

ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL DEL INFONACOT

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LA ECCO 2021



TRABAJO

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO
fonacot



2022 Ricardo Flores
Año de Magón

PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



ANÁLISIS CUANTITATIVO RESULTADOS SOCIODEMOGRÁFICOS



Resultados estadísticos sociodemográficos basados en 989 encuestas

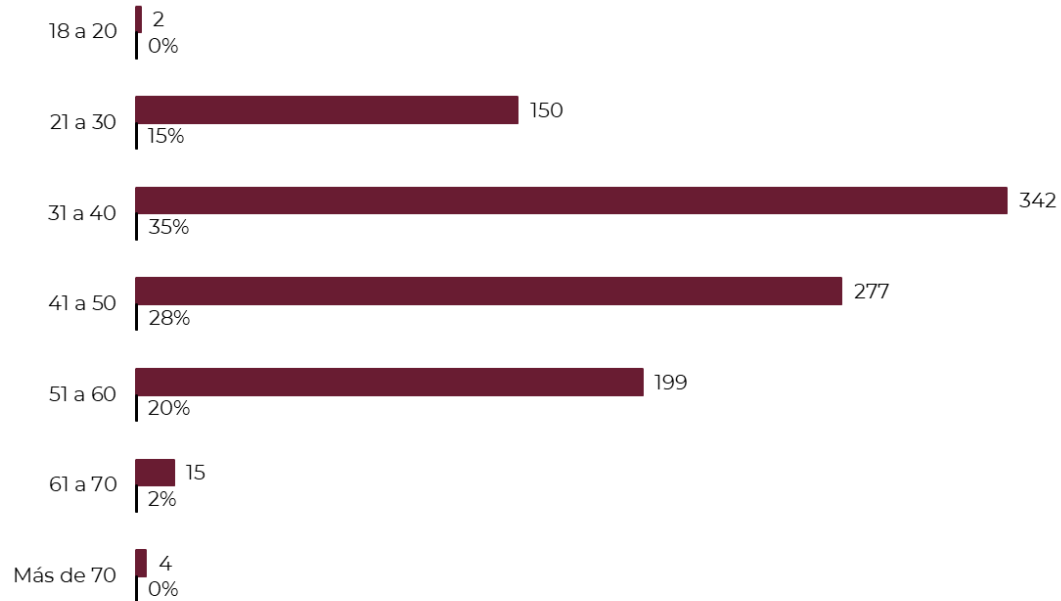
4.- ¿El entrevistado es? / 2021



5.- ¿Su estado civil es? / 2021



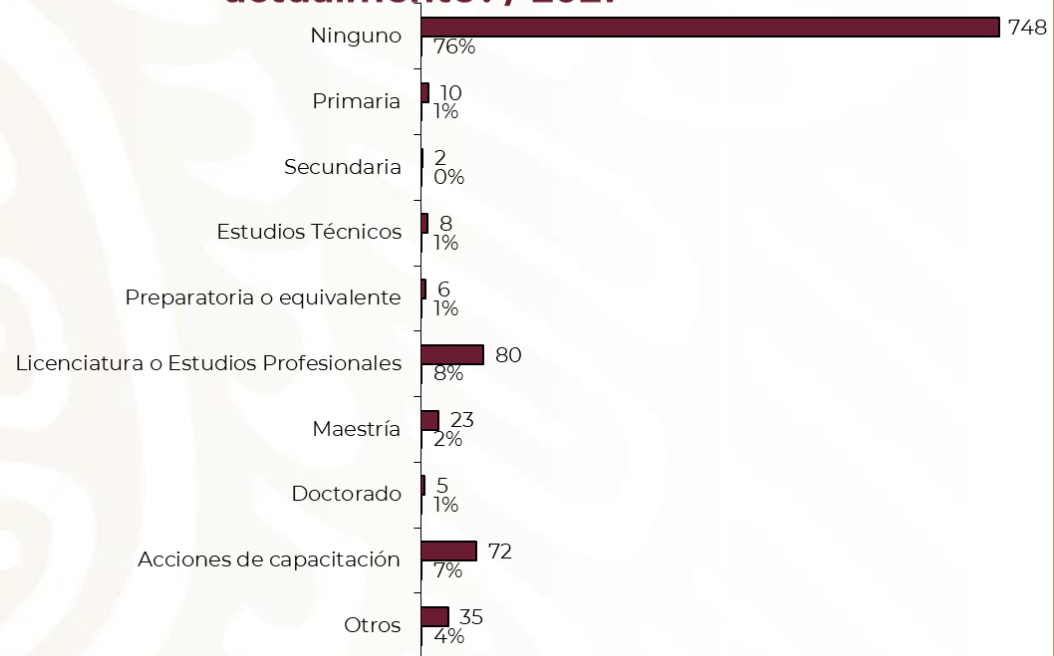
6.- ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? /2021



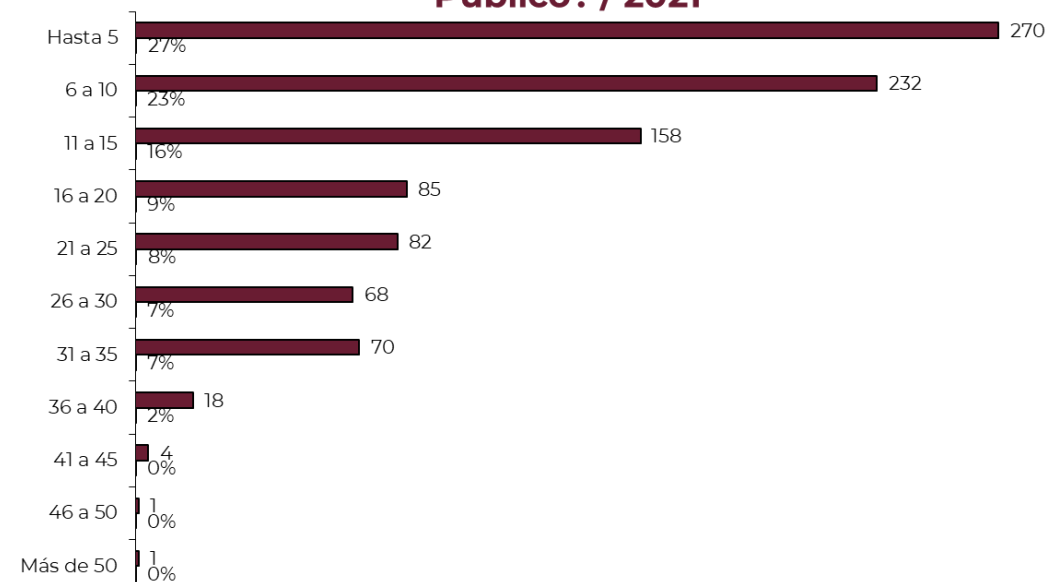
7.- ¿Hasta que nivel escolar estudió usted? /2021



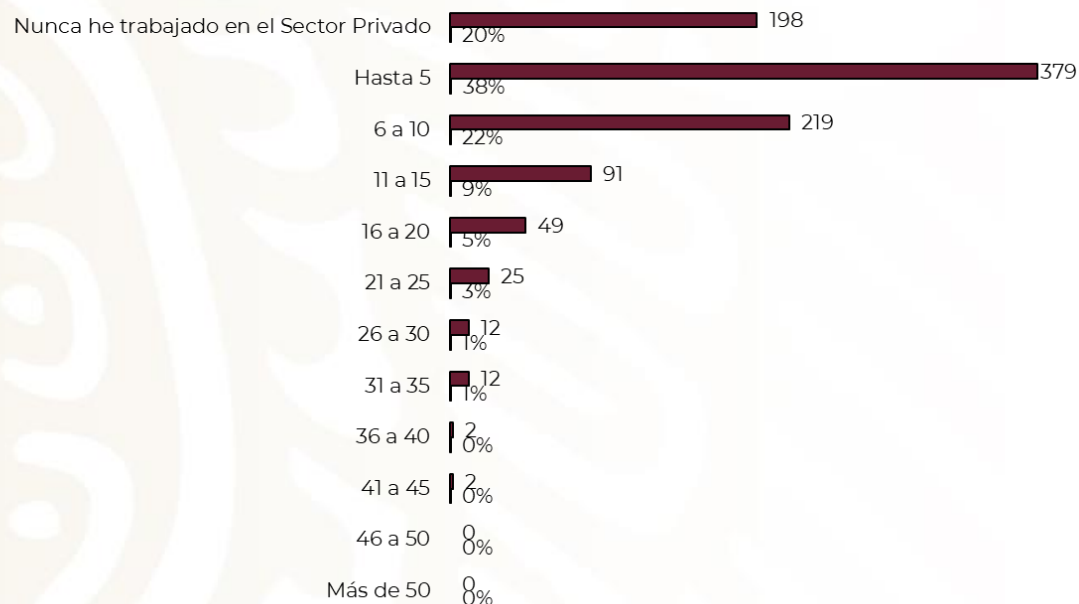
8.- ¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente? / 2021



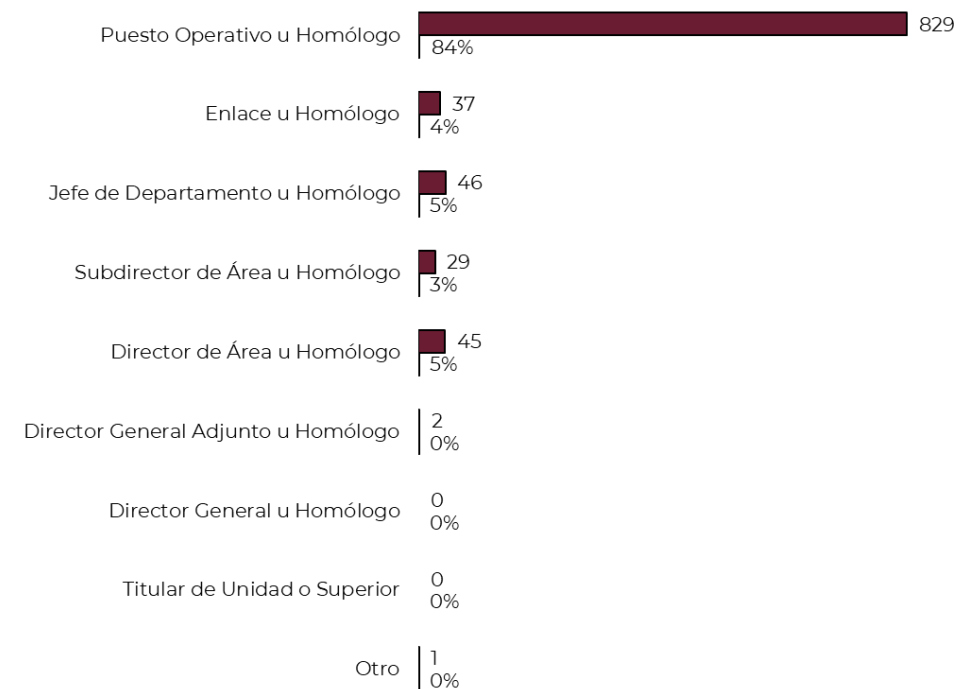
9.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Público? / 2021



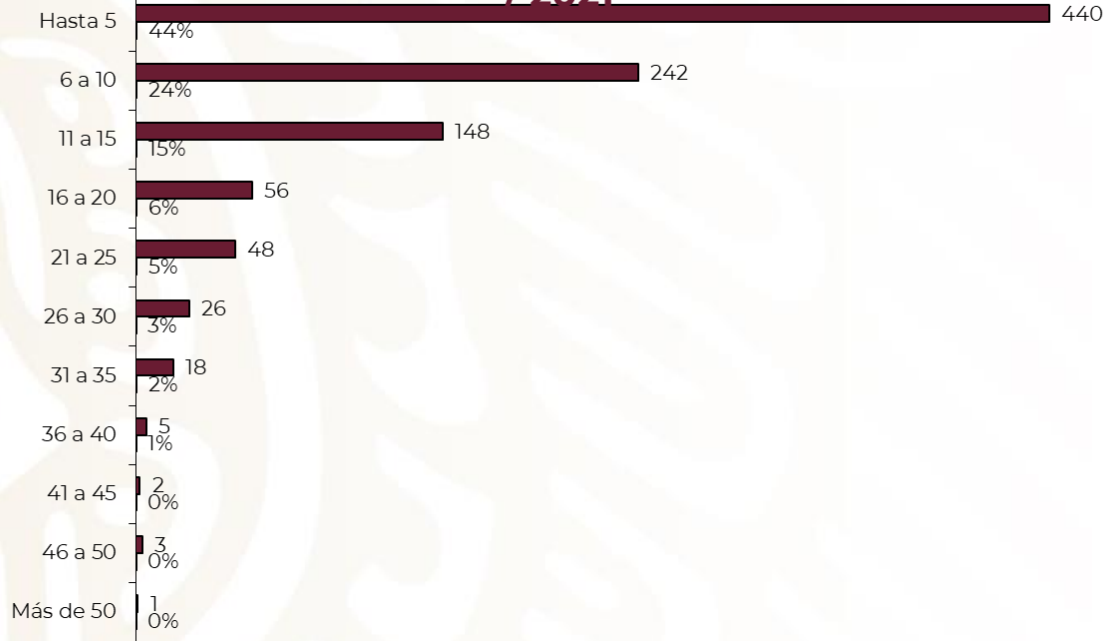
10.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Privado? / 2021



11.- ¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? / 2021



12.- ¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual? / 2021



13.- ¿Ocupa usted un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera? / 2021





TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO
fonacot

FACTORES EVALUADOS EN LA ECCO 2021





No	NOMBRE DEL FACTOR
I	AUSTERIDAD REPUBLICANA
II	DERECHOS HUMANOS
III	IGUALDAD DE GÉNERO
IV	IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN
V	PROFESIONALIZACIÓN DE LA APF
VI	SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
VII	TRANSPARENCIA Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN
VIII	APLICAR EFICIENTEMENTE LOS RECURSOS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC's)

No	NOMBRE DEL FACTOR
IX	BALANCE TRABAJO-FAMILIA
X	CALIDAD DE VIDA LABORAL
XI	CALIDAD Y ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA
XII	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
XIII	COMUNICACIÓN
XIV	COVID-19
XV	DISPONIBILIDAD DE RECURSOS MATERIALES
XVI	IDENTIDAD CON LA INSTITUCIÓN Y VALORES
XVII	IMPACTO DE LA ENCUESTA EN MI INSTITUCIÓN

No	NOMBRE DEL FACTOR
XVII	LIDERAZGO POSITIVO
XIX	MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA
XX	NORMATIVIDAD Y PROCESOS
XXI	RECONOCIMIENTO LABORAL
XXII	TRABAJO A DISTANCIA



ANÁLISIS CUANTITATIVO

Resultados estadísticos de Factores

Factor 79 - Austeridad republicana



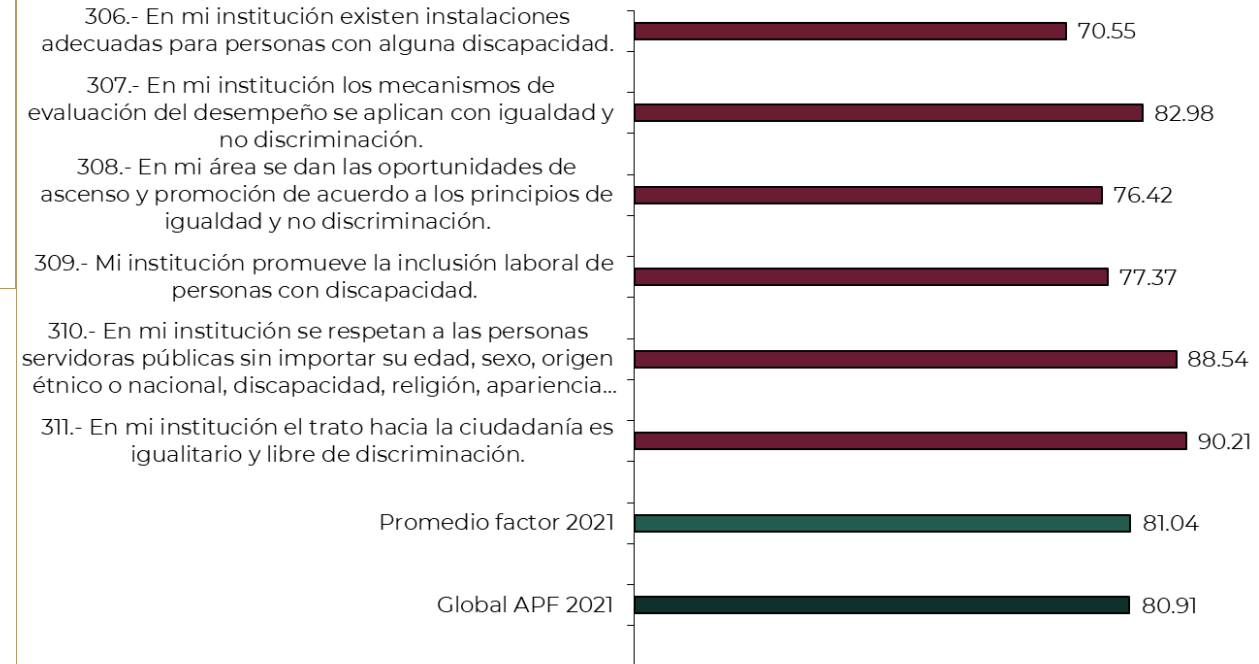
Factor 80 - Derechos humanos / 2021



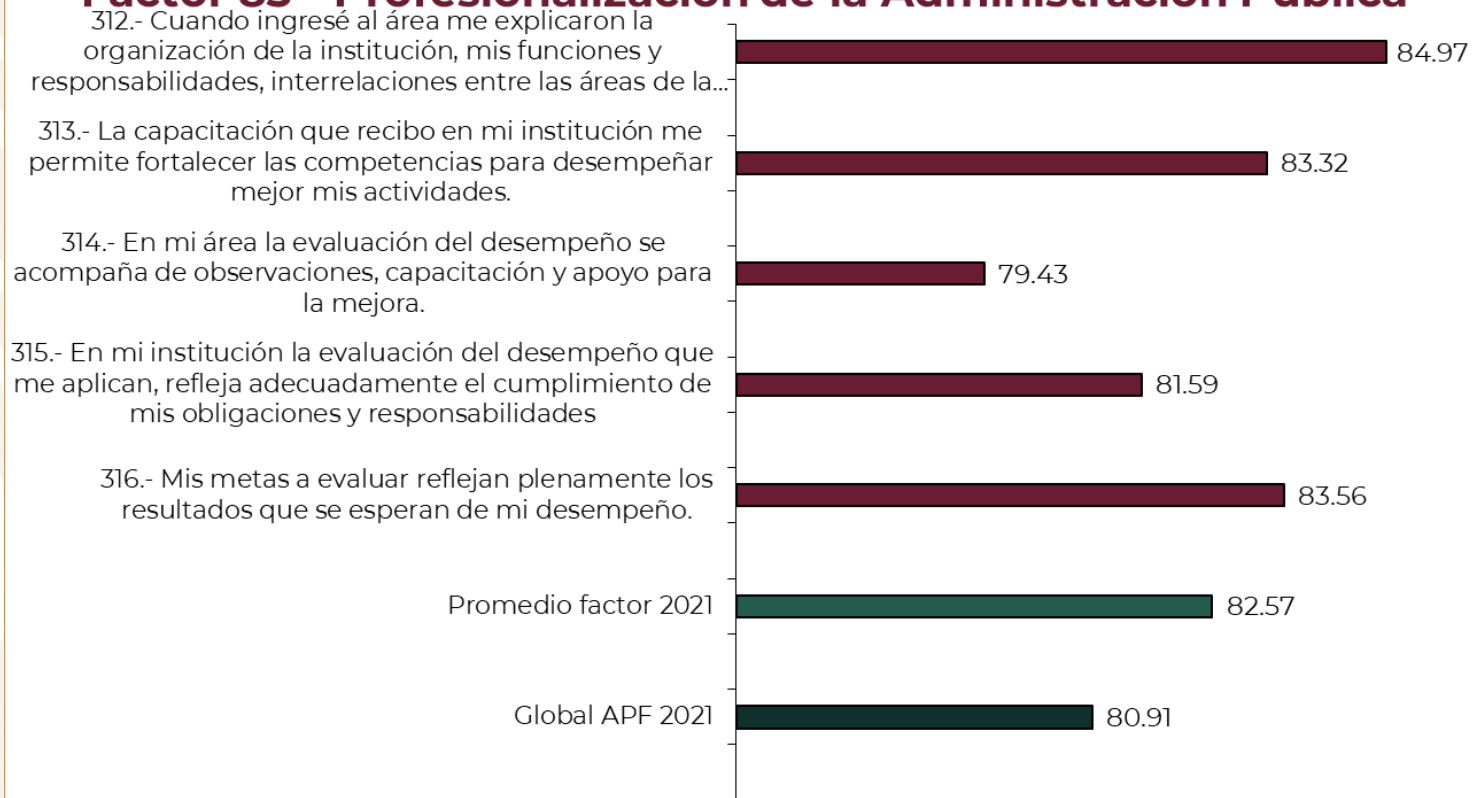
Factor 81 - Igualdad de género



Factor 82 - Igualdad y no discriminación



Factor 83 - Profesionalización de la Administración Pública



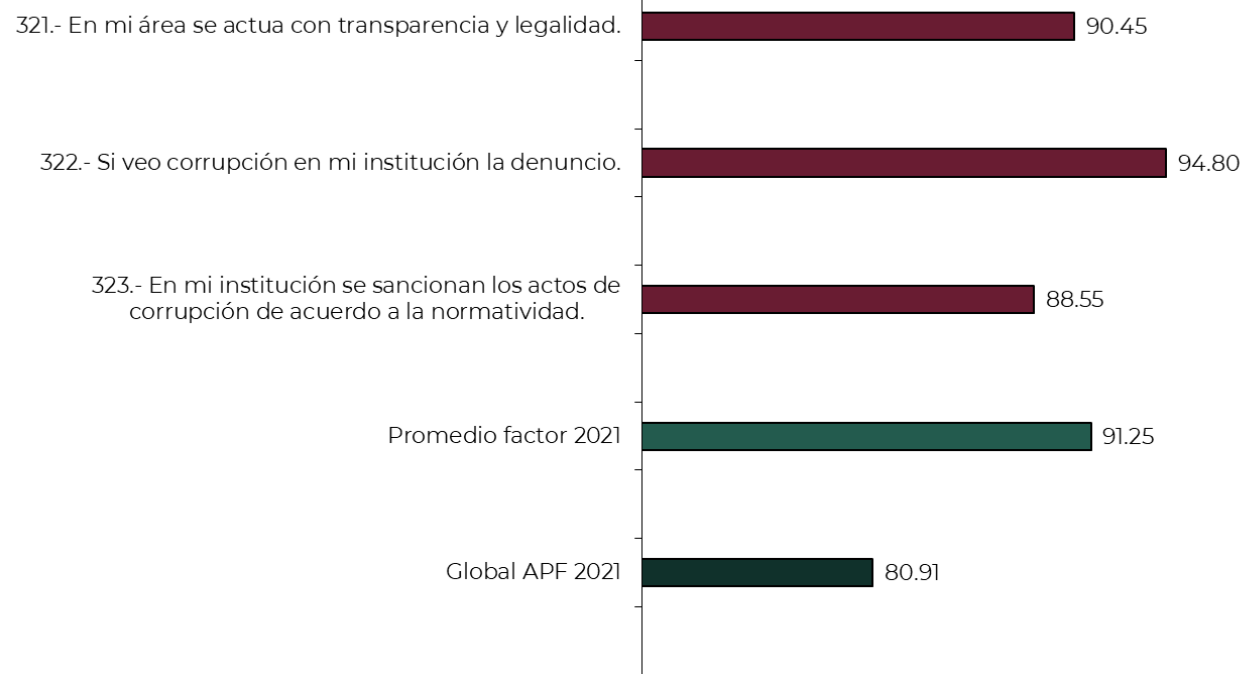
TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO
fonacot

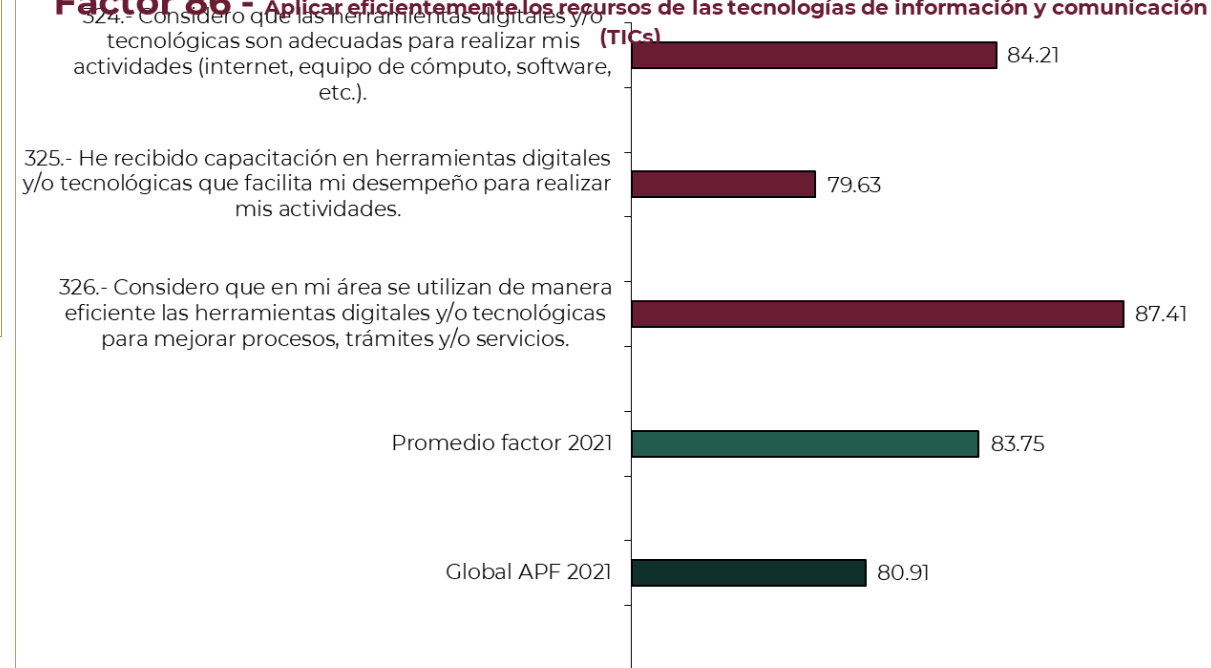
El Factor 84. Servicio Profesional de Carrera No Aplica al Instituto



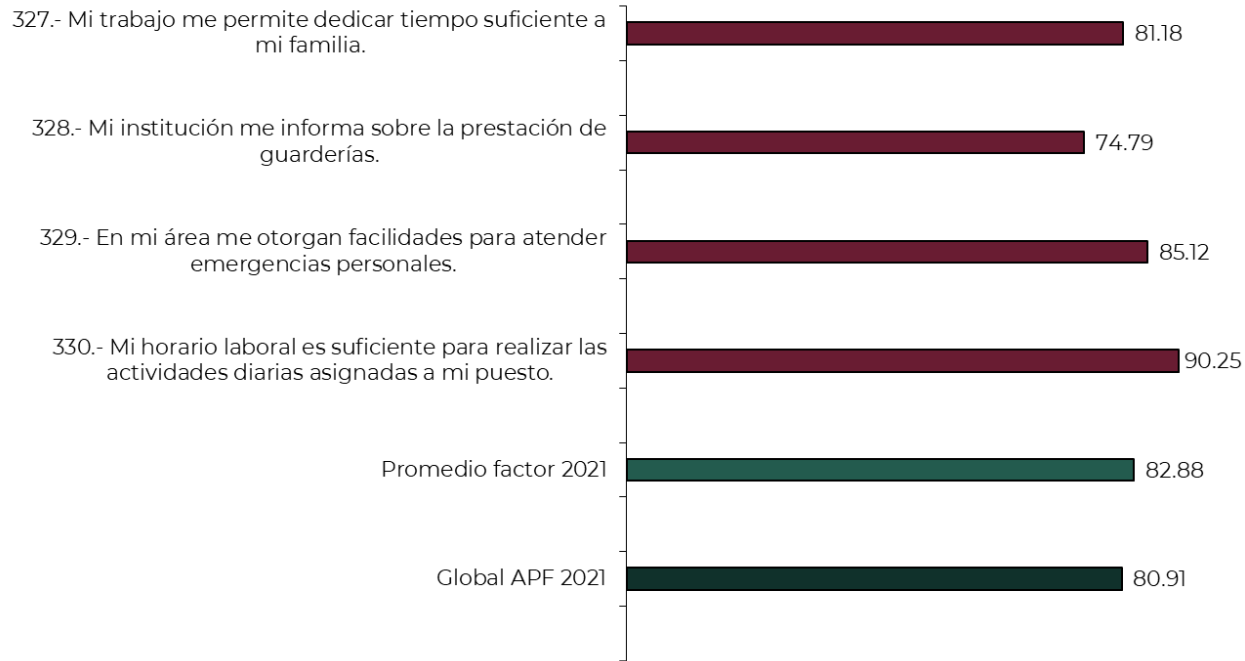
Factor 85 - Transparencia y combate a la corrupción



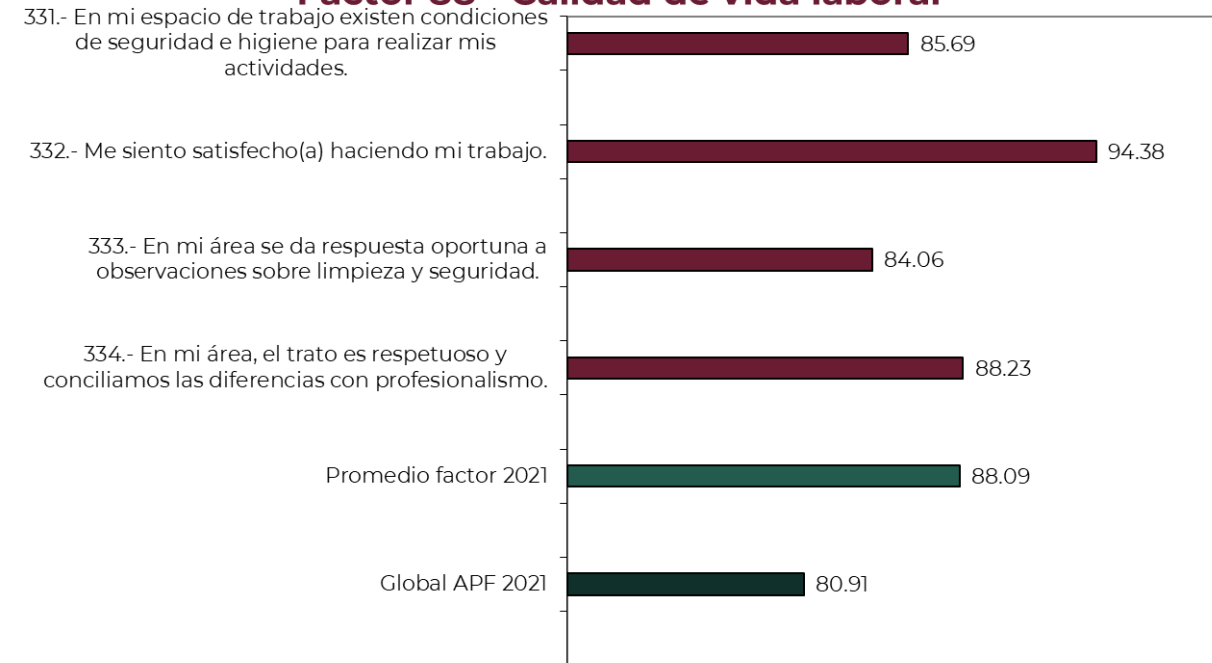
Factor 86 - Aplicar eficientemente los recursos de las tecnologías de información y comunicación (TICs)



Factor 87 - Balance trabajo-familia

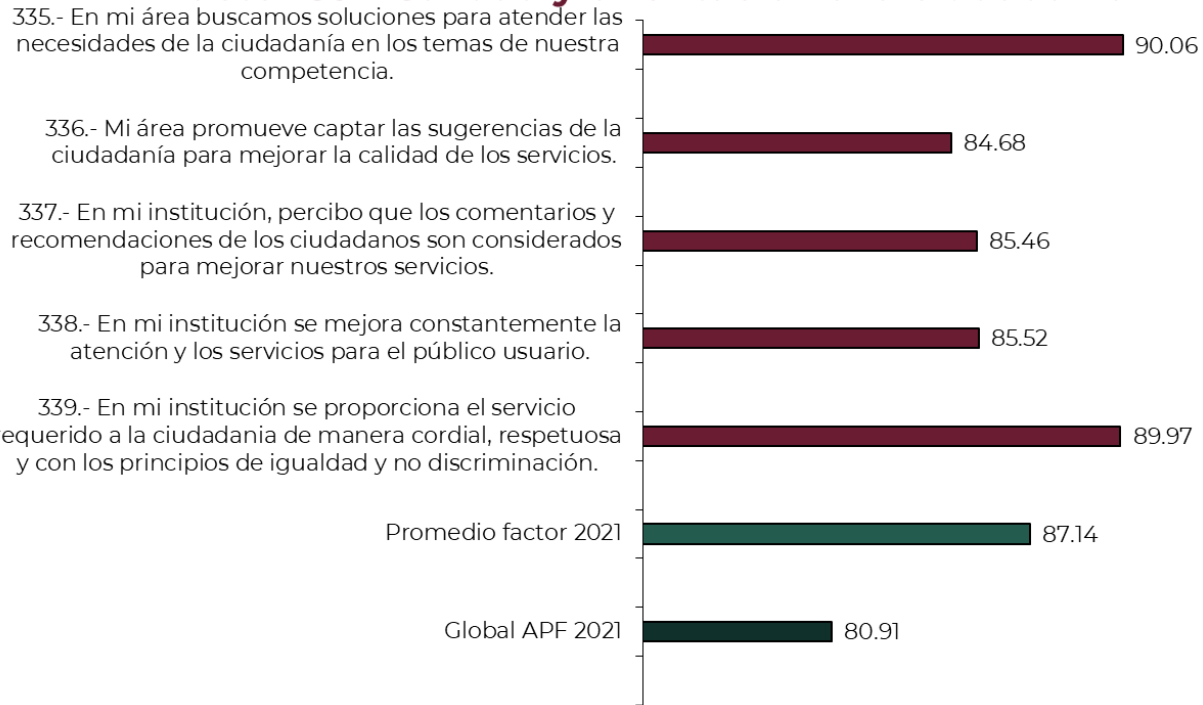


Factor 88 - Calidad de vida laboral

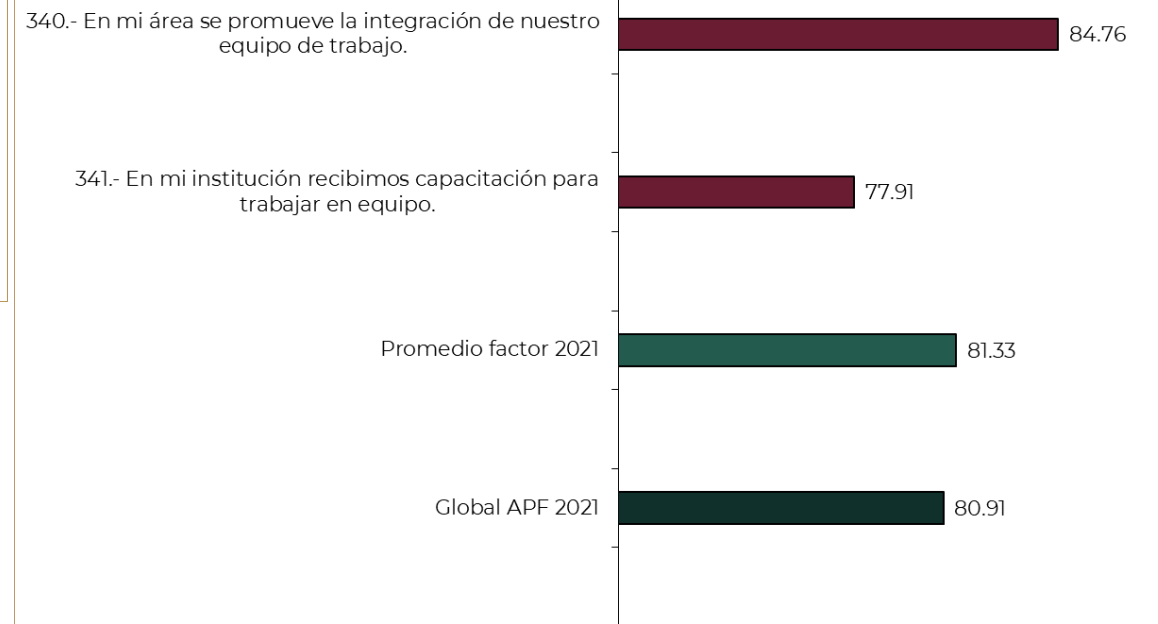




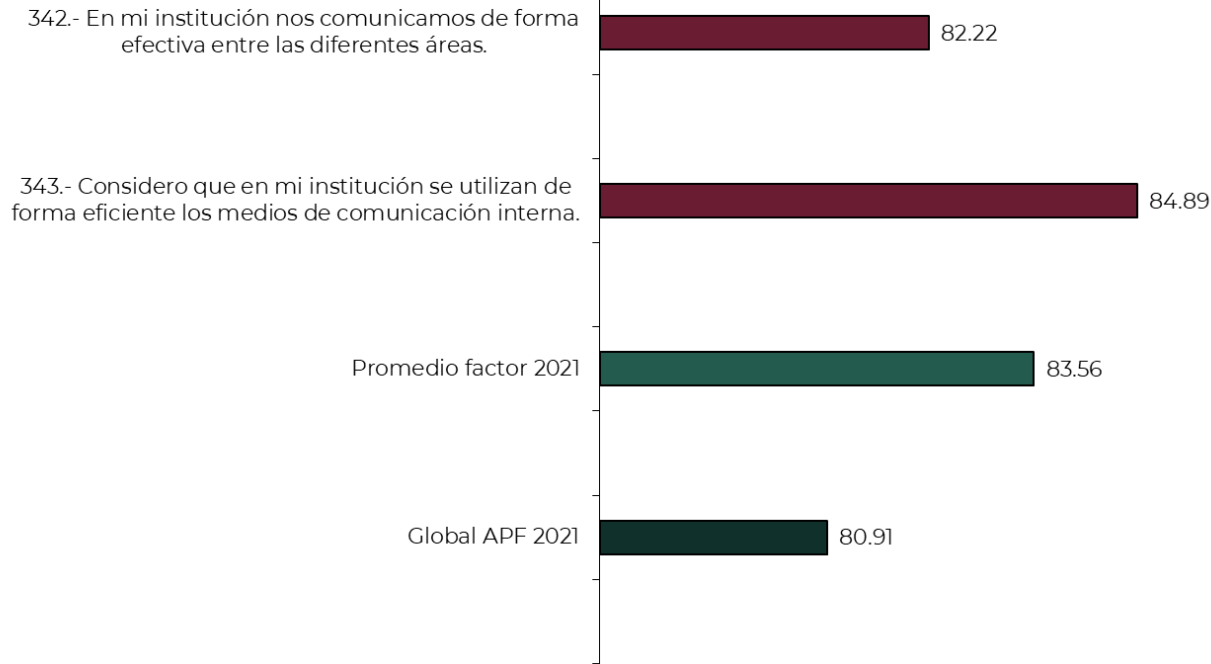
Factor 89 - Calidad y orientación a la ciudadanía



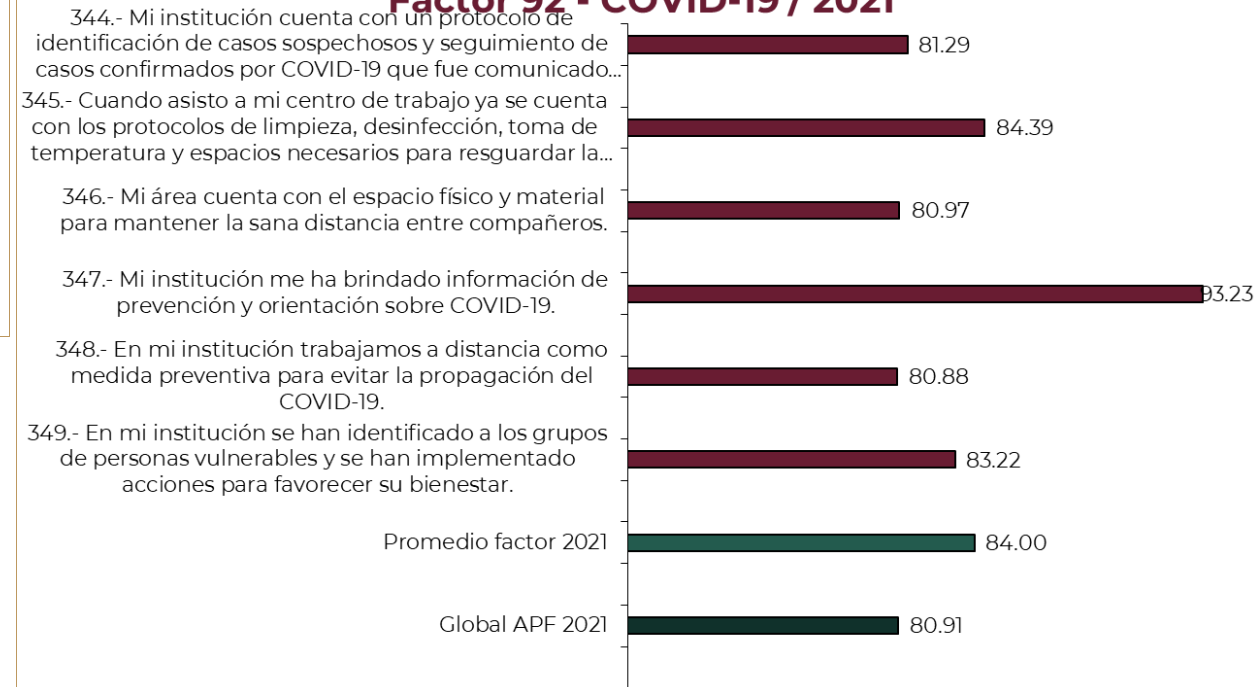
Factor 90 - Colaboración y trabajo en equipo



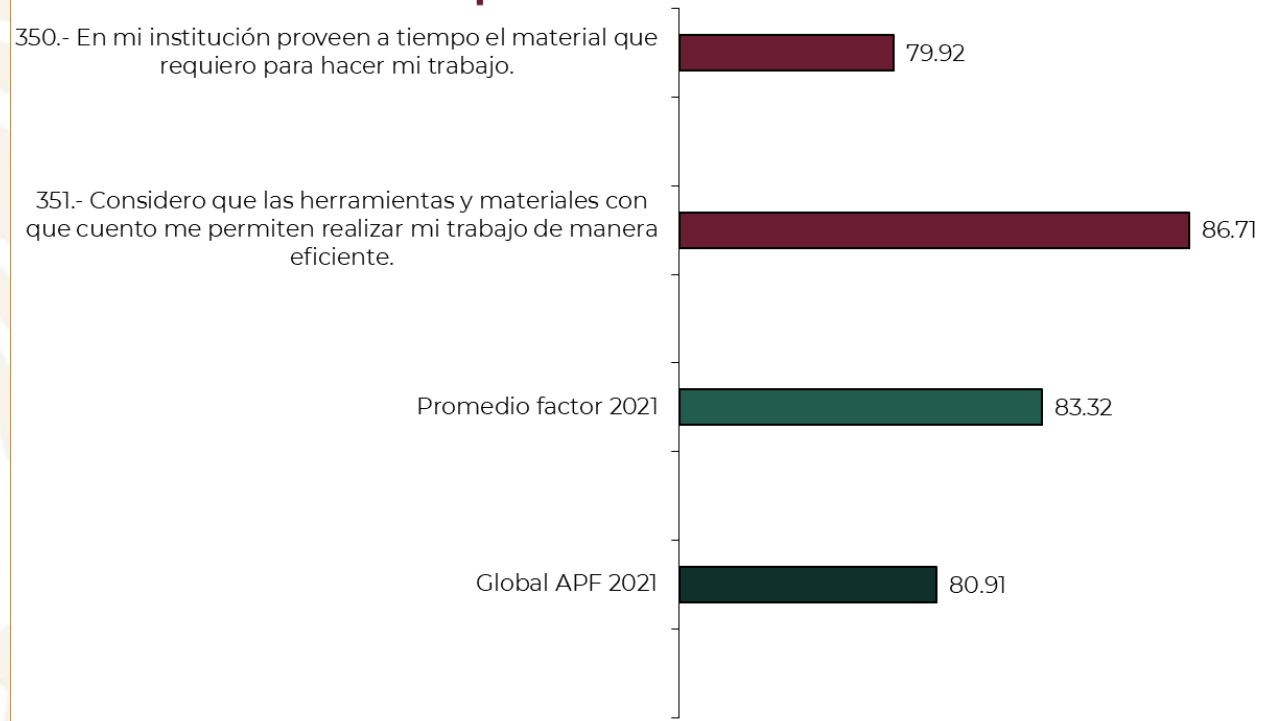
Factor 91 - Comunicación



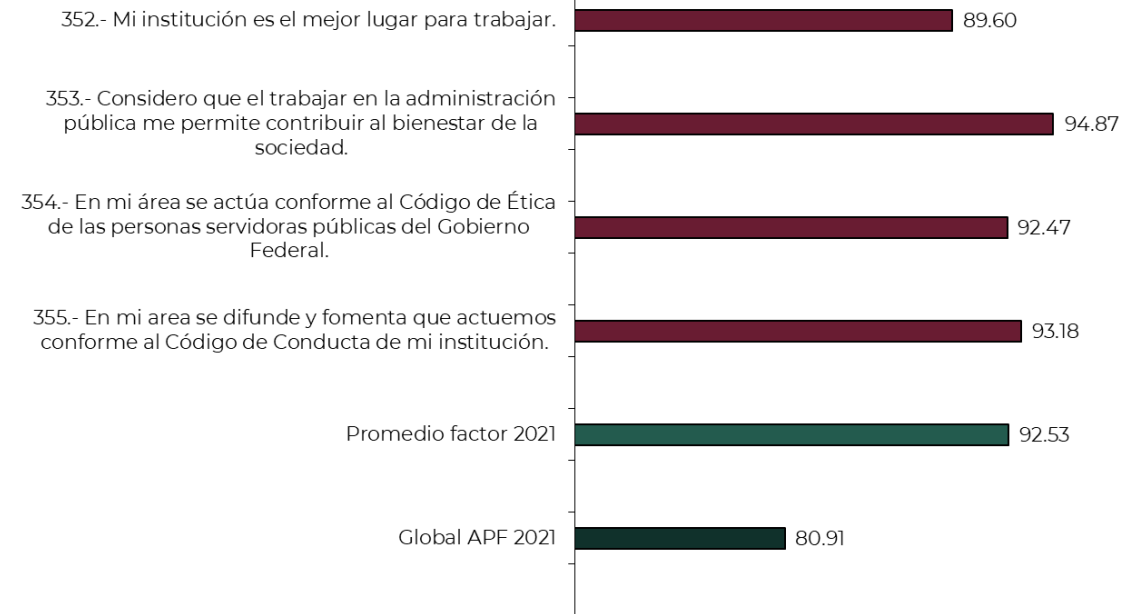
Factor 92 - COVID-19 / 2021



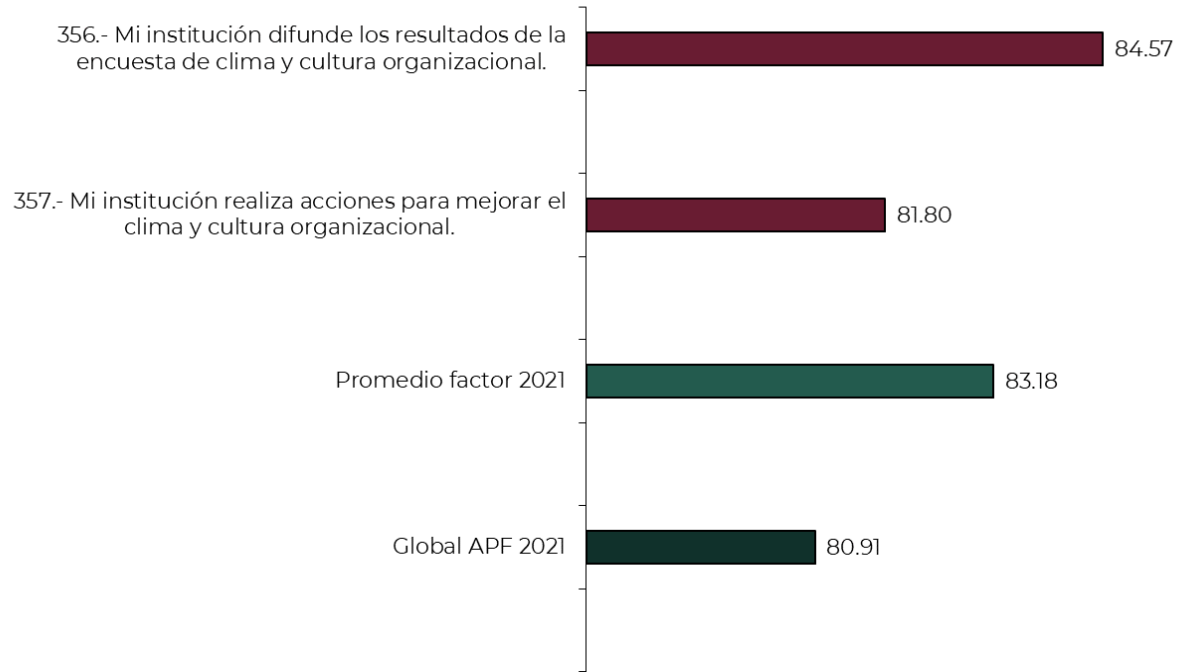
Factor 93 - Disponibilidad de recursos materiales



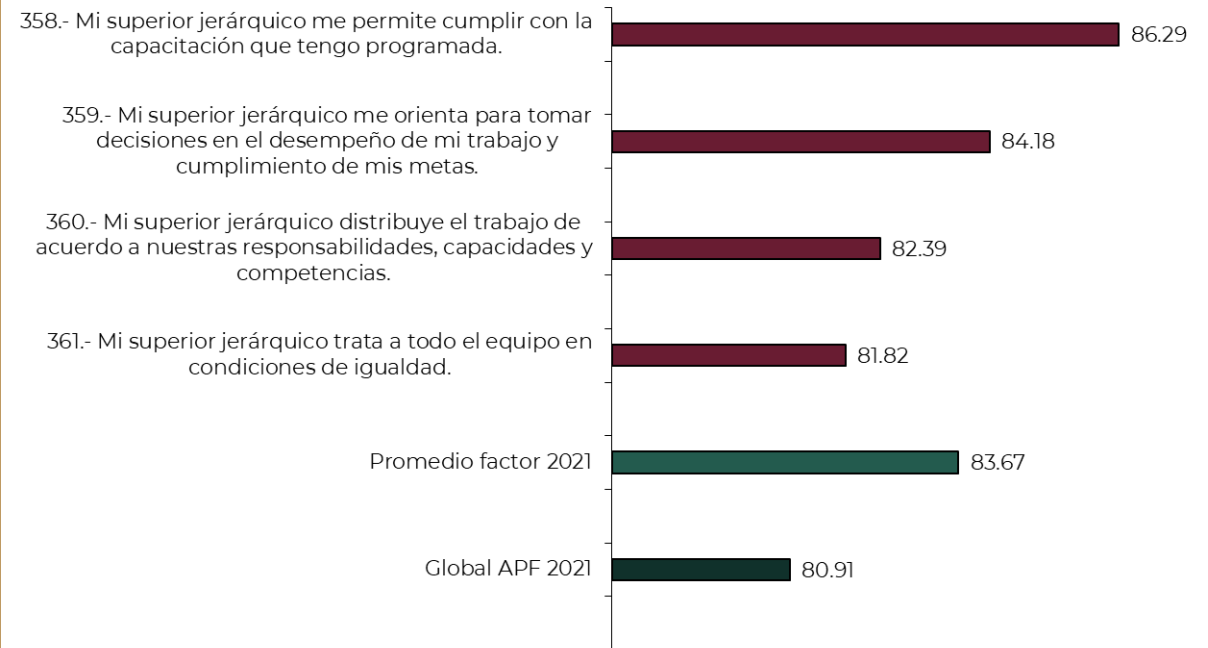
Factor 94 - Identidad con la institución y valores



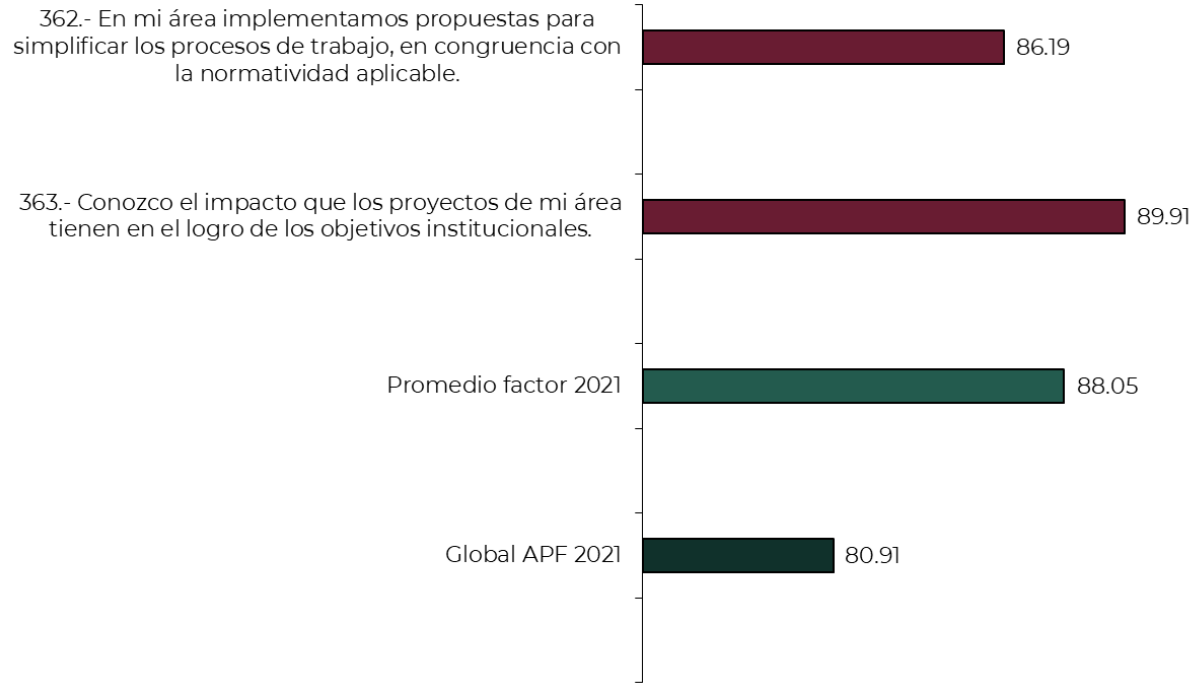
95 - Impacto de la encuesta en mi institución



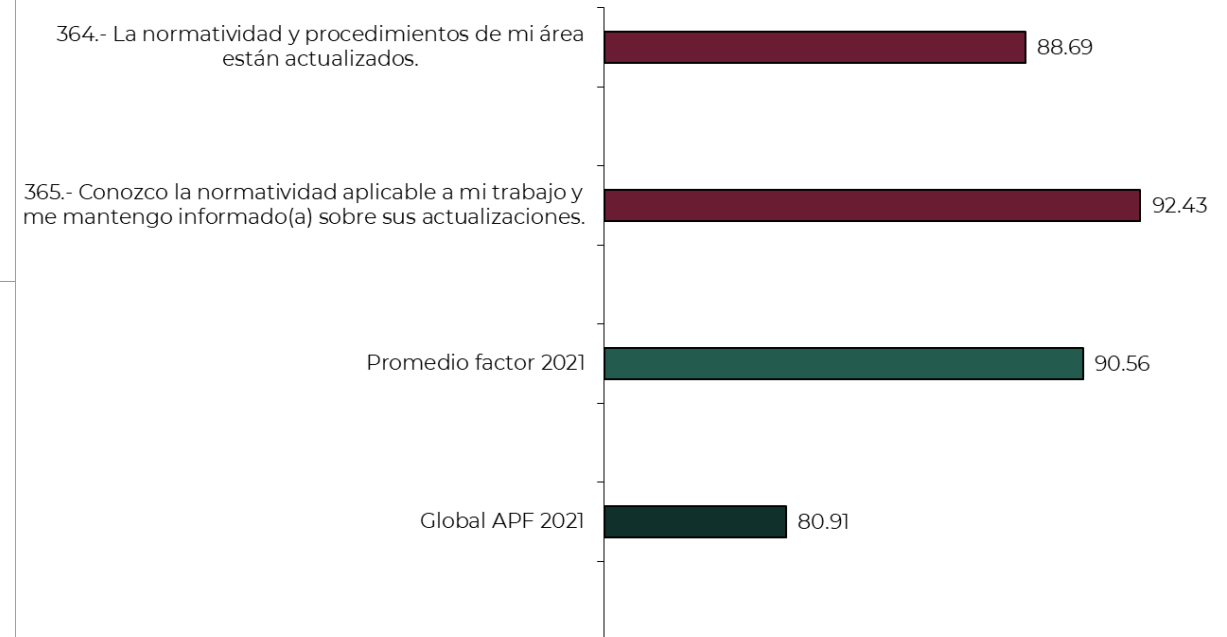
Factor 96 - Liderazgo positivo



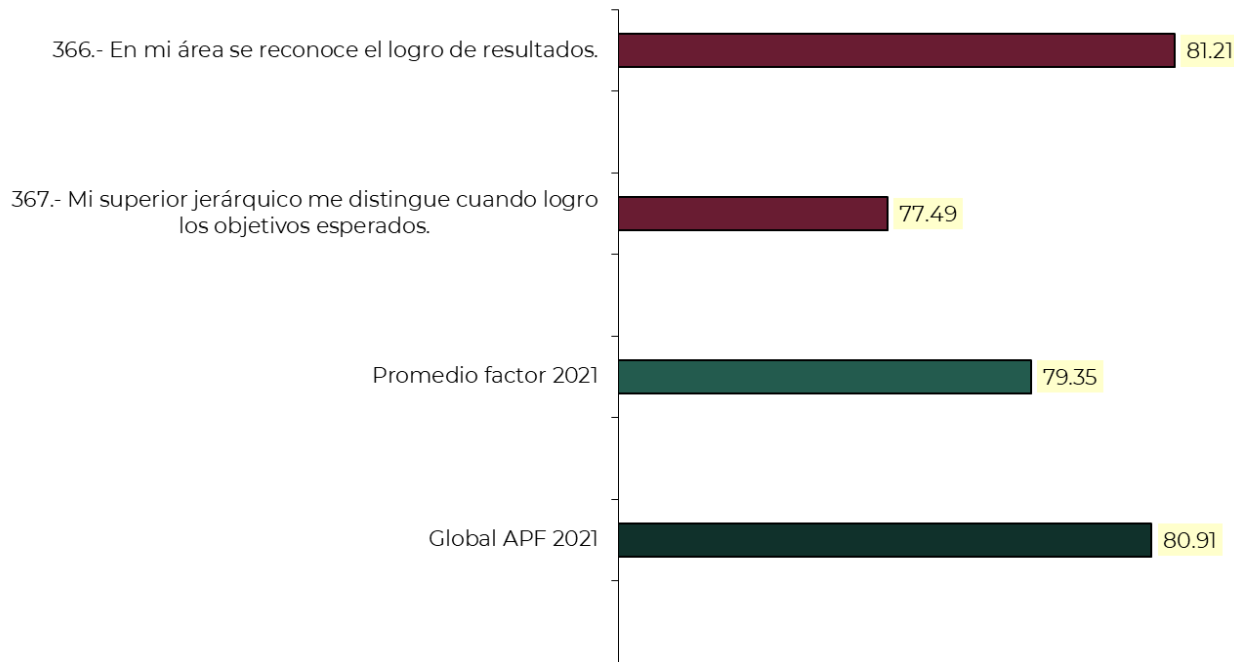
Factor 97 - Mejora de la gestión pública



Factor 98 - Normatividad y procesos



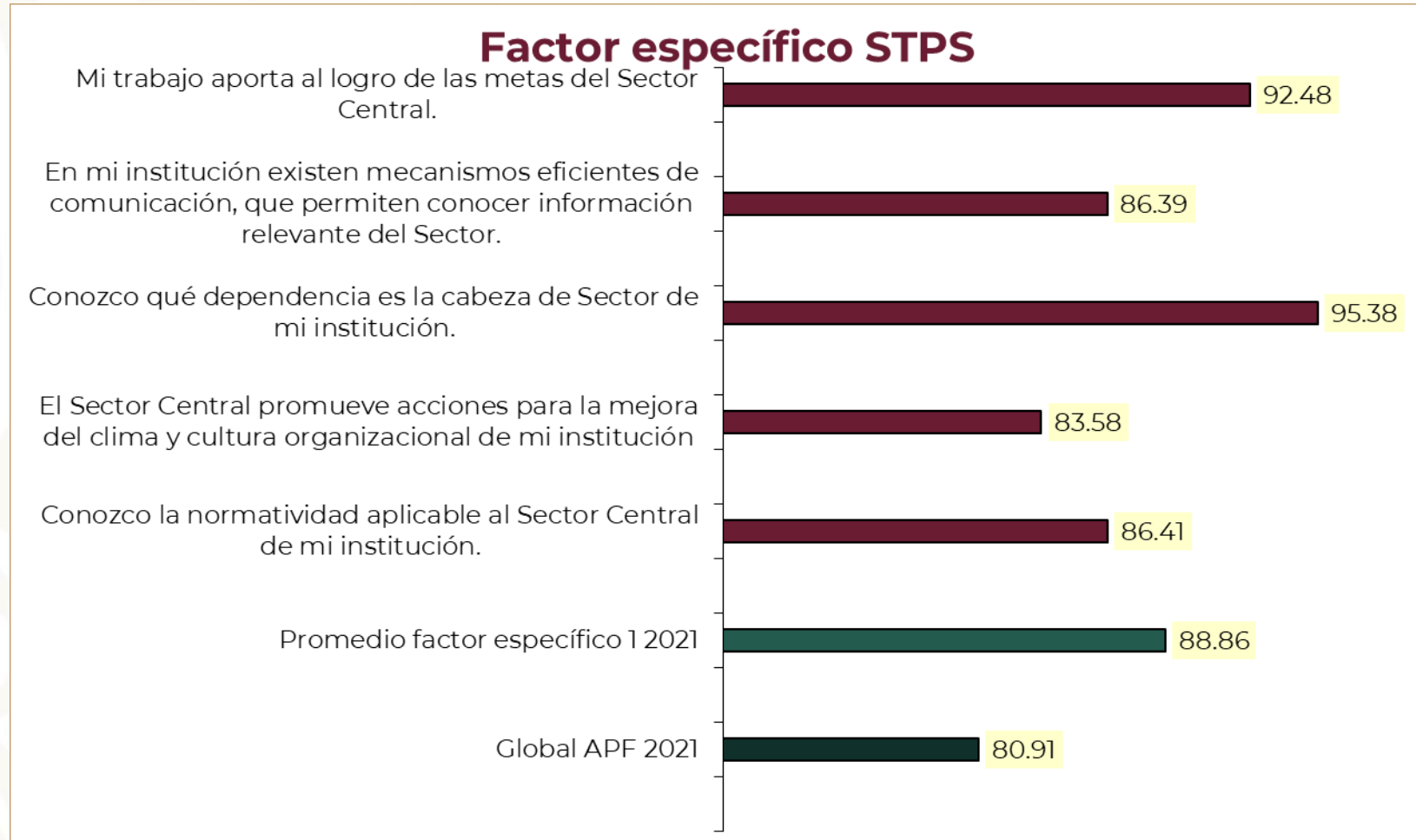
Factor 99 - Reconocimiento laboral



Factor 100 - Trabajo a distancia

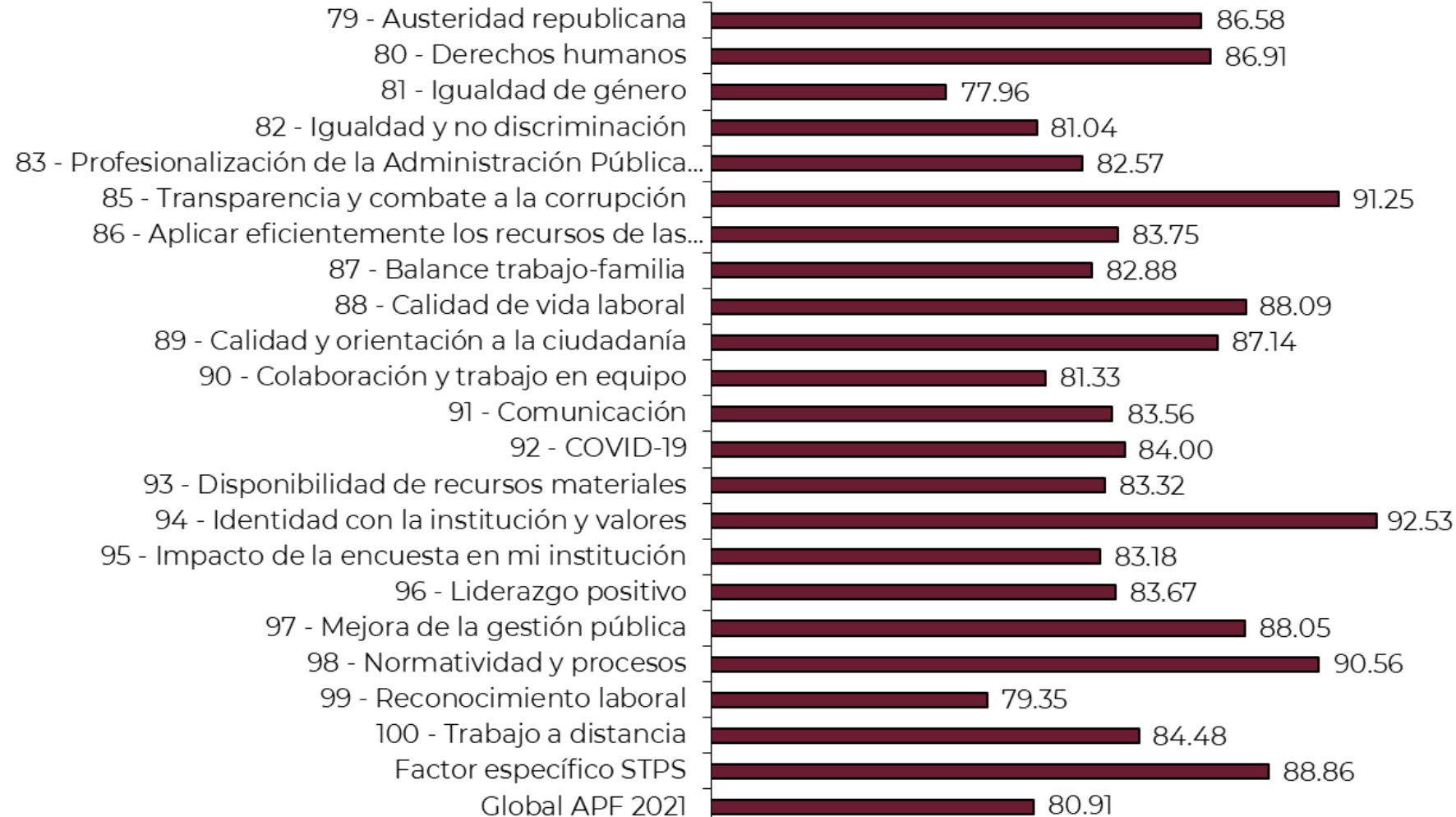


Factor Específico de la STPS



Gráfica Resultado Factores INFONACOT

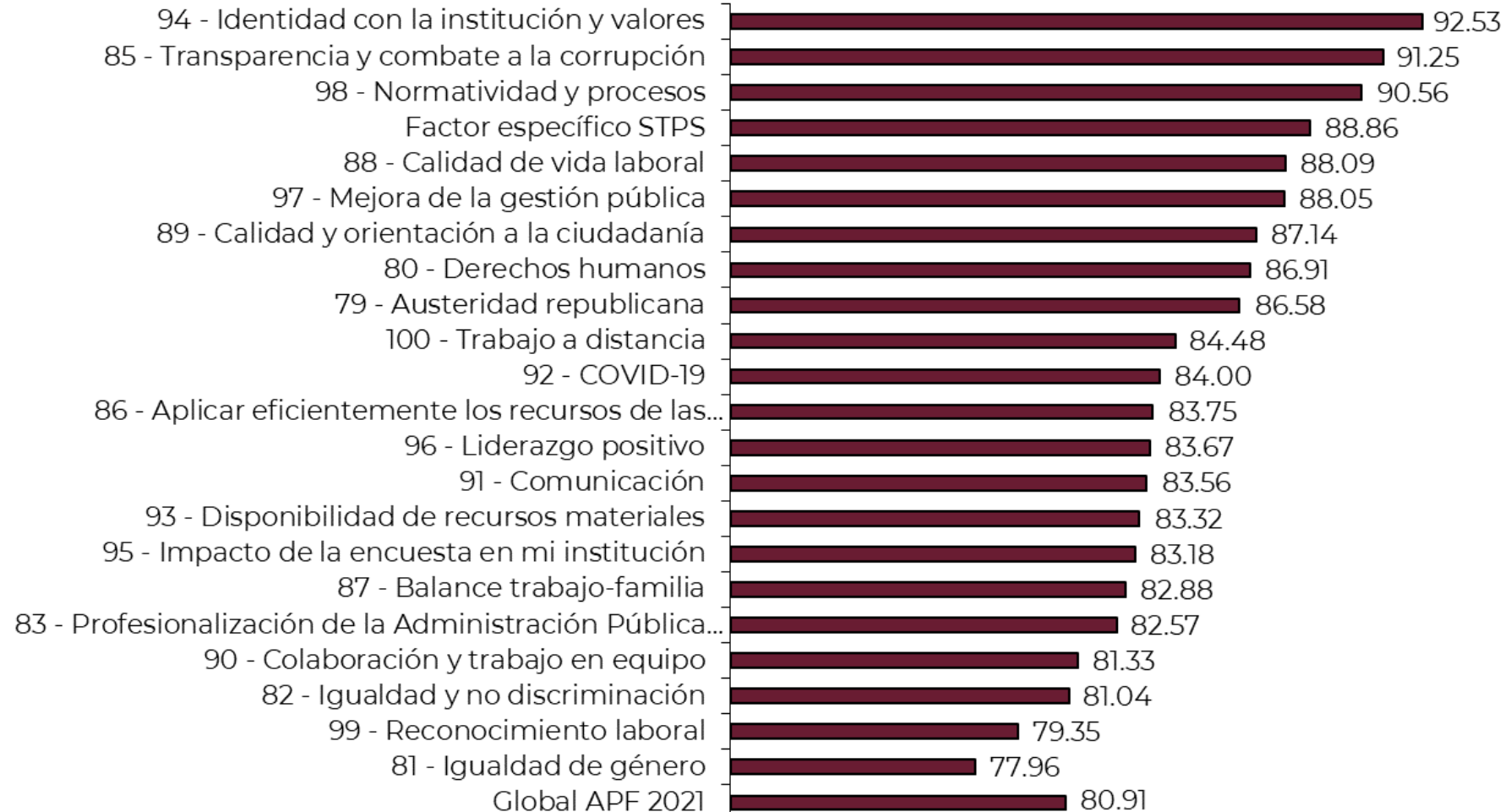
Factores / 2021



Gráfica Resultado Factores INFONACOT

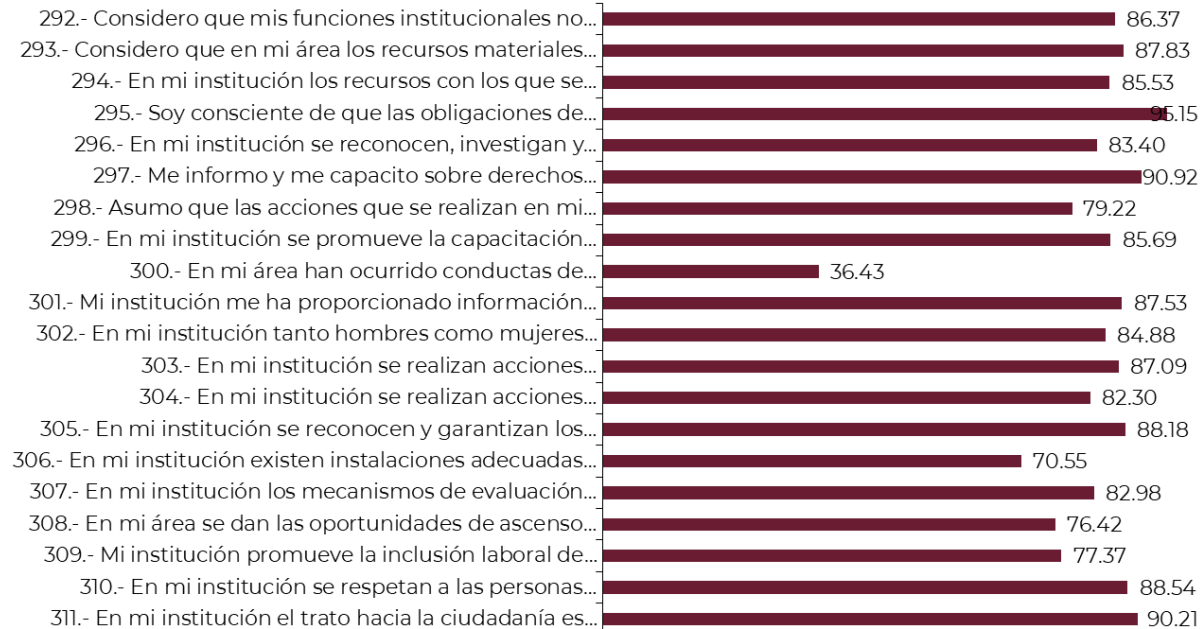
Mayor a menor

Factores / 2021

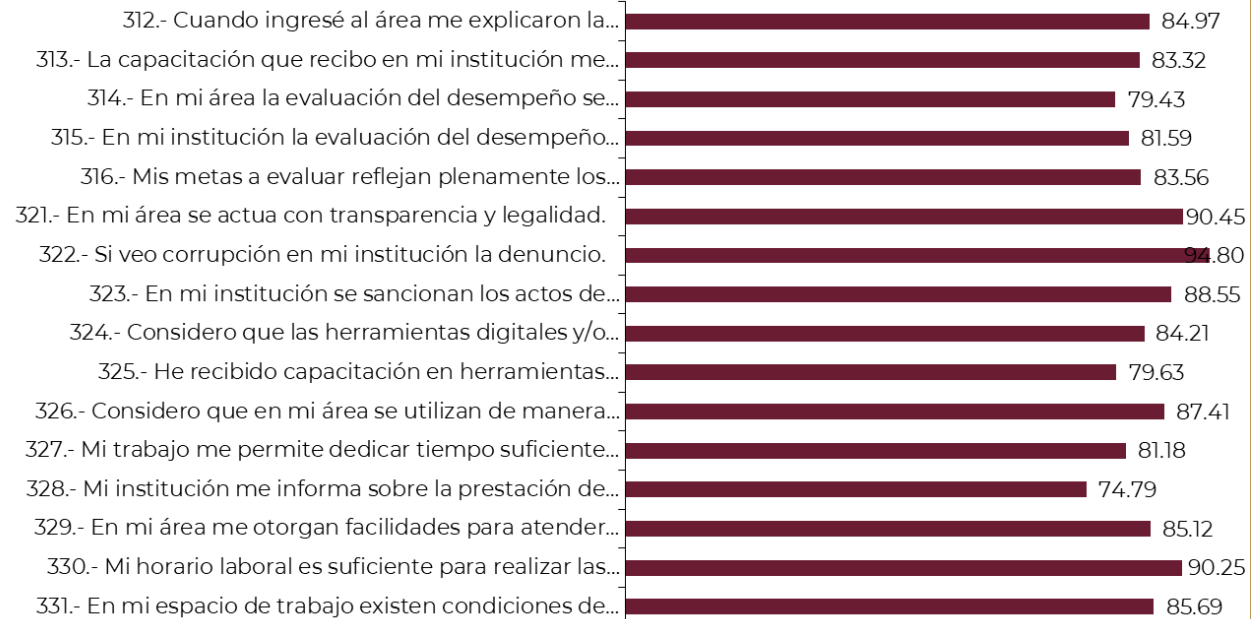


Gráficas de Reactivos

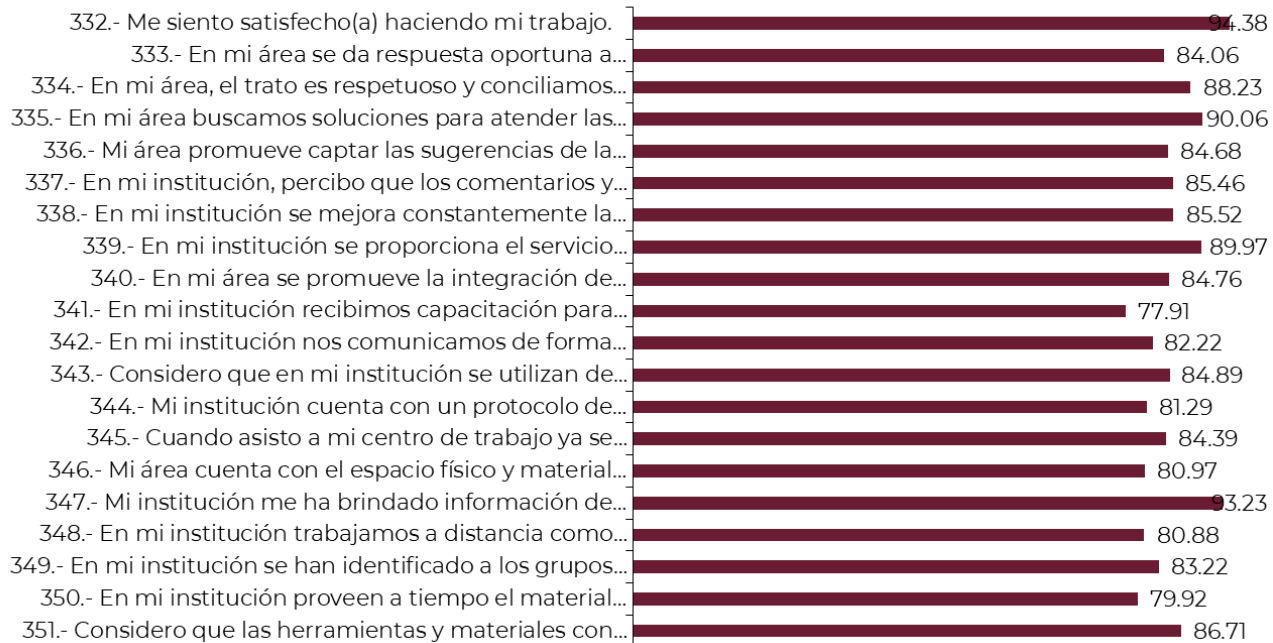
Reactivos (1)



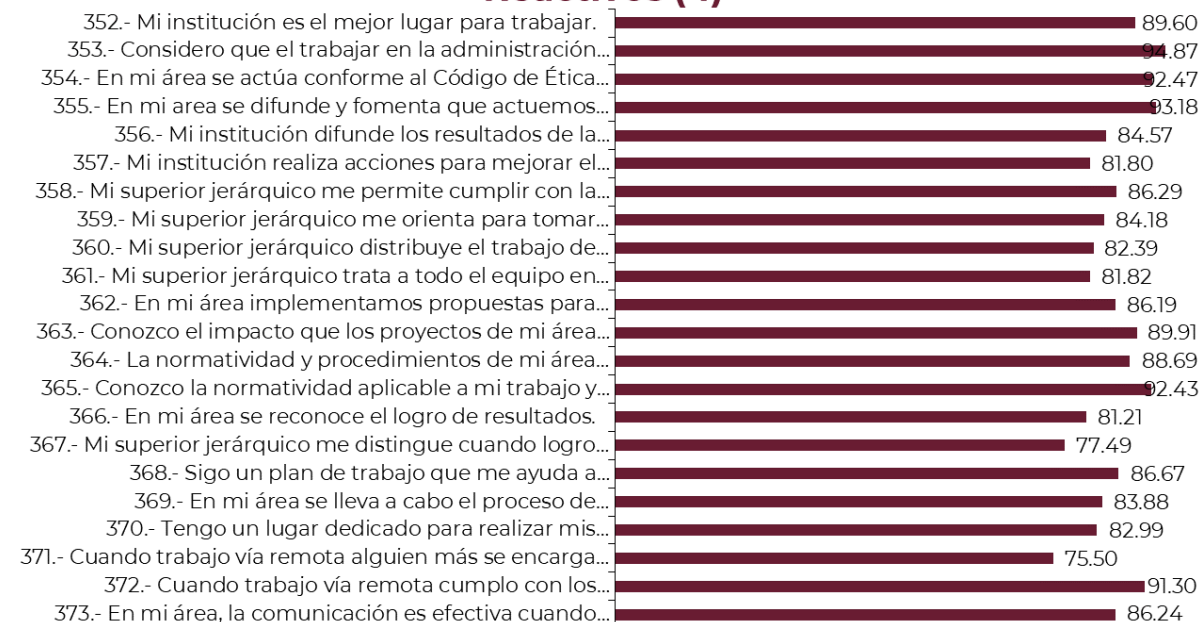
Reactivos (2)



Reactivos (3)



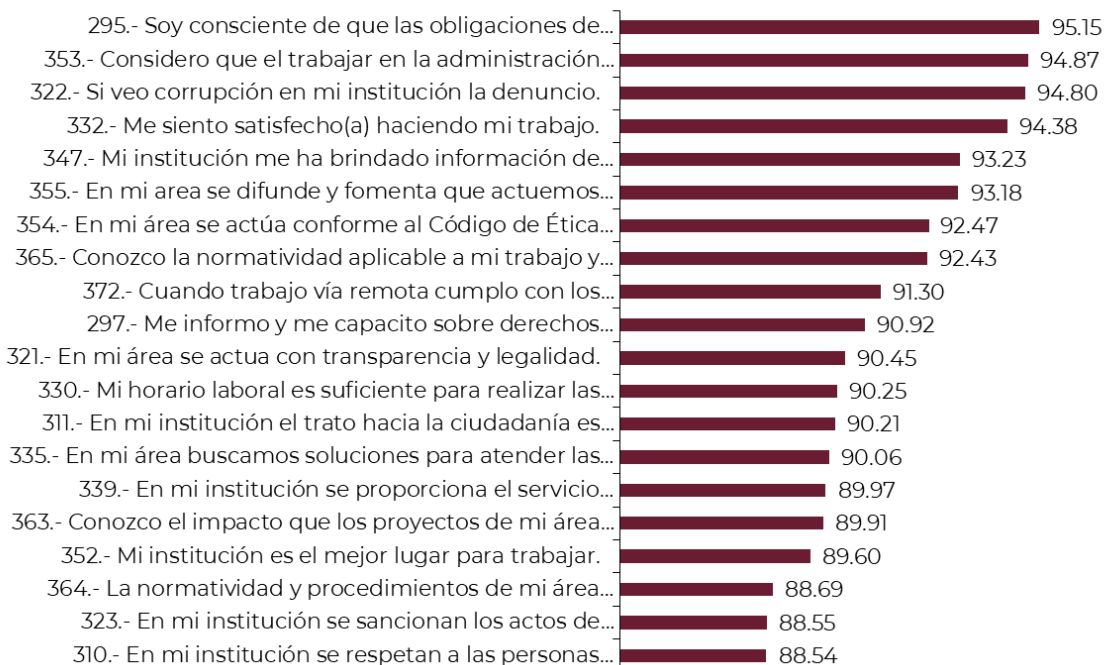
Reactivos (4)



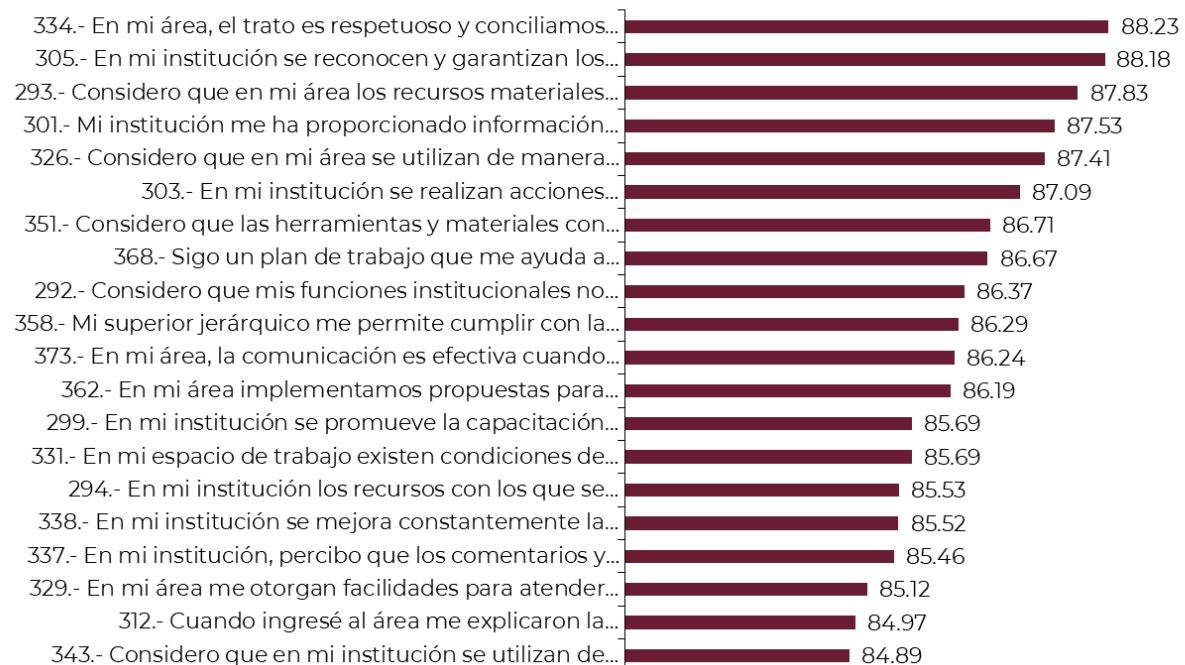
Gráficas de Reactivos de mayor a menor



Reactivos (1)



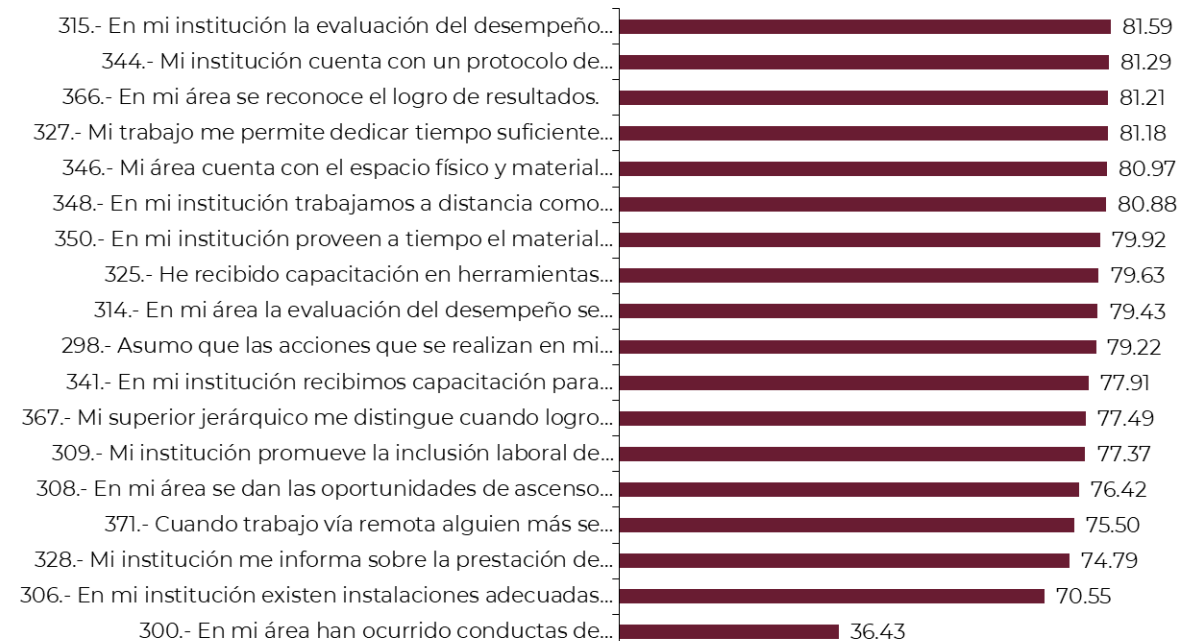
Reactivos (2)



Reactivos (3)



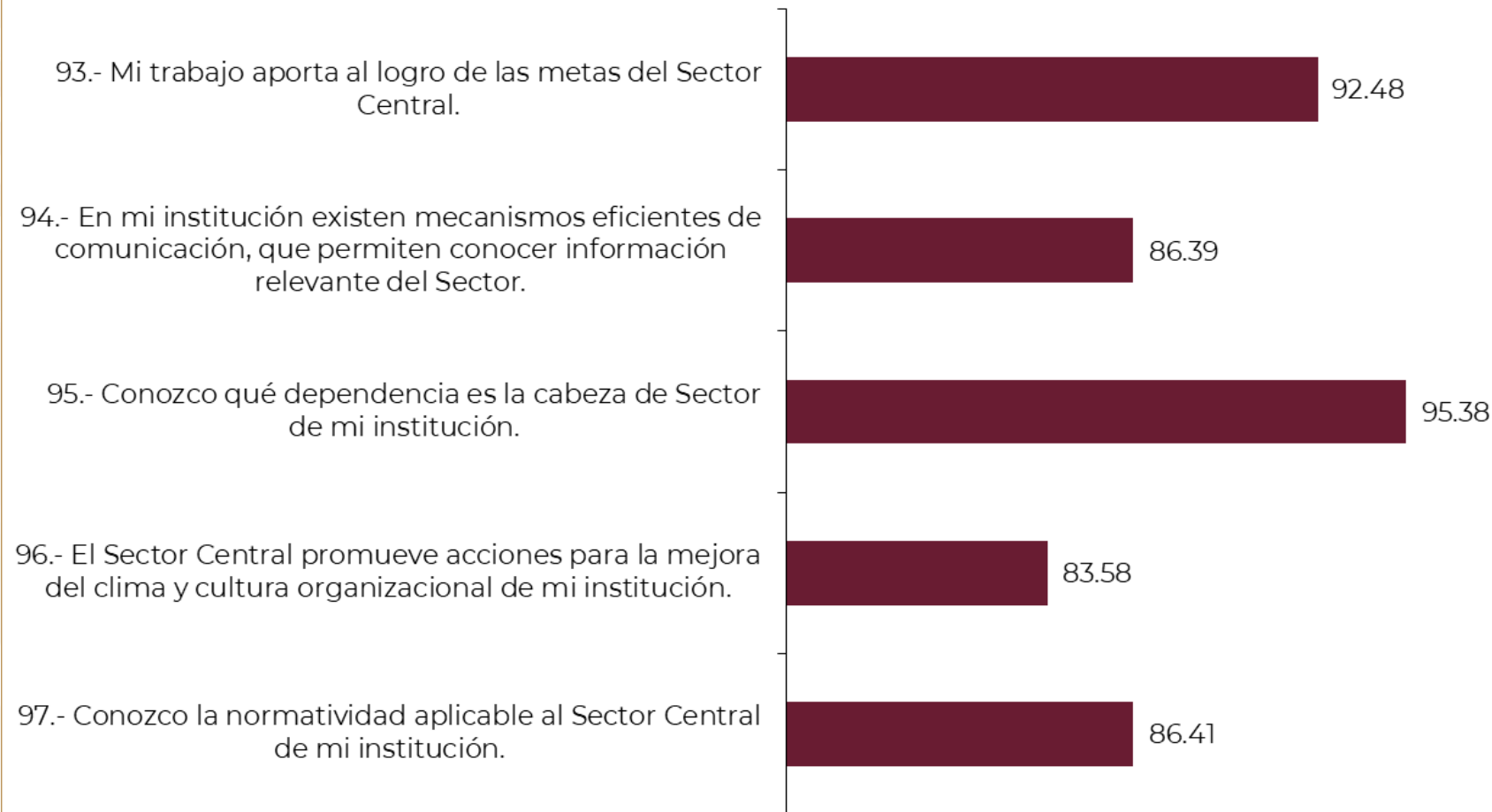
Reactivos (4)



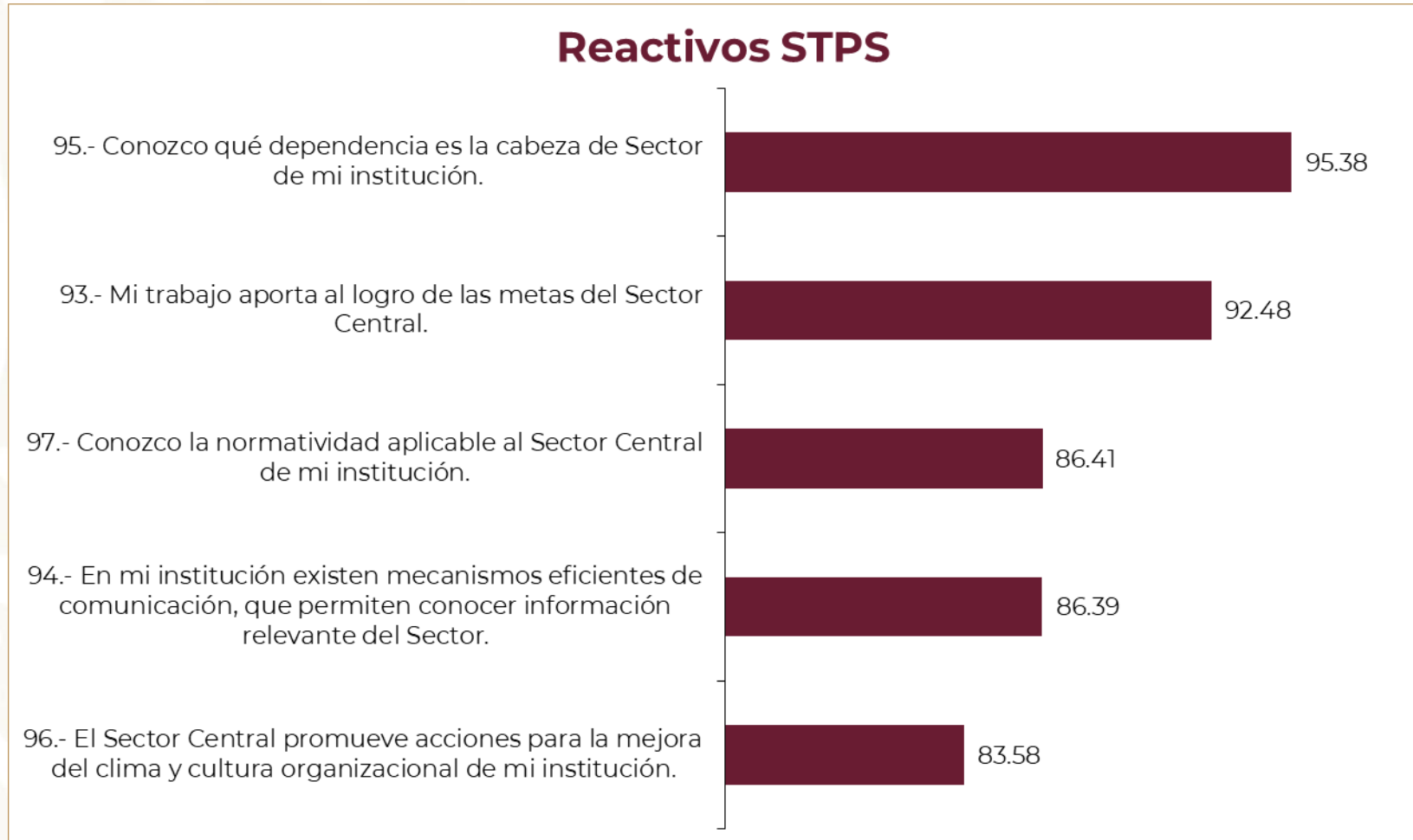
Gráfica de Reactivos de la STPS



Reactivos STPS



Gráfica de Reactivos de la STPS de mayor a menor

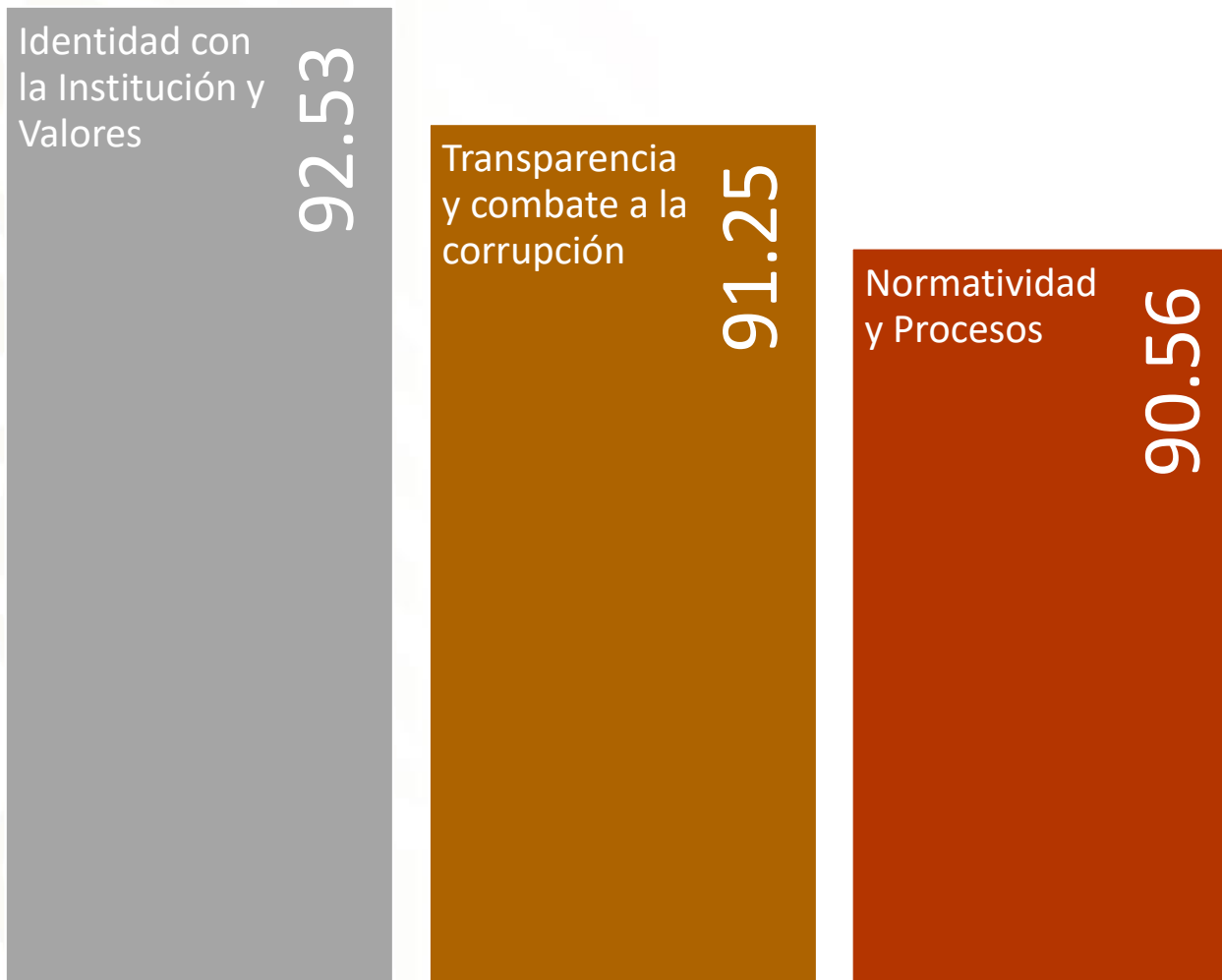




Fortalezas y Debilidades

Fortalezas:

Se consideraron como fortalezas los factores que obtuvieron calificaciones superiores a 3 puntos en comparación con la calificación global del INFONACOT (84.88), siendo las siguientes:



Fortalezas:



TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO
fonacot

Calidad
de Vida
Laboral

88.09

Mejora
de la
Gestión
Pública

88.05



2022 Ricardo
Flores
Año de
Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

Debilidades:



Se consideraron como áreas de oportunidad los factores que obtuvieron calificaciones inferiores en 3 puntos o más en comparación con la calificación global del INFONACOT (84.88), siendo las siguientes:

Igualdad de
Género
77.96

Reconocimiento
Laboral
79.35

Igualdad y No
Discriminación
81.04

Colaboración y
Trabajo en Equipo
81.33



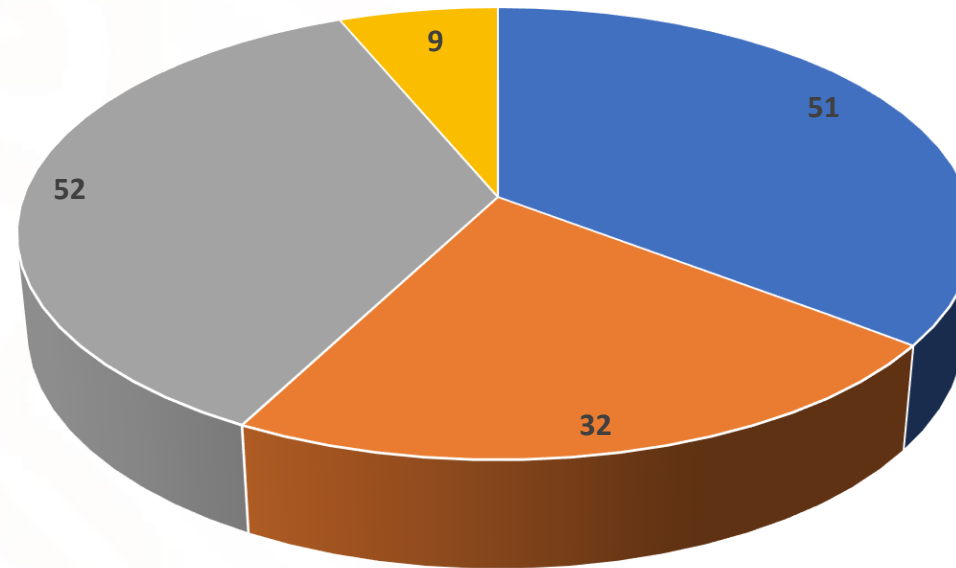
ANÁLISIS CUALITATIVO

Comentarios y Sugerencias

Análisis Comentarios y Sugerencias



Se realizaron en total 144 comentarios, de los cuales:



■ Felicitación o reconocimiento ■ Queja ■ Sugerencia ■ Otro

Fortalezas



Gracias al análisis de los comentarios se pudo identificar las siguientes fortalezas:



IDENTIDAD CON LA
INSTITUCIÓN Y
VALORES

IMPACTO DE LA
ENCUESTA EN MI
INSTITUCIÓN



Debilidades



Gracias al análisis de los comentarios se pudo identificar las siguientes áreas de oportunidad:



Liderazgo
Positivo



Reconocimiento
Laboral



ANÁLISIS COMPARATIVOS

Comparativo Factores APF vs INFONACOT



FACTOR	APF	INFONACOT	
Austeridad republicana	82.03	86.58	↑
Derechos Humanos	83.75	86.91	↑
Mejora de la gestión pública	82.94	88.05	↑
Transparencia y combate a la corrupción	83.38	91.25	↑
Identidad con la institución y valores	85.6	92.53	↑
Liderazgo positivo	81.56	83.67	↑
Balance trabajo-familia	79.65	82.88	↑
Disponibilidad de recursos materiales	76.81	83.32	↑
Normatividad y procesos	82.77	90.56	↑
Igualdad de género	76.79	77.96	↑
Igualdad y no discriminación	80.08	81.04	↑
Aplicar eficientemente los recursos de las tecnologías de información y comunicación (TICs)	76.96	83.75	↑
Colaboración y trabajo en equipo	79.62	81.33	↑
Comunicación	80.05	83.56	↑
Impacto de la encuesta en mi institución	79.13	83.18	↑
Profesionalización de la Administración Pública Federal	81.38	82.57	↑
Servicio Profesional de Carrera	78.37	N/A	
Calidad de vida laboral	83.33	88.09	↑
Reconocimiento laboral	77.52	79.35	↑
COVID-19	80.19	84	↑
Trabajo a distancia	79.18	84.48	↑
Calidad y orientación a la ciudadanía	82.97	87.14	↑

Calificación Global	
APF	INFONACOT
80.91	84.88



Modelo Tichy



Obtenido INFONACOT

Sistemas	Herramientas administrativas		
	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas
Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización
	86.75	86.94	83.34
Político	C2 Que lo público funcione	C5 Igualdad y no discriminación	C8 Emergencia sanitaria COVID -19
	89.65	80.01333333	84.24
Cultural	C3 Cultura organizacional	C6 Comunicación	C9 Servicio a la sociedad
	85.69	82.96	87.14

Comparativo con APF

Sistemas	Herramientas administrativas		
	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas
Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización
	3.6	7.14	2.04
Político	C2 Que lo público funcione	C5 Igualdad y no discriminación	C8 Emergencia sanitaria COVID -19
	6.5	1.6	4.5
Cultural	C3 Cultura organizacional	C6 Comunicación	C9 Servicio a la sociedad
	3.39	4.26	4.14

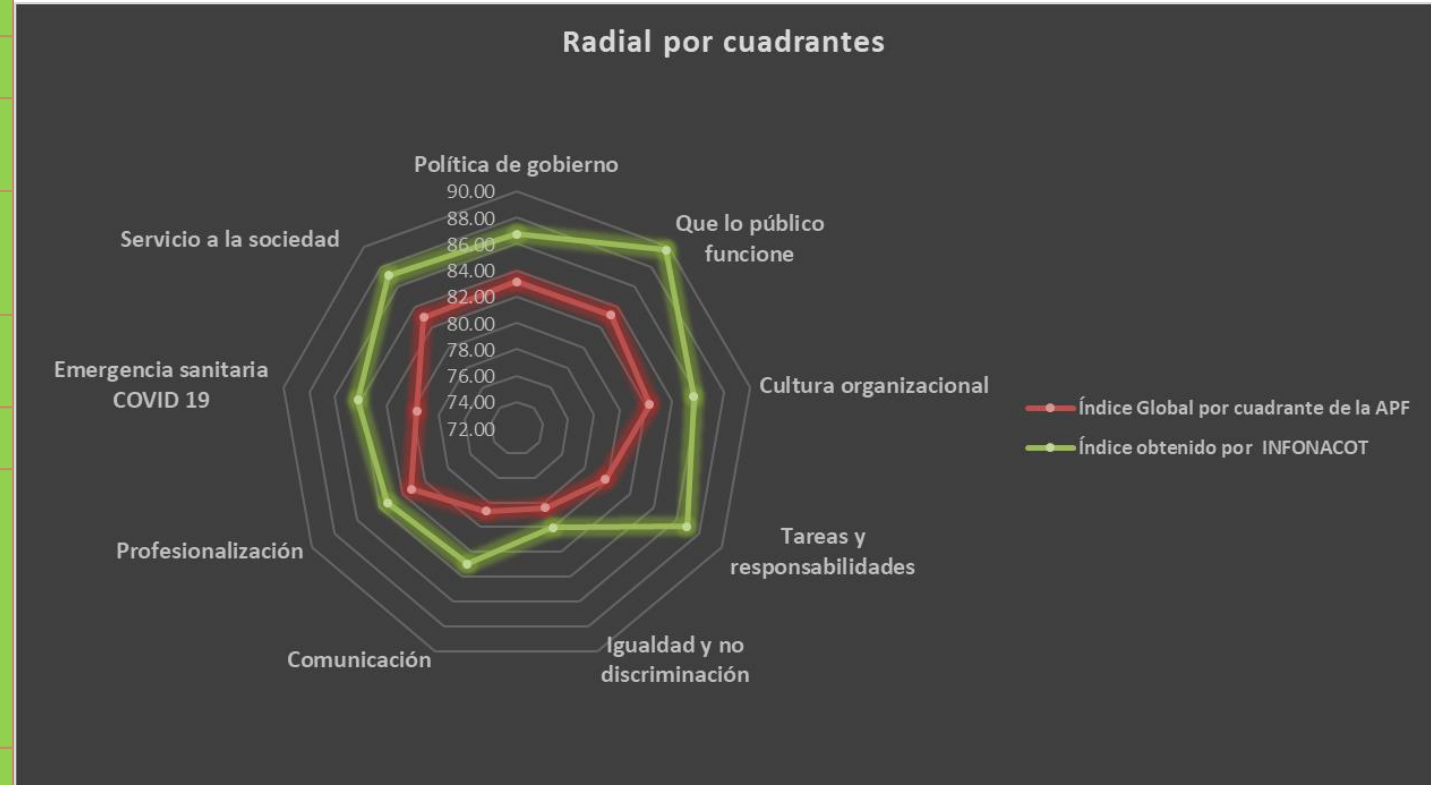
*Los números en verde indican la cantidad de puntos que supera a la calificación obtenida por la APF



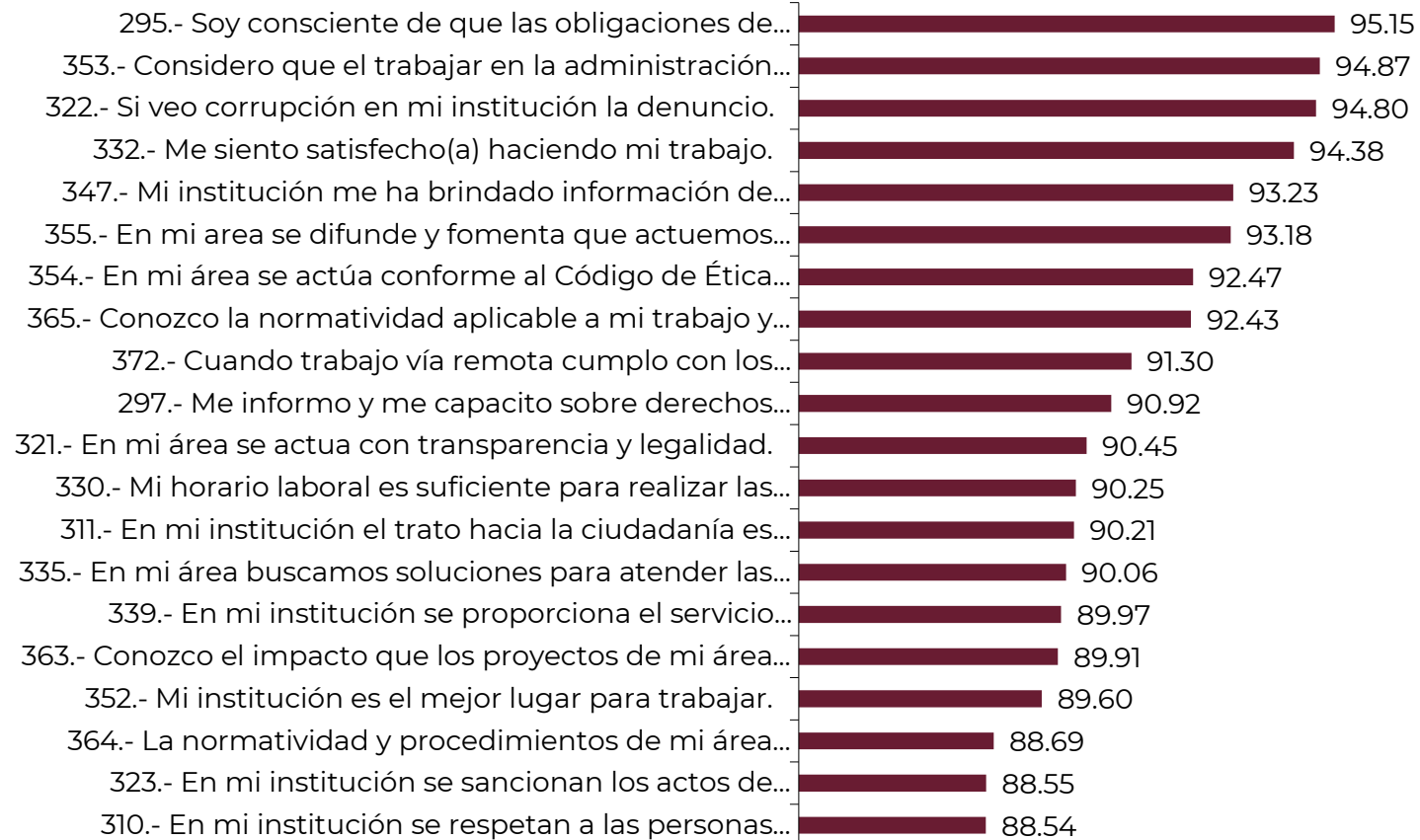
Modelo Tichy



Factores	Índice Global por cuadrante de la APF	Índice obtenido por INFONACOT
Austeridad republicana Derechos humanos	83.11	86.75
Mejora de la gestión pública Transparencia y combate a la corrupción	83.20	89.65
Identidad con la institución y valores Liderazgo positivo Balance trabajo-familia	82.27	85.69
Disponibilidad de recursos materiales Normatividad y procesos	79.78	86.94
Igualdad de género Igualdad y no discriminación	78.44	80.01
Aplicar eficientemente los recursos de las tecnologías de información y comunicación (TICs) Colaboración y trabajo en equipo Comunicación Impacto de la encuesta en mi institución	78.72	82.96
Profesionalización de la Administración Pública Federal Servicio Profesional de Carrera Calidad de vida laboral Reconocimiento laboral	81.25	83.34
COVID-19 Trabajo a distancia	79.69	84.24
Calidad y orientación a la ciudadanía	82.97	87.14



Reactivos mejor rankeados en el INFONACOT



Reactivos peor rankeados en el INFONACOT



Comparativo calificaciones globales del Sector 14 STPS



Comparativo de participación y resultados ECCO en el INFONACOT 2012-2021



TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO
fonacot

Año	No. de Participantes	Calificación
2012	159	81
2013	724	81
2014	874	84
2015	982	87
2016	749	82
2017	825	90
2018	886	87
2019	1091	86
2020	1052	85
2021	989	84.88



Comparativo Factores Globales con Instituciones del Ramo 14



FACTOR	INFONACOT	STPS	PROCURADURÍA FEDERAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO	CENTRO FEDERAL DE CONCILIACIÓN Y REGISTRO LABORAL	COMISIÓN NACIONAL DE LOS SALARIOS MÍNIMOS
Austeridad republicana	86.58	80.45	83.66	87.37	87.53
Derechos Humanos	86.91	82.69	86.89	89.55	80.3
Mejora de la gestión pública	88.05	80.93	84.01	89.29	85.28
Transparencia y combate a la corrupción	91.25	83.23	85.69	92.13	80.13
Identidad con la institución y valores	92.53	83.25	86.99	89.13	87.76
Liderazgo positivo	83.67	79.08	80.9	85.48	83.96
Balance trabajo-familia	82.88	74.36	78.07	70.97	77.38
Disponibilidad de recursos materiales	83.32	71.67	71.39	81.91	83.89
Normatividad y procesos	90.56	80.6	83.33	89.62	80.19
Igualdad de género	77.96	72.77	76	72.94	72.98
Igualdad y no discriminación	81.04	74.37	77.76	80.59	75.11
Aplicar eficientemente los recursos de las tecnologías de información y comunicación (TICs)	83.75	73.27	75.9	86.48	69.56
Colaboración y trabajo en equipo	81.33	74.63	79.33	80.14	74.91
Comunicación	83.56	76.31	80.94	82.26	73.33
Impacto de la encuesta en mi institución	83.18	75.23	79.29	73.16	81.73
Profesionalización de la Administración Pública Federal	82.57	77.74	79.86	83.71	72.44
Servicio Profesional de Carrera	N/A	76.39	77.2	N/A	N/A
Calidad de vida laboral	88.09	77.99	80.91	89.12	84.35
Reconocimiento laboral	79.35	73.74	75.84	80.48	70.09
COVID-19	84	70.97	73.64	76.89	74.28
Trabajo a distancia	84.48	76.96	80.03	82.64	82.4
Calidad y orientación a la ciudadanía	87.14	80.55	86.71	89.53	80





EFFECTIVIDAD PTCCO 2021





	Ramo	14- Trabajo y Previsión Social
	UR Siglas	'P7R
	UR Nombre	P7R - Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores
	Códigos de Ramo - UR	14 - P7R
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO)		
Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)		/Reporte para firma del Oficial Mayor o Equivalente

Reporte de PTCCO

Número	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin	Precisión	1° Factor relacionado	2° Factor relacionado	3° Factor relacionado	Impacto
1	1 - Difundir los resultados de la ECCO 2020 para el conocimiento del personal del INFONACOT	1- Estratégica	Difundir al personal del INFONACOT los resultados obtenidos en la ECCO 2020	1- Todo el personal	08/03/2021	15/03/2021	09/04/2021	Comité Institucional para dar a conocer los resultados de la ECCO 2020	17 - Impacto de la encuesta en mi institución			Alto
2	2 Fortalecer temas relacionados a llevar un balance entre el tiempo dedicado al trabajo y al de la familia	1- Estratégica	Concientizar al personal de mando del Instituto FONACOT sobre la importancia en el balance entre el tiempo destinado al trabajo y a la familia, y así mejorar el liderazgo hacia su equipo de trabajo	6- Mandos Superiores y Mandos Medios	08/03/2021	03/05/2021	31/12/2021	Difusión de mensajes, oficios trípticos o videos sobre la importancia del balance entre trabajo y familia, lo que mejorará su liderazgo hacia su equipo de trabajo	9 - Balance trabajo - familia	59 - Liderazgo	65 - Balance trabajo-familia	Medio
3	3 - Concientizar sobre la importancia de llevar a cabo un Teletrabajo de calidad	2- Operativa	Programar la capacitación a todo el personal referente al Teletrabajo y la importancia de hacerlo con calidad	1- Todo el personal	08/03/2021	01/06/2021	31/12/2021	Coordinar las actividades necesarias para la elaboración y difusión de una capacitación referente al Teletrabajo y la importancia de hacerlo	68 - Trabajo a distancia			Medio

Firma:

Nombre de Oficial Mayor o Equivalente: Mtro. José Ze Gerardo Cornejo Niño

Fecha : 8 de Marzo de 2021

Fórmula: Número de prácticas cumplidas/Número de prácticas programadas * 100

Operación: 3/3*100= 100

Efectividad del PTCCO 2021= 100%





Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO) 2022



	Ramo	14- Trabajo y Previsión Social
	UR Siglas	P7R
	UR Nombre	P7R - Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores
	Códigos de Ramo - UR	14 - P7R
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO)		
Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)		/Reporte para firma del Oficial Mayor o Equivalente

Reporte de PTCCO

Número	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin	Precisión	1° Factor relacionado	2° Factor relacionado	3° Factor relacionado	Impacto
1	1 - Difundir los resultados de la ECCO 2021 a todo el personal del Instituto FONACOT	1- Estratégica	Difundir al personal del Instituto FONACOT los resultados obtenidos en la ECCO 2021	1- Todo el personal	11/04/2022	25/04/2022	29/04/2022	Correo institucional para dar a conocer las ligas disponibles para descargar los resultados obtenidos en la ECCO 2021	17 - Impacto de la encuesta en mi institución			Alto
2	2 - Fortalecer los conocimientos en materia de igualdad con perspectiva de género, del personal del Instituto FONACOT.	1- Estratégica	Concientizar sobre la importancia de igualdad con perspectiva de género en todos los ámbitos en los que se envuelva el personal del Instituto FONACOT.	1- Todo el personal	11/04/2022	09/05/2022	31/12/2022	Realizar acciones de divulgación, capacitación o formación que fortalezcan los conocimientos en materia de igualdad con perspectiva de género, del personal del Instituto FONACOT.	5 - Equidad y género	81 - Igualdad de género		Alto
3	3 - Identificar estrategias que permitan al personal del Instituto FONACOT interactuar con la ciudadanía sin discriminación	1- Estratégica	Reforzar los conocimientos que permitan ofrecer y administrar los bienes y servicios que brinda el Instituto FONACOT al margen de prejuicios y estigmas que limiten o cancelen el ejercicio de derechos para ciertas personas o poblaciones.	1- Todo el personal	11/04/2022	02/05/2022	30/12/2022	Capacitar al personal del Instituto FONACOT en las herramientas necesarias para flexibilizar y empatizar la atención al sector de la población que pueda ser objeto de discriminación.	56 - Igualdad y no Discriminación	82 - Igualdad y no discriminación		Alto
4	4 - Comprender a la comunicación como parte esencial de nuestras vidas personales y laborales al permitirnos interactuar con el mundo que nos rodea de un manera efectiva para la consecución de metas	1- Estratégica	Estudiar y poner en práctica los elementos básicos y las diferentes teorías en las que se sustenta la comunicación efectiva, a fin de tener una mejor comprensión del fenómeno comunicativo y dar el primer paso hacia una mejor colaboración y trabajo en equipo entre las diferentes áreas y oficinas del Instituto FONACOT	1- Todo el personal	11/04/2022	05/09/2022	31/12/2022	Se realizará capacitación sobre temas de comunicación efectiva, dirigida a mejorar el trabajo en equipo y colaboración entre el personal del Instituto FONACOT	90 - Colaboración y trabajo en equipo			Alto
5	5 - Desarrollar habilidades directivas en el personal de mando del Instituto FONACOT, que les permita percibir al Reconocimiento Laboral como herramienta fundamental para la consecución de metas laborales	1- Estratégica	Desarrollar en el personal de Mando del Instituto FONACOT, mediante la gestión de proyectos y la administración del tiempo, la importancia del reconocimiento laboral para la consecución de metas y creación de un ambiente laboral sano	6- Mandos Superiores y Mandos Medios	11/04/2022	16/05/2022	30/12/2022	Concientizar al Personal de mando del Instituto FONACOT mediante capacitación y/o difusión de material digital sobre la importancia del reconocimiento laboral hacia sus subordinados para la creación de un ambiente laboral sano	99 - Reconocimiento laboral	96 - Liderazgo positivo		Medio

Firma:

Nombre de Oficial Mayor o Equivalente: Lic. Erika Helena Peñón Valdés Directora de Recursos Humanos y Servicios Generales, Encargado y Responsable de los Asuntos de la Subdirección General de Administración con fundamento en el artículo 70 de Estatuto Orgánico de FONACOT

Fecha : 11 de Abril de 2022

