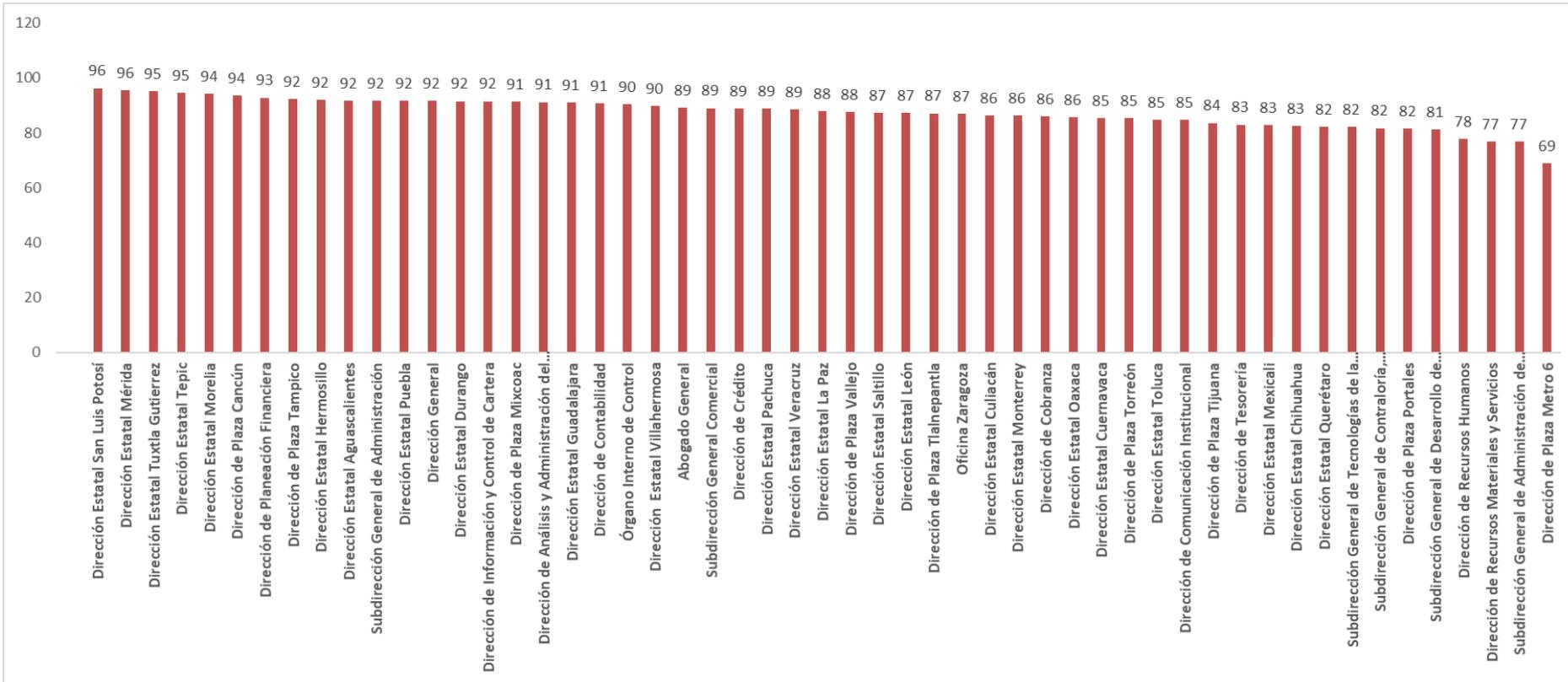
- Los servidores públicos en el desarrollo de sus actividades evitan la afectación del patrimonio cultural de cualquier nación y de los ecosistemas del planeta; asumen una férrea voluntad de respeto, defensa y preservación de la cultura y del medio ambiente, y en el ejercicio de sus funciones y conforme a sus atribuciones, promueven en la sociedad la protección y conservación de la cultura y el medio ambiente, al ser el principal legado para las generaciones futuras.

# CALIFICACIÓN POR ÁREAS



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

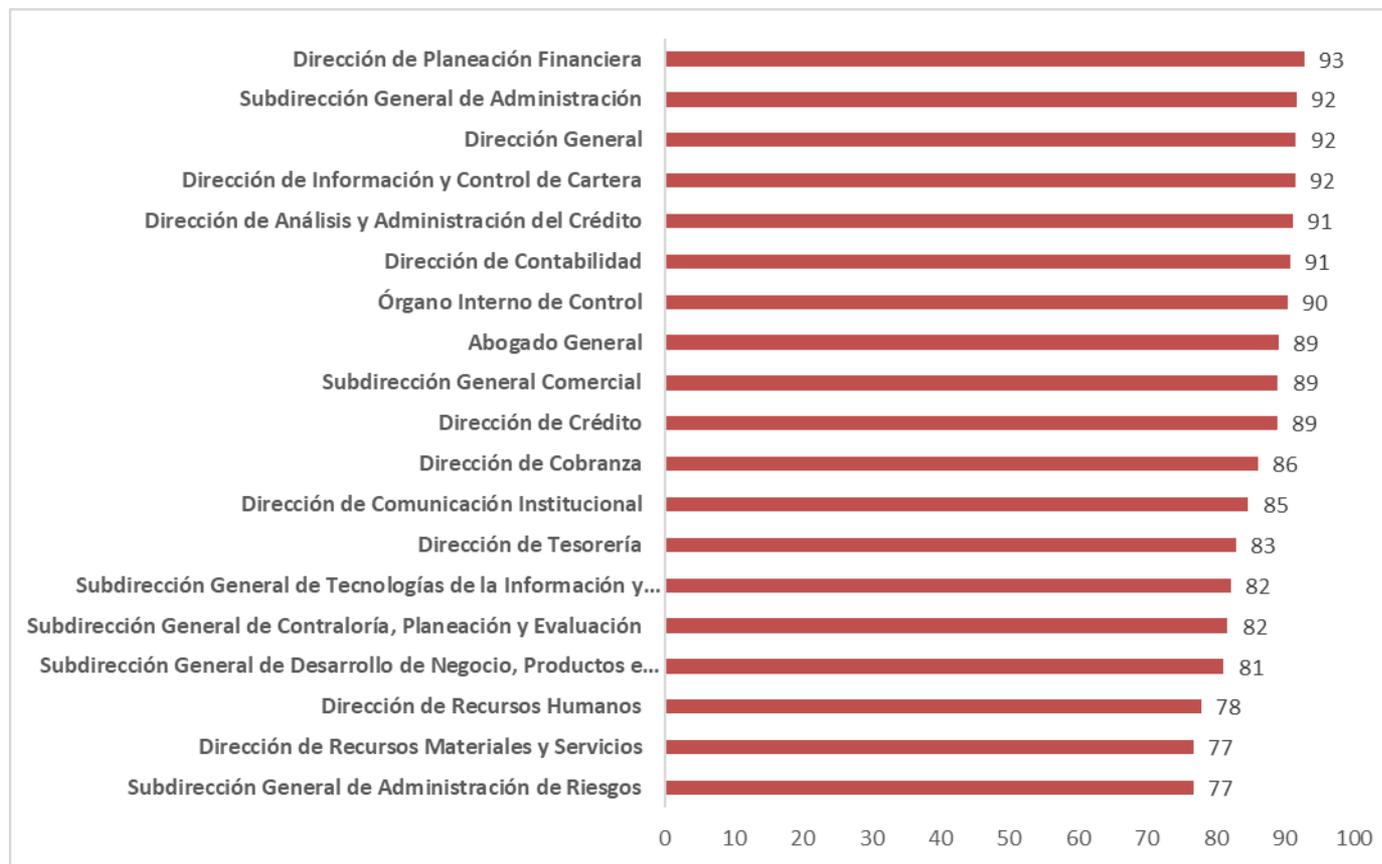
[www.gob.mx/infonacot](http://www.gob.mx/infonacot)

# OFICINAS CENTRALES



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



# STPS

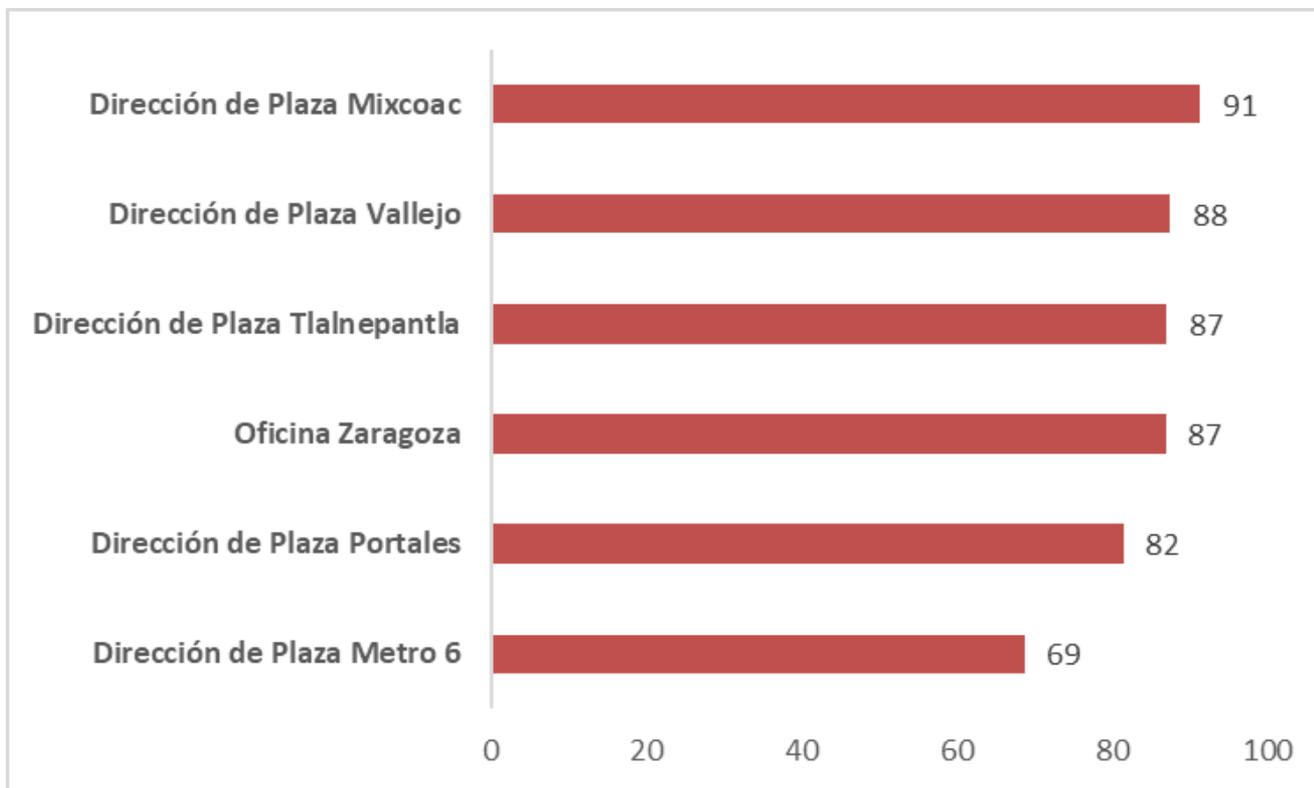
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

[www.gob.mx/infonacot](http://www.gob.mx/infonacot)

# REGIÓN METROPOLITANA



**STPS**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



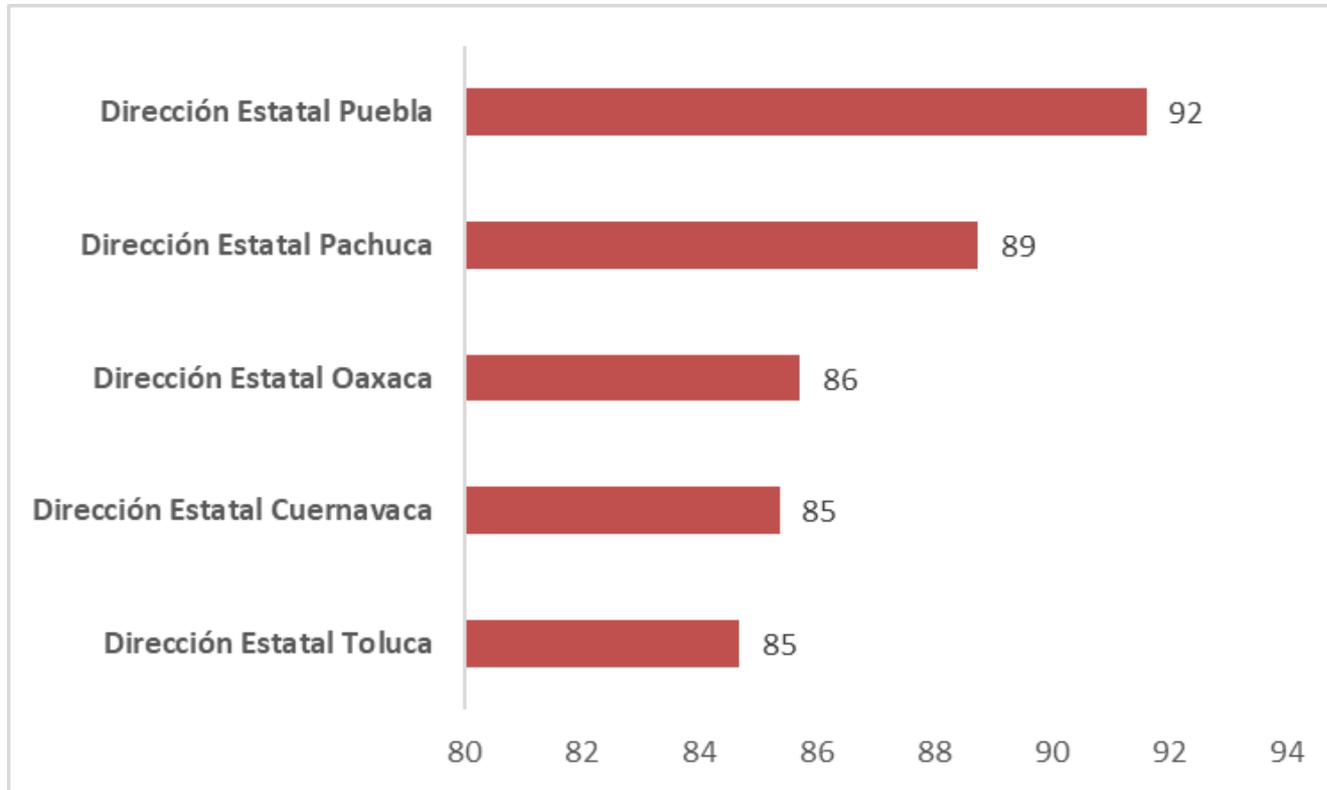
**STPS**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

# REGIÓN CENTRO



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

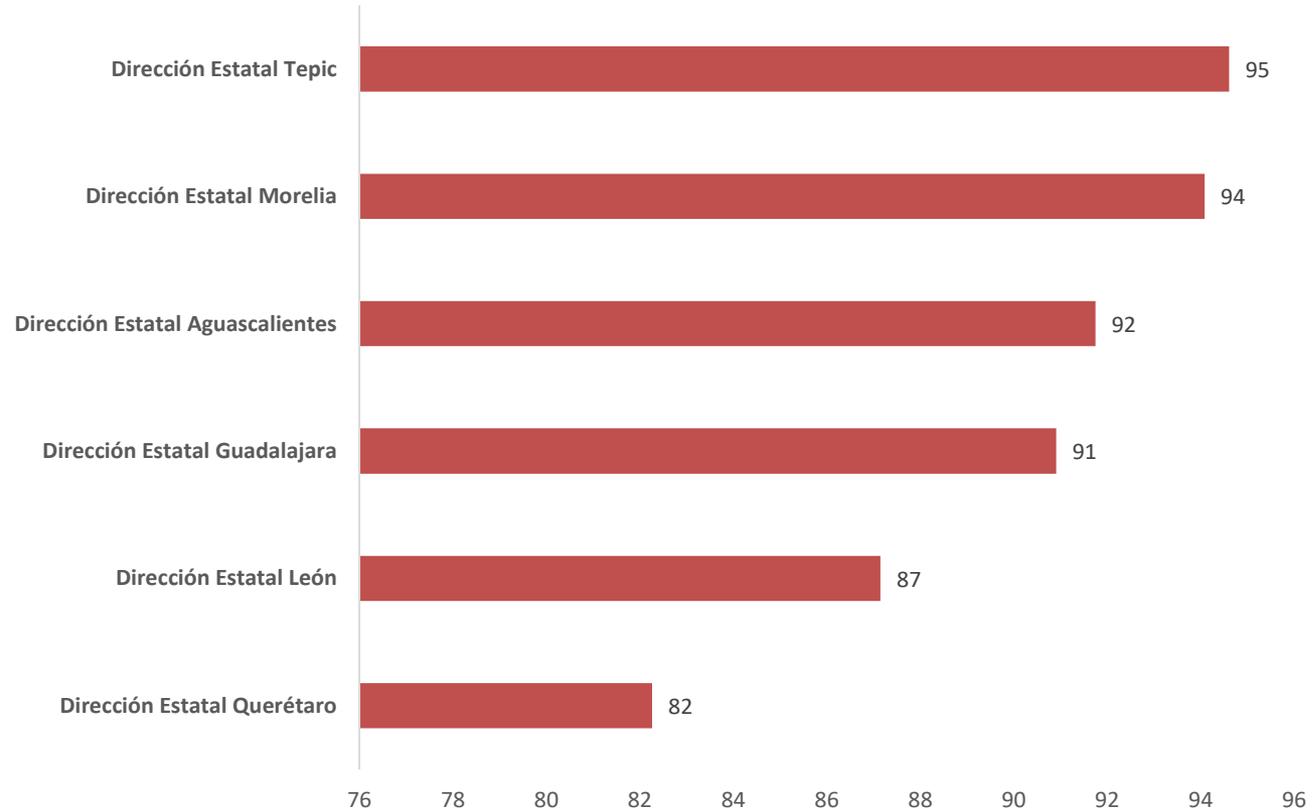
[www.gob.mx/infonacot](http://www.gob.mx/infonacot)

# REGIÓN OCCIDENTE



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

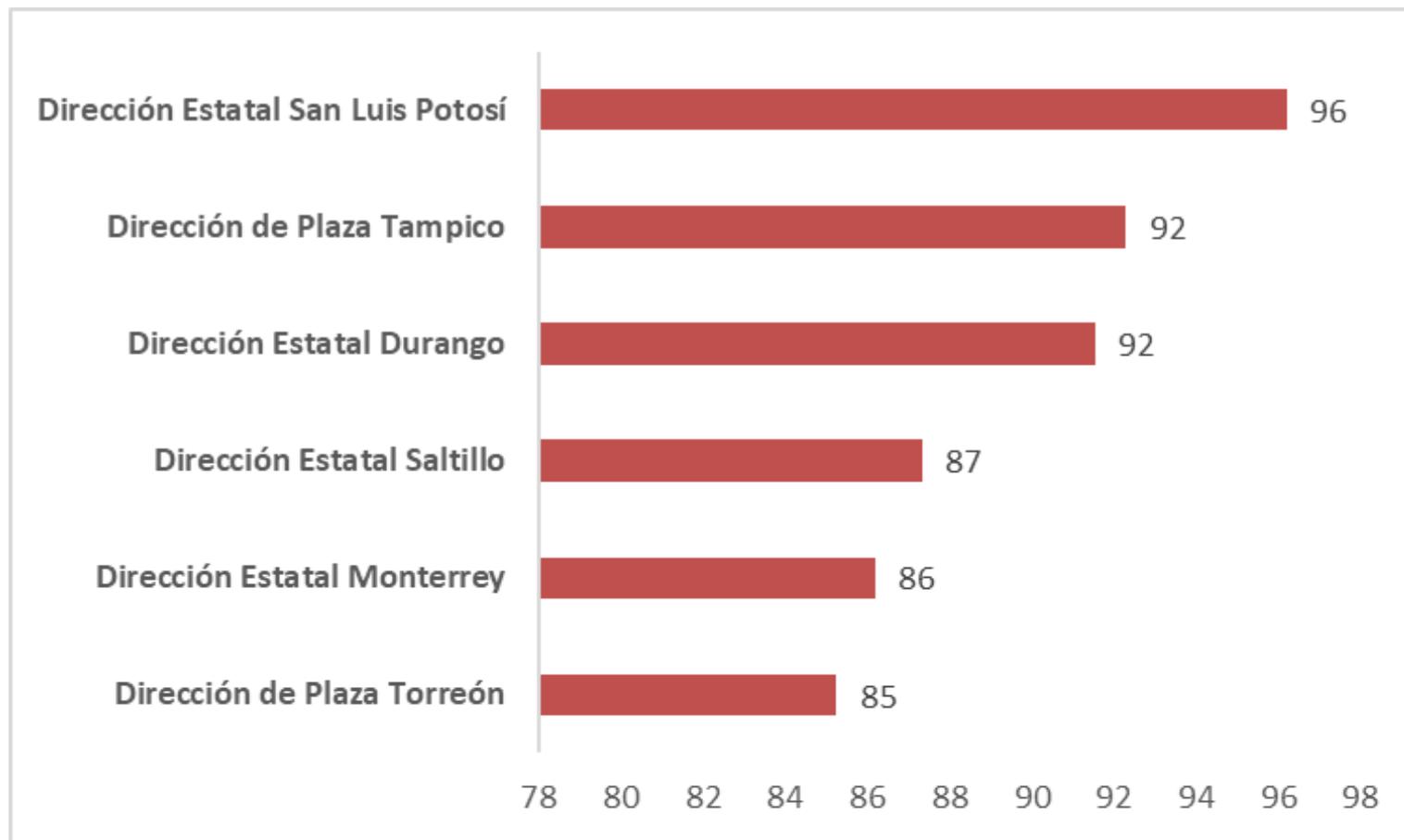
[www.gob.mx/infonacot](http://www.gob.mx/infonacot)

# REGIÓN NORESTE



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

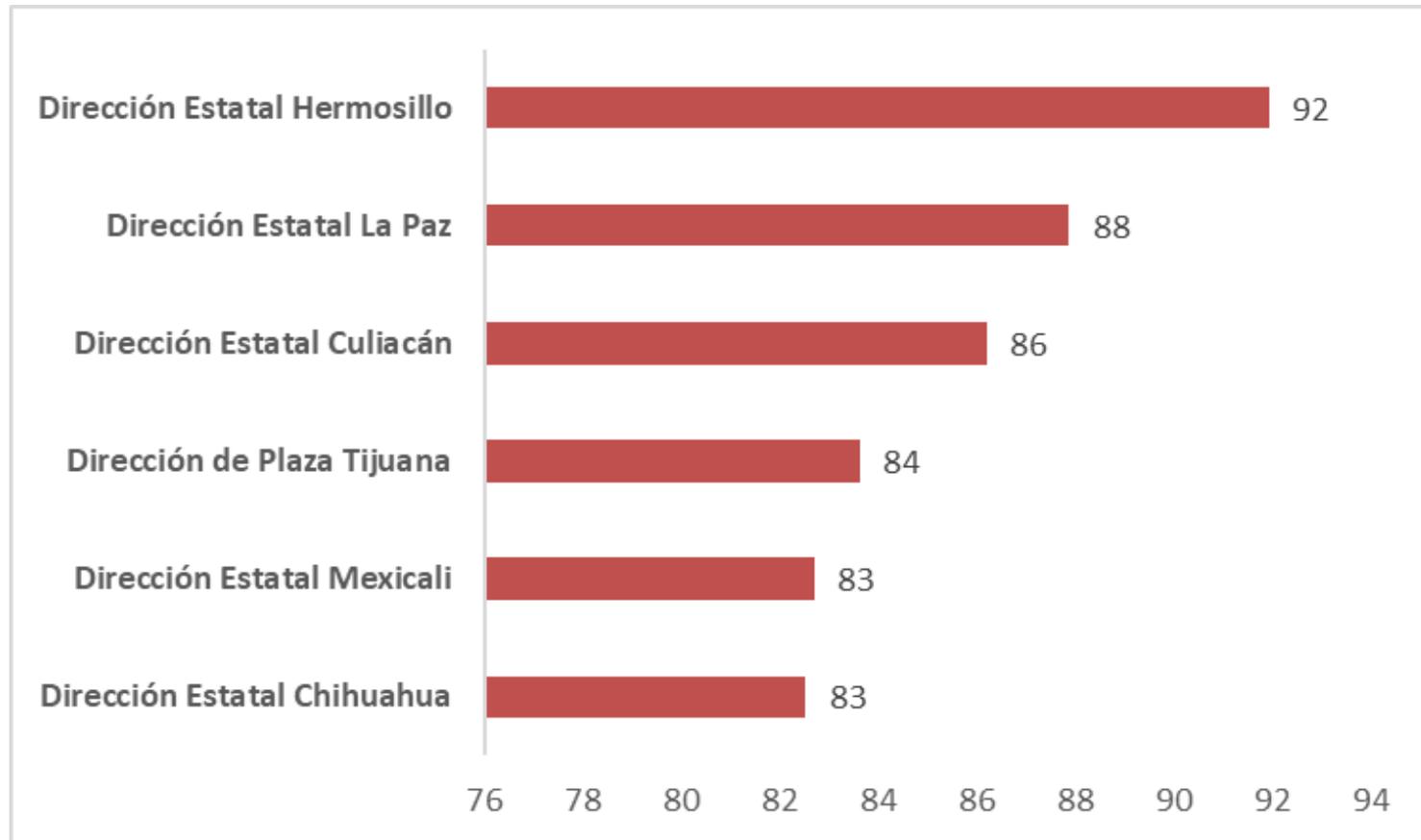
[www.gob.mx/infonacot](http://www.gob.mx/infonacot)

# REGIÓN NORTE



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

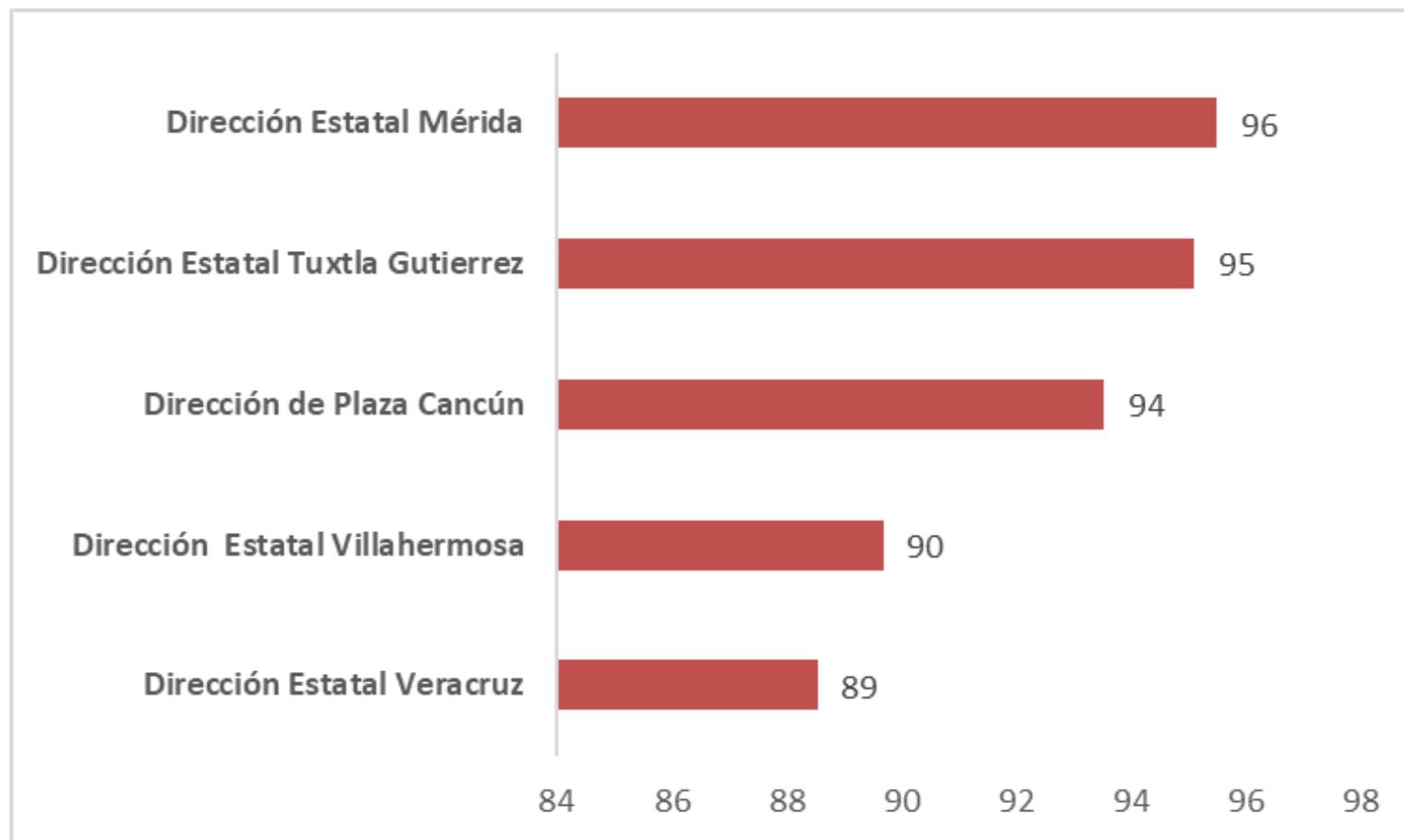
[www.gob.mx/infonacot](http://www.gob.mx/infonacot)

# REGIÓN SURESTE



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

[www.gob.mx/infonacot](http://www.gob.mx/infonacot)

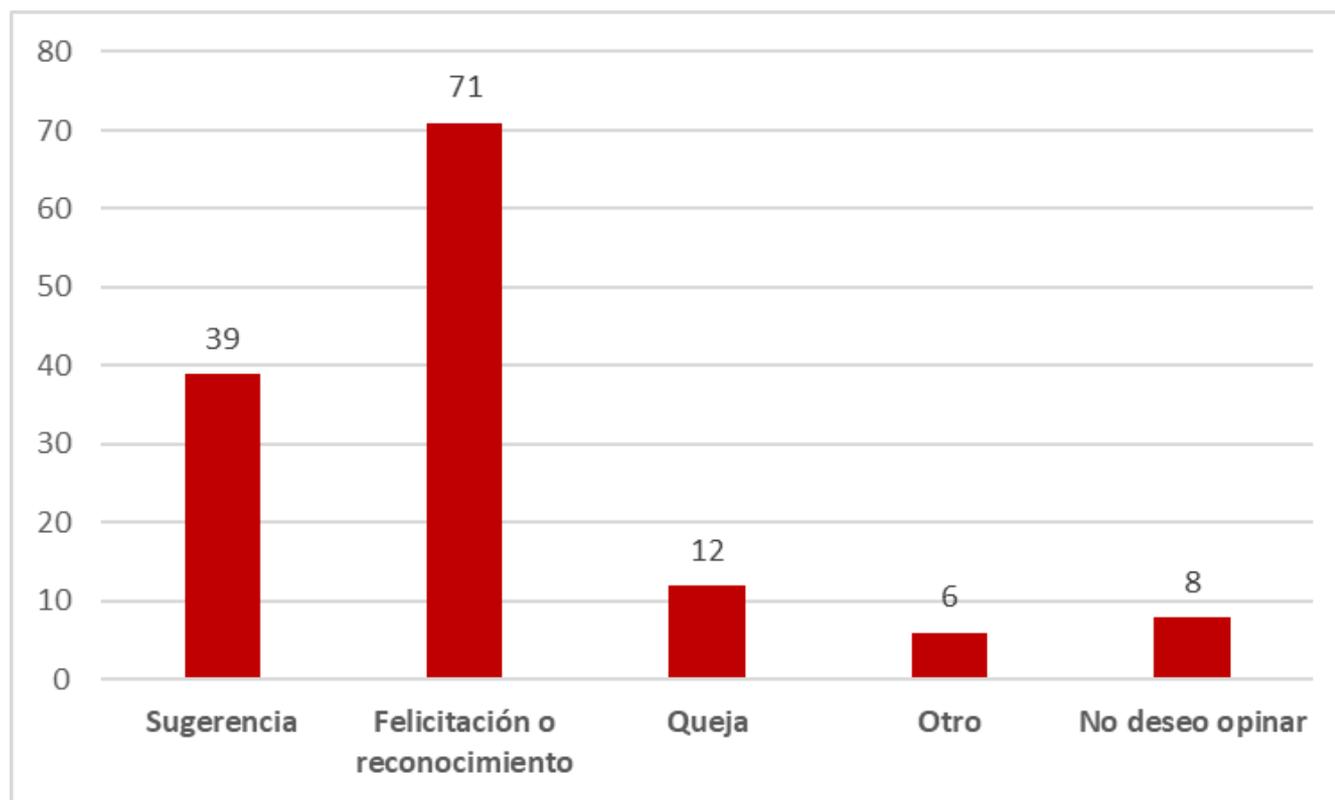
# RESULTADOS DE COMENTARIOS



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

Se realizaron en total 136 comentarios de los cuales:



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

[www.gob.mx/infonacot](http://www.gob.mx/infonacot)

# FODA DE LA ECCO 2018 (Análisis Cualitativo)



**STPS**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

Gracias al análisis de los comentarios (136), se pudo identificar las siguientes:

## FORTALEZAS

- El personal que realizó comentarios de felicitación, básicamente está **identificado** con la institución pues se siente orgullosa y agradecida de pertenecer al INFONACOT. Por otra parte comentaron sobre la gran **utilidad de realizar estas encuestas** pues consideran que su opinión es tomada en cuenta

## DEBILIDADES

- Se consideró como debilidad el factor de **equilibrada** debido a que los comentarios recibidos, en quejas, enunciaban una clara insatisfacción hacia los horarios laborales, mismos que no correspondían, en su percepción, a la remuneración otorgada por los mismos



**STPS**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

# COMPARATIVO 2016-2018

## INFONACOT



### 2016

### 2018

1	Adaptable al entorno	80
2	Adaptable al ciudadano	81
3	Colaborativa	81
4	Eficiente	84
5	Equilibrada	79
6	Inclusiva	83
7	Motivada	78
8	Organizada	89
9	Íntegra	86
10	Profesional	77
11	Liderazgo integral	82
12	Cooperación	83
13	Entorno Cultural y Ecológico	74
14	Equidad de género	86
15	Igualdad y no discriminación	81
16	Integridad	81
17	Interés Público	81
18	Liderazgo	88
19	Rendición de Cuentas	84
20	Respeto	87
21	Respeto a los Derechos Humanos	84
22	Transparencia	90

1	Adaptable al entorno	86
2	Adaptable al ciudadano	88
3	Colaborativa	86
4	Eficiente	88
5	Equilibrada	84
6	Inclusiva	88
7	Motivada	83
8	Organizada	92
9	Íntegra	90
10	Profesional	83
11	Liderazgo integral	87
12	Cooperación	87
13	Entorno Cultural y Ecológico	80
14	Equidad de género	89
15	Igualdad y no discriminación	87
16	Integridad	86
17	Interés Público	88
18	Liderazgo	92
19	Rendición de Cuentas	88
20	Respeto	90
21	Respeto a los Derechos Humanos	89
22	Transparencia	92



# ECCO INFONACOT

## Comparativo participación y resultados



**STPS**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

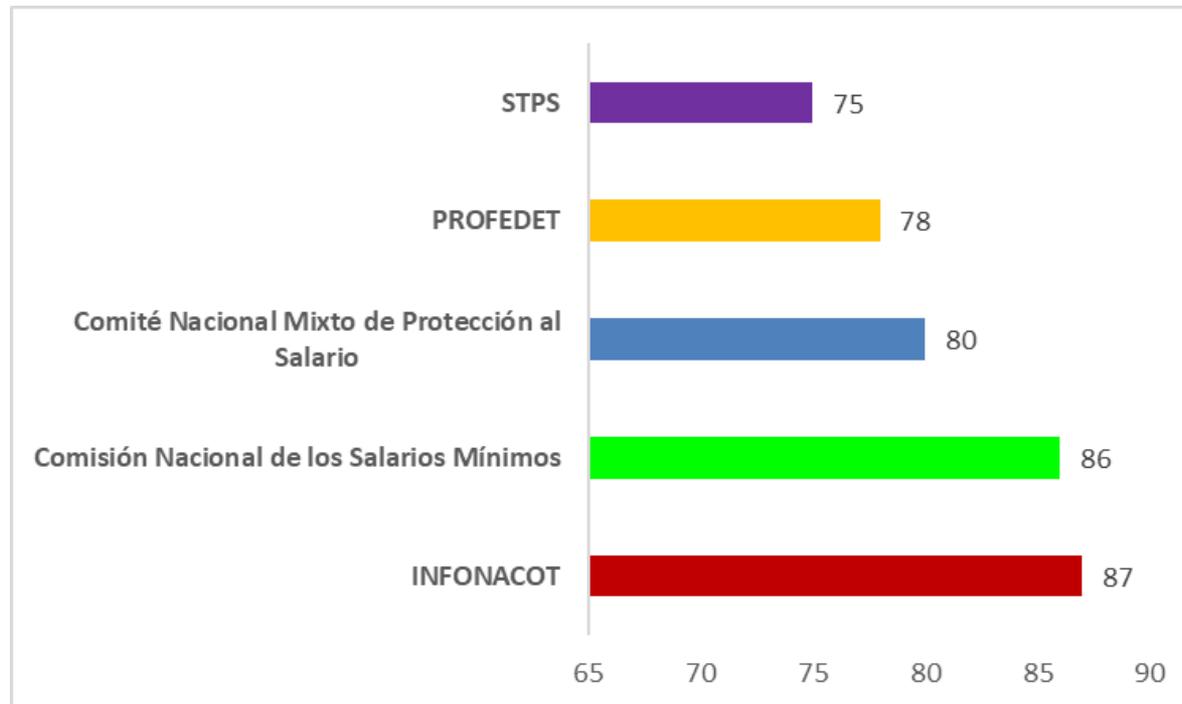
AÑO	No. PARTICIPANTES	CALIFICACIÓN
2012	159	81
2013	724	81
2014	874	84
2015	982	87
2016	749	82
2017	825	90
2018	886	87



**STPS**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

[www.gob.mx/infonacot](http://www.gob.mx/infonacot)

# COMPARATIVO CON OTRAS INSTITUCIONES



# Efectividad PTCCO 2018



Ramo	14- Trabajo y Previsión Social
UR Siglas	PTR
UR Nombre	PTR - Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores
Códigos de Ramo - UR	14 - PTR
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO)	
Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)	/Reporte para firma del Oficial Mayor o Equivalente

Reporte de PTCCO												
Número	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin	Precisión	1° Factor relacionado	2° Factor	3° Factor	Impacto
1	1- Difundir los Resultados de la ECCO 2017 para el conocimiento del personal del INFONACOT.	1- Estratégica	Dar a conocer al personal del INFONACOT, los resultados obtenidos en la ECCO 2017	1- Todo el personal	15/03/2018	20/03/2018	31/03/2018	Correo institucional para dar a conocer los resultados obtenidos en la ECCO 2017	17 - Impacto de la encuesta en mi institución			Alto
2	2- Reconocer el desempeño laboral en los empleados del INFONACOT	2- Operativa	Continuar con el programa de reconocimiento del posicionamiento de tarjetas por parte de los analistas en las direcciones estatales	5- Operativos	15/03/2018	20/03/2018	30/09/2018	Se entregarán algunos reconocimientos al personal que alcance las metas en el posicionamiento de tarjetas del INFONACOT	1 - Reconocimiento laboral			Bajo
3	3- Reforzamiento de los temas de equidad y género	2- Operativa	Programa de reforzamiento orientado a tener un mayor conocimiento acerca de la Equidad de Género	3- Mandos Medios	15/03/2018	02/04/2018	30/09/2018	Programa de reforzamiento orientado a tener un mayor conocimiento acerca de la Equidad de Género	5 - Equidad y género			Bajo
4	4- Promover espacios para que el personal y su familia convivan en un ambiente de esparcimiento	2- Operativa	Organizar actividades dirigidas al personal y su familia, de modo que los ambientes laboral y personal confluyan de manera natural.	1- Todo el personal	15/03/2018	01/01/2018	31/12/2018	Organizar actividades deportivas, culturales y de esparcimiento para el personal y su familia, así como dinámicas al personal para el manejo y reducción de estrés de modo que los ambientes laboral y personal confluyan de manera natural.	9 - Balance trabajo - familia	19 - Estrés laboral		Medio
5	5- Continuar con la capacitación del personal de mando medio al tema de Liderazgo	1- Estratégica	Continuar con las acciones de formación en materia de liderazgo	3- Mandos Medios	15/03/2018	02/04/2018	30/09/2018	Continuar con la capacitación en liderazgo para fortalecer las habilidades del personal de mando	11 - Liderazgo y participación			Medio

Firma:  
Nombre de Oficial Mayor o Equivalente: Lic. Francisco Javier Villafuerte Haro  
Fecha : 15 de Marzo de 2018

Número de prácticas cumplidas/  
Número de prácticas programadas \* 100 = Efectividad del último PTCCO

5/5 \* 100 = 100% Efectividad



# PTCCO 2019



# STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

	Ramo	14- Trabajo y Previsión Social
	UR Siglas	P7R
	UR Nombre	P7R - Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores
	Códigos de Ramo - UR	14 - P7R
Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)		Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO)
		//Reporte para firma del Oficial Mayor o Equivalente

Número	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Reporte de PTCCO			Precisión	1° Factor relacionado	2° Factor relacionado	3° Factor relacionado	Impacto
					Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin					
1	1- Difundir los Resultados de la ECCO 2018 para el conocimiento del personal del INFONACOT.	1- Estratégica	Enviar mediante un correo institucional para dar a conocer los resultados obtenidos en la ECCO 2018	1- Todo el personal	04/01/2019	01/01/2019	31/01/2019	Envío de correo masivo	47 - Motivada	48 - Organizada	63 - Transparencia	Alto
2	2- Proponer espacios para que el personal y su familia convivan en un ambiente de esparcimiento.	2- Operativa	Dar a conocer al personal actividades deportivas, culturales y de esparcimiento para el personal y su familia, de modo que los ambientes laboral y personal confluyan de manera natural.	1- Todo el personal	04/01/2019	01/01/2019	31/12/2019	Dar a conocer al personal actividades deportivas, culturales y de esparcimiento para el personal y su familia mediante correo institucional	42 - Equilibrada			Medio
3	3- Aplicar y difundir los resultados de la Evaluación de Desempeño.	2- Operativa	Implementar esquemas de difusión de resultados de Evaluación de Desempeño para que el personal de mando proporcione retroalimentación al personal a su cargo, de modo que se propicie la mejora continua del desempeño del personal.	1- Todo el personal	04/01/2019	01/04/2019	31/12/2019	Implementar un esquema de difusión de resultados de Evaluación de Desempeño	47 - Motivada			Medio
4	4- Realizar acciones de sensibilización a los Subdirectores Generales y Directores acerca de la importancia de considerar para evaluación al personal interno, cuando se tenga alguna vacante en el área.	1- Estratégica	Realizar acciones de sensibilización a los directores de área acerca de la importancia de considerar para evaluación al personal interno, cuando se tenga alguna vacante en el área	6- Mandos Superiores y Mandos Medios	04/01/2019	31/01/2019	28/02/2019	Entrevistas con los directores y personal de mando	50 - Profesional			Medio
5	5- Generar campañas para promover el cuidado, uso mesurado y reuso de recursos.	2- Operativa	Generar y difundir a nivel nacional campañas que promuevan el cuidado, uso mesurado y reuso de recursos, tanto en el ámbito personal como laboral.	1- Todo el personal	04/01/2019	01/04/2019	31/01/2019	Difusión de material referente a campañas para el uso mesurado y reuso de los recursos	54 - Entorno Cultural y Ecológico			Medio

Firma:

Nombre de Oficial Mayor o Equivalente: Francisco Javier Villaluerte Haro  
Fecha: 4 de Enero de 2019



**STPS**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL